 **840 841 842** [prepisy@comfortenergy.cz](mailto:prepisy@comfortenergy.cz) [www.comfortenergy.cz](http://www.comfortenergy.cz)

**Comfort Energy, s. r. o.**  
Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město  
IČ: 28393538, DIČ: CZ28393538  
Zápis v OR: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 138389

Vážený zákazníku,

tento balíček dokumentů slouží pro přepis odběrného místa na jiného odběratele v rámci naší společnosti.

Pro zjednodušení celého procesu nás neváhejte kontaktovat na e-mailové adrese [prepisy@comfortenergy.cz](mailto:prepisy@comfortenergy.cz) nebo na zákaznické lince **840 841 842**, kde s Vámi společně vyplníme jednotlivé formuláře a poradíme Vám s výběrem nejvýhodnějšího produktu.

### Jak postupovat v případě, že se rozhodnete využít webové formuláře?



### Jak u nás probíhá změna zákazníka?



Po obdržení Vámi podepsaných dokumentů je již veškerá práce na nás. Samozřejmě Vás budeme informovat o každém důležitém kroku.

Děkujeme za Vaši důvěru a těšíme se na budoucí spolupráci.  
Váš tým Comfort Energy.



(dále jen „Smlouva“) uzavřená dle zák. č. 458/2000 Sb., energetického zákona, v platném znění a v souladu se zák. č. 89/2012 Sb, občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“):

ID  Číslo smlouvy Prodejce  Vyřizuje 

DODAVATEL COMFORT ENERGY s. r. o., Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČ: 28393538, DIČ: CZ28393538

**Zákazník**

Jméno a příjmení  Datum narození   
Mobil  E-mail   
Adresa trvalého bydliště   
Korespondenční adresa (pokud se liší od adresy trvalého bydliště)

**PŘEDMĚT SMLOUVY**

Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu a/nebo zemní plyn vymezené množství a časovým průběhem a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet dopravu elektřiny a/nebo přepravu plynu, distribuci plynu a související služby. Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu za dodanou elektřinu a/nebo zemní plyn a za dopravu elektřiny a/nebo přepravu plynu, distribuci plynu a související služby cenu regulovanou. Uzavřením Smlouvy dochází k přenesení odpovědnosti za odchylku v odběrném místě na Dodavatele.

**Elektřina**

Adresa odběrného místa  EAN   
Výše zálohy  Kč Četnost záloh  Distribuční sazba  Počet fází a hodnota hl. jističe (např. 3x25)

**Zemní plyn**

Adresa odběrného místa  EIC   
Výše zálohy  Kč Četnost záloh

**Platební a smluvní podmínky**

	Forma úhrady	Číslo bankovního účtu	Kód banky	Spojovací číslo SIPO
Zálohy	<input type="checkbox"/> bankovní převod <input type="checkbox"/> inkaso <input type="checkbox"/> SIPO	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Doplatky	<input type="checkbox"/> bankovní převod <input type="checkbox"/> inkaso <input type="checkbox"/> složenka	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Způsob doručení vyúčtování: <input type="checkbox"/> e-mailem <input type="checkbox"/> poštou
Vracení přeplatků	<input type="checkbox"/> bankovní převod <input type="checkbox"/> složenka	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Produktová řada  Smluvní úvazek  na dobu neurčitou  na dobu určitou

Poznámka

**Platnost, doba trvání a ukončení Smlouvy**

Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinná dnem zahájení dodávky do odběrných míst Zákazníka. Doba trvání smluvního závazku začíná plynout dnem účinnosti Smlouvy. V případě uzavření Smlouvy distančním způsobem, nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, má Zákazník v postavení spotřebitele právo na odstoupení od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy, písemným odstoupením, zasláným na adresu sídla Dodavatele. Formulář pro odstoupení naleznete na [www.comfortenergy.cz](http://www.comfortenergy.cz). Dodávka za podmínek sjednaných touto Smlouvou bude zahájena dnem nastavení sjednaných změn v evidenčním systému dodavatele, nejpozději budou změny účinné ve lhůtě do 30 dnů od data přijetí této Smlouvy. O nastavení bude Zákazník informován, pokud se Zákazníkem nebylo sjednáno písemně jinak. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí touto Smlouvou jejíž součástí jsou Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“), Produktové podmínky a Ceník. Zákazník podpisem potvrzuje, že se před sjednáním Smlouvy seznámil se zněním všech součástí Smlouvy, akceptuje je a zavazuje se jimi řídit. Zákazník obdržel vyhotovení všech součástí Smlouvy. Pro případ porušení smluvních povinností sjednaných v této Smlouvě nebo VOP si smluvní strany sjednávají smluvní pokuty. Pokud je porušujícím Zákazník se segmentu Domácnost, je sjednán smluvní poplatek ve výši 6 050 Kč za porušení povinnosti umožnit Dodavateli provedení procesu změny dodavatele a za porušení povinnosti umožnění dodávky po dobu trvání závazku Zákazníka podle Smlouvy a nesjednání smlouvy s jiným dodavatelem pro období trvání závazku podle Smlouvy, a to za každé odběrné místo zvlášť. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, jako jsou poplatky za upomínku, poplatek za odpojení a opětovné připojení, náklady spojené s přerušením dodávky, náklady na marný výjezd, poplatek za vystavení mimořádné vyúčtovací faktury, a to za podmínek sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků, který je umístěn na webových stránkách Dodavatele, a Zákazník se je zavazuje uhradit. Uhradou smluvních pokut není dotčen nárok Dodavatele na náhradu škody vůči Zákazníkovi.

**Plná moc a prohlášení zákazníka**

Zákazník tímto uděluje Dodavateli plnou moc k zastupování při jednání se všemi účastníky trhu s elektřinou a plynem ve věci podmínek dodávky elektřiny a plynu, uzavření a ukončení smluv souvisejících se změnou dodavatele / odběratele elektřiny a plynu a jejich distribucí pro veškerá odběrná místa (dále jen OM) elektřiny a plynu vedená na osobu Zákazníka, jakož i k činění dalších právních úkonů vůči třetím osobám směřujícím ke zrušení jakýchkoliv smluv, jejichž předmětem jsou dodávky elektřiny a plynu a jejich distribuce (zejm. odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy, oznámení o záměru neprodloužit smluvní vztah, dohoda o trvání smluvního vztahu, odvolání plných mocí udělených jiným osobám k jakýmkoliv jednáním týkajícím se veškerých OM vedených na osobu Zákazníka) a ke změně dodavatele zpět na Dodavatele. Dále pak k uzavření/ změně/ukončení smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy (dále jen SOD)/smlouvy o připojení k distribuční soustavě (dále jen SOP) a k jednání o obsahu SOD/SOP ve věci všech OM vedených na osobu Zákazníka s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen PDS) a zároveň k předávání příslušné dokumentace dotčeným účastníkům trhu s elektřinou a plynem. Dodavatel je zmocněn požadovat a přijímat od stávajícího dodavatele, PDS a OTE, a. s. jakékoliv informace o OM ohledně smluvního závazku nebo stávající SOD a SOP, a to zejména dobu trvání smluvního závazku a datum jeho ukončení, výpovědní lhůty či další technické informace týkající se OM a zastupovat Zákazníka u OTE, a. s. Zákazník prohlašuje, že pokud jeho stávající dodavatel podá ve smyslu ustanovení vyhl. č. 408/2015 Sb. (dále jen „Pravidla trhu s elektřinou“) nebo ve smyslu ustanovení vyhl. č. 349/2015 Sb. (dále jen „Pravidla trhu s plynem“) žádost o pozastavení procesu změny dodavatele, tak i přes tuto skutečnost na změně dodavatele trvá. Dodavatel je oprávněn vykonávat veškerá jednání za Zákazníka také v elektronické formě.

Datum  V   
Podpis Zákazníka

Datum  V   
Podpis Dodavatele na základě plné moci



(dále jen „Smlouva“) uzavřená dle zák. č. 458/2000 Sb., energetického zákona, v platném znění a v souladu se zák. č. 89/2012 Sb, občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“):

ID  Číslo smlouvy Prodejce  Vyřizuje 

DODAVATEL COMFORT ENERGY s. r. o., Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČ: 28393538, DIČ: CZ28393538

**Zákazník**

Jméno a příjmení  Datum narození   
Mobil  E-mail   
Adresa trvalého bydliště   
Korespondenční adresa (pokud se liší od adresy trvalého bydliště)

**PŘEDMĚT SMLOUVY**

Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu a/nebo zemní plyn vymezené množstvím a časovým průběhem a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet dopravu elektřiny a/nebo přepravu plynu, distribuci plynu a související služby. Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu za dodanou elektřinu a/nebo zemní plyn a za dopravu elektřiny a/nebo přepravu plynu, distribuci plynu a související služby cenu regulovanou. Uzavřením Smlouvy dochází k přenesení odpovědnosti za odchylku v odběrném místě na Dodavatele.

**Elektřina**

Adresa odběrného místa  EAN   
Výše zálohy  Kč Četnost záloh  Distribuční sazba  Počet fází a hodnota hl. jističe (např. 3x25)

**Zemní plyn**

Adresa odběrného místa  EIC   
Výše zálohy  Kč Četnost záloh

**Platební a smluvní podmínky**

	Forma úhrady	Číslo bankovního účtu	Kód banky	Spojovací číslo SIPO
Zálohy	<input type="checkbox"/> bankovní převod <input type="checkbox"/> inkaso <input type="checkbox"/> SIPO	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Doplatky	<input type="checkbox"/> bankovní převod <input type="checkbox"/> inkaso <input type="checkbox"/> složenka	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Způsob doručení vyúčtování: <input type="checkbox"/> e-mailem <input type="checkbox"/> poštou
Vracení přeplatků	<input type="checkbox"/> bankovní převod <input type="checkbox"/> složenka	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Produktová řada  Smluvní úvazek  na dobu neurčitou  na dobu určitou

Poznámka

**Platnost, doba trvání a ukončení Smlouvy**

Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinná dnem zahájení dodávky do odběrných míst Zákazníka. Doba trvání smluvního závazku začíná plynout dnem účinnosti Smlouvy. V případě uzavření Smlouvy distančním způsobem, nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, má Zákazník v postavení spotřebitele právo na odstoupení od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy, písemným odstoupením, zasláným na adresu sídla Dodavatele. Formulář pro odstoupení naleznete na [www.comfortenergy.cz](http://www.comfortenergy.cz). Dodávka za podmínek sjednaných touto Smlouvou bude zahájena dnem nastavení sjednaných změn v evidenčním systému dodavatele, nejpozději budou změny účinné ve lhůtě do 30 dnů od data přijetí této Smlouvy. O nastavení bude Zákazník informován, pokud se Zákazníkem nebylo sjednáno písemně jinak. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí touto Smlouvou jejíž součástí jsou Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“), Produktové podmínky a Ceník. Zákazník podpisem potvrzuje, že se před sjednáním Smlouvy seznámil se zněním všech součástí Smlouvy, akceptuje je a zavazuje se jimi řídit. Zákazník obdržel vyhotovení všech součástí Smlouvy. Pro případ porušení smluvních povinností sjednaných v této Smlouvě nebo VOP si smluvní strany sjednávají smluvní pokuty. Pokud je porušujícím Zákazník ze segmentu Domácnost, je sjednán smluvní poplatek ve výši 6 050 Kč za porušení povinnosti umožnit Dodavateli provedení procesu změny dodavatele a za porušení povinnosti umožnění dodávky po dobu trvání závazku Zákazníka podle Smlouvy a nesjednání smlouvy s jiným dodavatelem pro období trvání závazku podle Smlouvy, a to za každé odběrné místo zvlášť. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, jako jsou poplatky za upomínku, poplatek za odpojení a opětovné připojení, náklady spojené s přerušením dodávky, náklady na marný výjezd, poplatek za vystavení mimořádné vyúčtovací faktury, a to za podmínek sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků, který je umístěn na webových stránkách Dodavatele, a Zákazník se je zavazuje uhradit. Uhradou smluvních pokut není dotčen nárok Dodavatele na náhradu škody vůči Zákazníkovi.

**Plná moc a prohlášení zákazníka**

Zákazník tímto uděluje Dodavateli plnou moc k zastupování při jednání se všemi účastníky trhu s elektřinou a plynem ve věci podmínek dodávky elektřiny a plynu, uzavření a ukončení smluv souvisejících se změnou dodavatele / odběratele elektřiny a plynu a jejich distribucí pro veškerá odběrná místa (dále jen OM) elektřiny a plynu vedená na osobu Zákazníka, jakož i k činění dalších právních úkonů vůči třetím osobám směřujícím ke zrušení jakýchkoliv smluv, jejichž předmětem jsou dodávky elektřiny a plynu a jejich distribuce (zejm. odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy, oznámení o záměru neprodloužit smluvní vztah, dohoda o trvání smluvního vztahu, odvolání plných mocí udělených jiným osobám k jakýmkoliv jednáním týkajícím se veškerých OM vedených na osobu Zákazníka) a ke změně dodavatele zpět na Dodavatele. Dále pak k uzavření/ změně/ukončení smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy (dále jen SOD)/smlouvy o připojení k distribuční soustavě (dále jen SOP) a k jednání o obsahu SOD/SOP ve věci všech OM vedených na osobu Zákazníka s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen PDS) a zároveň k předávání příslušné dokumentace dotčeným účastníkům trhu s elektřinou a plynem. Dodavatel je zmocněn požadovat a přijímat od stávajícího dodavatele, PDS a OTE, a. s. jakékoliv informace o OM ohledně smluvního závazku nebo stávající SOD a SOP, a to zejména dobu trvání smluvního závazku a datum jeho ukončení, výpovědní lhůty či další technické informace týkající se OM a zastupovat Zákazníka u OTE, a. s. Zákazník prohlašuje, že pokud jeho stávající dodavatel podá ve smyslu ustanovení vyhl. č. 408/2015 Sb. (dále jen „Pravidla trhu s elektřinou“) nebo ve smyslu ustanovení vyhl. č. 349/2015 Sb. (dále jen „Pravidla trhu s plynem“) žádost o pozastavení procesu změny dodavatele, tak i přes tuto skutečnost na změně dodavatele trvá. Dodavatel je oprávněn vykonávat veškerá jednání za Zákazníka také v elektronické formě.

Datum  V   
Podpis Zákazníka

Datum  V   
Podpis Dodavatele na základě plné moci



COMFORT ENERGY s. r. o., Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČ: 28393538, DIČ: CZ28393538

ID

### Stávající odběratel – PŘEDÁVAJÍCÍ:

Jméno a příjmení / Název firmy  Datum nar. / IČ

Oprávněná osoba, funkce (u firem)

Jméno a adresa pro zaslání konečného vyúčtování

### Nový odběratel – PŘEBÍRAJÍCÍ:

Jméno a příjmení / Název firmy  Datum nar. / IČ

Oprávněná osoba, funkce (u firem)

### Specifikace odběrného místa – ELEKTRINA:

EAN  Adresa odběrného místa

Číslo elektroměru  Stav elektroměru v kWh Vysoký tarif (T1)  Nízký tarif (T2)  K datu

#### Nový odběratel prohlašuje na svou čest, že:

- A)  je vlastníkem nemovitosti, nacházející se na výše uvedené adrese, je oprávněn užívat tuto nemovitost a také odběrná zařízení, která se na této nemovitosti nachází.
- B)  má jiný řádný právní důvod užívání výše uvedené nemovitosti, jakož i dotčených odběrných míst, a/nebo má souhlas vlastníka této nemovitosti k uzavření Smlouvy o připojení k distribuční soustavě.
- C)  se odběrné místo se nachází na této adrese:

**Bod D a E vyplňte pouze při přepisu odběrných míst mezi zákazníky, kdy původní zákazník zemřel nebo se odstěhoval neznámou kam.**

- D)  původního zákazníka již není možné dohledat a není známa ani jeho současná adresa pobytu/sídla firmy.
- E)  původní zákazník zemřel.

Podmínky pro přiznání distribučních sazeb pro jednotlivé kategorie odběratelů dle přílohy č. 7 vyhlášky č. 408/2015 Sb., o Pravidlech trhu s elektřinou, ve znění pozdějších předpisů, stanovuje cenové rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.

### Specifikace odběrného místa – PLYN:

EIC  Adresa odběrného místa

Číslo plynoměru  Stav plynoměru v m<sup>3</sup>  K datu

#### Využívané spotřebiče (uved'te počet)

- Sporák  Boiler  Karma  Kotel  WAW  Kombinovaný kotel

#### Předpokládaná roční spotřeba

- Stejná jako dosud  Jiná

#### Typ nemovitosti

- Rodinný dům  Byt, poschodí  číslo bytu   Rekreační objekt  Provozovna

#### Vztah žadatele k nemovitosti

- Majitel  Nájemník, majitelem je

#### Nový odběratel prohlašuje na svou čest, že:

- A)  je vlastníkem nemovitosti, nacházející se na výše uvedené adrese, je oprávněn užívat tuto nemovitost a také odběrná zařízení, která se na této nemovitosti nachází.
- B)  má jiný řádný právní důvod užívání výše uvedené nemovitosti, jakož i dotčených odběrných míst, a/nebo má souhlas vlastníka této nemovitosti k uzavření Smlouvy o připojení k distribuční soustavě.
- C)  se odběrné místo nachází na této adrese:

**Bod D a E vyplňte pouze při přepisu odběrných míst mezi zákazníky, kdy původní zákazník zemřel nebo se odstěhoval neznámou kam.**

- D)  původního zákazníka již není možné dohledat a není známa ani jeho současná adresa pobytu/sídla firmy.
- E)  původní zákazník zemřel.

Podmínky pro přiznání distribučních sazeb pro jednotlivé kategorie odběratelů dle přílohy č. 7 vyhlášky č. 408/2015 Sb., o Pravidlech trhu s elektřinou, ve znění pozdějších předpisů, stanovuje cenové rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.

### Důležité informace

Stávající odběratel podpisem tohoto dokumentu souhlasí a zároveň zpřimocňuje společnost COMFORT ENERGY s. r. o. k ukončení Smlouvy o sružených službách dodávky elektřiny/plynu a k ukončení Smlouvy o připojení k distribuční soustavě u výše uvedených odběrných míst z důvodu přepisu na nového odběratele.

Nový odběratel si je vědom toho, že v případě, kdy v tomto dokumentu uvedl nepravdivé, nesprávné či neúplné údaje, je povinen uhradit způsobenou škodu a Dodavatel nebo Provozovatel distribuční soustavy bude oprávněn k okamžitému odstoupení od smlouvy uzavřené na základě nepravdivých,

nesprávných či neúplných údajů a ukončení dodávky elektřiny/plynu.

Tento protokol podepisuje současně stávající odběratel (předávající) i nový odběratel (přebírající) a slouží jako potvrzení o stavech měřidel k datu ukončení odběrných míst z důvodu přepisu na nového odběratele.

V případě neuvedení stavů měřidel bude konečné vyúčtování vystaveno na základě spotřeby stanovené propočtem dle TDD (tzv. „odhadem“), který určuje Provozovatel distribuční soustavy. Na pozdější reklamace stavů měřidel na konečném vyúčtování tak nemusí být brán zřetel.

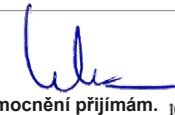

### Souhlas stávajícího odběratele

Podpis\*

### Souhlas nového odběratele

Podpis

### Zmocněnec (zástupce CE na základě plné moci)

COMFORT ENERGY s.r.o.  
Na Poříčí 24 - 26  
110 00 Praha 1 - Nové Město  
IČ: 283 93 538 DIČ: CZ283 93 538

Zmocnění přijímám.

\* V případě úmrtí stávajícího odběratele, prosíme, doložte místo jeho podpisu kopii úmrtního listu (případně jiný úřední doklad prokazující tuto skutečnost) a zároveň výše zaškrtněte bod E. Pokud stávajícího odběratele nelze dohledat, místo jeho podpisu zaškrtněte výše bod D.

V  Datum

Číslo Smlouvy 

## Správce osobních údajů (dále jen „Správce“)

COMFORT ENERGY s. r. o., IČ: 28393538, se sídlem Praha 1 – Nové Město, Na Poříčí 1046/24, PSČ 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 138389

## Zákazník (dále jen „Zákazník“)

Jméno a příjmení  Datum narození Trvalé bydliště 

## Souhlasy

Zákazník dobrovolně uděluje Správci souhlas se zpracováním jeho osobních údajů uvedených při sjednávání Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu pro níže uvedené účely a v uvedeném rozsahu:

- |  |                              |                             |
|--|------------------------------|-----------------------------|
| 1. Nepřímý marketing (bez toho bychom Vám nemohli nabídnout naše další skvělé produkty)                  | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| 2. Přímý marketing (chceme Vás informovat o lepších cenách)  | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| 3. Zvyšování kvality poskytovaných služeb (pomozte nám zlepšovat naše služby, např. kvalitu našeho webu) | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| 4. Aktivní scoring (pro ověření důvěryhodnosti a platební morálky pro další subjekty)                    | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| 5. Data související s biometrickým podpisem (šetříme lesy, smlouvu můžeme uzavřít i elektronicky)        | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| 6. Pořízení kopie dokladu totožnosti (potřebujeme např. pro účely uzavření smlouvy o distribuci)         | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |

### 1. Souhlas pro nepřímý marketing

Účel zpracování: Kontaktování a zaslání nabídek dalších produktů (obchodní sdělení) včetně nabídek služeb, které přímo nesouvisí s dodávkou elektřiny/plynu (např. finanční produkty a služby, dodávka energetických řešení apod.), a to i na elektronické kontakty Zákazníka ze strany Správce; jiných osob ze Skupiny Bohemia Energy nebo jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje týkající se platební historie a vyhodnocování kreditního rizika Zákazníka, údaje o spotřebě elektřiny/plynu, další osobní údaje týkající se plnění závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

Doba zpracování: Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

### 2. Souhlas pro přímý marketing

Účel zpracování: Kontaktování a zaslání nabídek produktů (obchodní sdělení) včetně nabídek služeb po zániku závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné smlouvy sjednané se Správцем nebo jinou osobou ze Skupiny Bohemia Energy, a to i na elektronické kontakty Zákazníka ze strany Správce; jiných osob ze Skupiny Bohemia Energy nebo jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje týkající se platební historie a vyhodnocování kreditního rizika Zákazníka, údaje o spotřebě elektřiny/plynu, další osobní údaje týkající se plnění závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

Doba zpracování: Po dobu 3 let od ukončení závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné smlouvy sjednané se Správцем nebo jinou osobou ze Skupiny Bohemia Energy.

### 3. Souhlas pro zvyšování kvality poskytovaných služeb

Účel zpracování: Telefonické kontaktování, pořizování nahrávek telefonní komunikace a jejich další použití za účelem zvyšování kvality poskytovaných služeb při nabízení produktů a služeb, a provádění marketingových kampaní po dobu trvání a 3 roky po skončení závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné smlouvy sjednané se Správцем nebo jinou osobou ze Skupiny Bohemia Energy ze strany Správce; jiných osob ze Skupiny Bohemia Energy nebo jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje týkající se platební historie a vyhodnocování kreditního rizika Zákazníka, údaje o spotřebě elektřiny/plynu, další osobní údaje týkající se plnění závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

Doba zpracování: Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné smlouvy sjednané se Správцем nebo jinou osobou ze Skupiny Bohemia Energy, a 3 roky po skončení takového závazku.

### 4. Souhlas pro aktivní scoring

Účel zpracování: Předání osobních údajů Zákazníka týkajících se plnění jeho peněžních závazků a platební morálky ze strany Správce třetím osobám zabývajícím se ověřováním bonity, platební morálky a důvěryhodnosti Zákazníka, které nejsou provozovateli registru podle zákona o ochraně spotřebitele, a jejich další zpracování v jimi vedených databázích pro účely smluvního ověřování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky pro další subjekty.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Identifikační údaje, údaje týkající se platební historie a plnění peněžních povinností ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

Doba zpracování: Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

### 5. Souhlas pro sjednání biometrickým podpisem

Pro případ, že bude se Správцем sjednána smlouva nebo čínečně jiné právní jednání prostřednictvím elektronického podepisovacího zařízení umožňujícího zaznamenání biometrických charakteristik podpisu, uděluji Správci výslovný souhlas se zpracováním zvláštní kategorie svých osobních údajů (citlivých osobních údajů), kterým je pořizování, zpracování a uchování biometrických údajů spojených s takovým způsobem právního jednání, a to pro níže uvedené účely a v uvedeném rozsahu:

**Účel:** Sjednání smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu nebo uskutečnění jiného právního jednání souvisejícího se sjednáním takové smlouvy nebo sjednáním jiné smlouvy související s podnikatelskou činností Správce; jiných osob ze Skupiny Bohemia Energy nebo jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb.

**Rozsah zpracovávaných osobních údajů:** rychlost, přítlak, sklon, dynamika podpisu, forma a tvar podpisu a jiné charakteristické prvky podpisu.

**Doba zpracování:** Po dobu 3 let od ukončení závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu nebo 3 roky od ukončení závazku z jiné smlouvy sjednané tímto způsobem.

#### 6. Souhlas pro pořízení kopie dokladu totožnosti

Dále udělují Správci výslovný souhlas s pořízením, zpracováním a uchováním kopie občanského průkazu, a to pro níže uvedené účely a v uvedeném rozsahu:

**Účel zpracování:** Identifikace Zákazníka pro sjednání smlouvy s provozovatelem distribuční soustavy, pokud provozovatel distribuční soustavy doložení kopie takového dokladu vyžaduje.

**Rozsah zpracovávaných osobních údajů:** Jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, místo narození, datum platnosti občanského průkazu.

**Doba zpracování:** Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu.

#### Doplňující informace:

Výraz „**Skupina Bohemia Energy**“ znamená obchodní korporace nebo seskupení obchodních korporací, ve vztahu ke kterým je společnost BOHEMIA ENERGY entity s. r. o., IČ: 27386732, se sídlem Na Poříčí 1046, 1047/24–26, 110 00 Praha 1 – Nové Město, mateřskou společností nebo dceřinou společností, nebo obchodní korporace nebo seskupení obchodních korporací, ve kterých vykonává rozhodující vliv stejná osoba nebo více osob jednajících ve shodě jako ve společnosti BOHEMIA ENERGY entity s. r. o., IČ: 27386732, se sídlem Na Poříčí 1046, 1047/24–26, 110 00 Praha 1 – Nové Město.

Výraz „**Skupina Bohemia Energy**“ zahrnuje mj. níže uvedené obchodní korporace: BOHEMIA ENERGY Finance s. r. o., IČ: 02779145, se sídlem Kolbenova 931/40b, 190 00 Praha 9 – Vysočany; BEplan finanční plánování s. r. o., IČ: 05779944, se sídlem Kolbenova 931/40b, 190 00 Praha 9 – Vysočany; COMFORT ENERGY s. r. o., IČ: 28393538, se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město; X Energie, s. r. o., IČ: 24817872, se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město; Europe Easy Energy a. s., IČ: 28603001, se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město; Amper Market, a. s., IČ: 24128376, se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město; Bohemia Direct Marketing a. s., IČ: 04196511, se sídlem Kolbenova 931/40b, 190 00 Praha 9 – Vysočany; TwentyOne, spol. s r. o., IČ: 24278572, se sídlem Kolbenova 931/40b, 190 00 Praha 9 – Vysočany.

Výraz „**jiný spolupracující poskytovatel produktů a služeb**“ zahrnuje např. provozovatele nebankovních registrů (REPI), jehož provozovatelem je CRIF – Registr platebních informací s. r. o., IČ: 05775809, [www.repi.cz](http://www.repi.cz)), dodavatele technologie pro fotovoltaické systémy a další subjekty.

„**Skupina Bohemia Energy**“ a „**jiní spolupracující poskytovatelé produktů a služeb**“ jsou v podrobnostech vymezeny v podmínkách zpracování osobních údajů dostupných na adrese [www.comfortenergy.cz/gdpr](http://www.comfortenergy.cz/gdpr).

Správce předává osobní údaje dalším příjemcům i na základě jiných titulů než je souhlas. Seznam příjemců, popřípadě kategorie příjemců a podmínky předávání osobních údajů jsou uvedeny v podmínkách zpracování osobních údajů dostupných na adrese [www.comfortenergy.cz/gdpr](http://www.comfortenergy.cz/gdpr).

Správce zpracovává Vaše osobní údaje i pro další účely, než jsou uvedeny v tomto Souhlasu, a to na základě svých oprávněných zájmů, zákonné povinnosti a za účelem splnění (uzavření) smlouvy. Oprávněnými zájmy Správce, pro které Správce zpracovává osobní údaje, jsou obhajoba právních nároků pro případ vzniku sporu po zániku závazku ze smlouvy nebo v jiných obdobných případech, včetně řízení před orgány veřejné moci, ověřování bonity a důvěryhodnosti subjektu údajů a marketingové účely. Podrobnosti o zpracování osobních údajů na základě těchto právních důvodů Správce a o účelech, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou uvedeny v podmínkách zpracování osobních údajů dostupných na adrese [www.comfortenergy.cz/gdpr](http://www.comfortenergy.cz/gdpr).

#### Jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva?

Máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat prostřednictvím svého uživatelského účtu na stránkách [online.comfortenergy.cz](http://online.comfortenergy.cz), elektronicky na e-mailové adrese [kontakt@comfortenergy.cz](mailto:kontakt@comfortenergy.cz), telefonicky na číslech 226 291 591, 840 841 842, nebo písemně na výše uvedené adrese sídla Správce. Pokud tak učiníte, neznamená to, že by zpracování osobních údajů před takovým odvoláním bylo nezákonné – odvolání souhlasu nemá zpětný účinek a zpracování osobních údajů vycházející z tohoto souhlasu před jeho odvoláním jím není dotčeno.

Dále máte právo na přístup k osobním údajům, které jste Správci poskytl/a, na jejich opravu nebo výmaz, na omezení zpracování osobních údajů a právo na přenositelnost osobních údajů. Tato práva můžete uplatnit prostřednictvím svého uživatelského účtu na stránkách [online.comfortenergy.cz](http://online.comfortenergy.cz), elektronicky na e-mailové adrese [kontakt@comfortenergy.cz](mailto:kontakt@comfortenergy.cz), telefonicky na číslech 226 291 591, 840 841 842, nebo písemně na výše uvedené adrese sídla Správce. Máte rovněž právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo k jinému příslušnému dozorovému úřadu v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Pro komunikaci se Správcem ohledně zpracování osobních údajů můžete kontaktovat i pověřence pro ochranu osobních údajů Správce na e-mailové adrese [poverenec@comfortenergy.cz](mailto:poverenec@comfortenergy.cz).

#### Co byste ještě měli ohledně zpracování osobních údajů vědět?

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě Vašeho souhlasu uděleného v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a nejste povinna/povinen údaje Správci za výše uvedenými účely poskytnout – jejich poskytnutí je zcela dobrovolné.

V případě, že uplyne doba zpracování osobních údajů stanovená výše nebo bude odvolán tento souhlas, Správce provede výmaz osobních údajů, ledaže by měl povinnost údaje dále zpracovávat dle zvláštních právních předpisů nebo oprávněný zájem na jejich zpracování (například pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků Správce). Správce po ukončení smluvního vztahu rozsah Vašich osobních údajů, které zpracovává, vyhodnocuje a omezí na nezbytně nutnou míru s ohledem na legitimní účely jejich zpracování.

Podrobnosti o svých právech při zpracování osobních údajů naleznete v podmínkách zpracování osobních údajů dostupných na adrese [www.comfortenergy.cz/gdpr](http://www.comfortenergy.cz/gdpr).

Zákazník svým podpisem níže potvrzuje, že dnešního dne, měsíce a roku uzavřel se společností ze Skupiny Bohemia Energy (dále jako „Dodavatel“) Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (dále jako „Smlouva“) a stal se tak Zákazníkem Dodavatele pro odběrné místo/odběrná místa definovaná ve Smlouvě. Zákazník si je vědom a souhlasí, že na základě udělené Plné moci, kterou udělil současně s uzavíranou Smlouvou, Dodavatel zahájí kroky vedoucí ke změně dodavatele.

**Potvrzuji, že zvolením „ANO“ výše vyjadřuji své svobodné, konkrétní a jednoznačné svolení ke zpracování mých osobních údajů a že jsem byl Správcem řádně informován o všech okolnostech zpracování osobních údajů a těmto okolnostem rozumím.**

V  Datum   
Jméno a příjmení

Podpis Zákazníka



Číslo Smlouvy 

## Správce osobních údajů (dále jen „Správce“)

COMFORT ENERGY s. r. o., IČ: 28393538, se sídlem Praha 1 – Nové Město, Na Poříčí 1046/24, PSČ 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 138389

## Zákazník (dále jen „Zákazník“)

Jméno a příjmení  Datum narození Trvalé bydliště 

## Souhlasy

Zákazník dobrovolně uděluje Správci souhlas se zpracováním jeho osobních údajů uvedených při sjednávání Smlouvy o sružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu pro níže uvedené účely a v uvedeném rozsahu:

- |  |                              |                             |
|--|------------------------------|-----------------------------|
| 1. Nepřímý marketing (bez toho bychom Vám nemohli nabídnout naše další skvělé produkty)                  | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| 2. Přímý marketing (chceme Vás informovat o lepších cenách)  | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| 3. Zvyšování kvality poskytovaných služeb (pomozte nám zlepšovat naše služby, např. kvalitu našeho webu) | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| 4. Aktivní scoring (pro ověření důvěryhodnosti a platební morálky pro další subjekty)                    | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| 5. Data související s biometrickým podpisem (šetříme lesy, smlouvu můžeme uzavřít i elektronicky)        | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| 6. Pořízení kopie dokladu totožnosti (potřebujeme např. pro účely uzavření smlouvy o distribuci)         | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |

### 1. Souhlas pro nepřímý marketing

Účel zpracování: Kontaktování a zaslání nabídek dalších produktů (obchodní sdělení) včetně nabídek služeb, které přímo nesouvisí s dodávkou elektřiny/plynu (např. finanční produkty a služby, dodávka energetických řešení apod.), a to i na elektronické kontakty Zákazníka ze strany Správce; jiných osob ze Skupiny Bohemia Energy nebo jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje týkající se platební historie a vyhodnocování kreditního rizika Zákazníka, údaje o spotřebě elektřiny/plynu, další osobní údaje týkající se plnění závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

Doba zpracování: Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

### 2. Souhlas pro přímý marketing

Účel zpracování: Kontaktování a zaslání nabídek produktů (obchodní sdělení) včetně nabídek služeb po zániku závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné smlouvy sjednané se Správcem nebo jinou osobou ze Skupiny Bohemia Energy, a to i na elektronické kontakty Zákazníka ze strany Správce; jiných osob ze Skupiny Bohemia Energy nebo jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje týkající se platební historie a vyhodnocování kreditního rizika Zákazníka, údaje o spotřebě elektřiny/plynu, další osobní údaje týkající se plnění závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

Doba zpracování: Po dobu 3 let od ukončení závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné smlouvy sjednané se Správcem nebo jinou osobou ze Skupiny Bohemia Energy.

### 3. Souhlas pro zvyšování kvality poskytovaných služeb

Účel zpracování: Telefonické kontaktování, pořizování nahrávek telefonní komunikace a jejich další použití za účelem zvyšování kvality poskytovaných služeb při nabízení produktů a služeb, a provádění marketingových kampaní po dobu trvání a 3 roky po skončení závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné smlouvy sjednané se Správcem nebo jinou osobou ze Skupiny Bohemia Energy ze strany Správce; jiných osob ze Skupiny Bohemia Energy nebo jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje týkající se platební historie a vyhodnocování kreditního rizika Zákazníka, údaje o spotřebě elektřiny/plynu, další osobní údaje týkající se plnění závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

Doba zpracování: Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné smlouvy sjednané se Správcem nebo jinou osobou ze Skupiny Bohemia Energy, a 3 roky po skončení takového závazku.

### 4. Souhlas pro aktivní scoring

Účel zpracování: Předání osobních údajů Zákazníka týkajících se plnění jeho peněžních závazků a platební morálky ze strany Správce třetím osobám zabývajícím se ověřováním bonity, platební morálky a důvěryhodnosti Zákazníka, které nejsou provozovateli registru podle zákona o ochraně spotřebitele, a jejich další zpracování v jimi vedených databázích pro účely smluvního ověřování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky pro další subjekty.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Identifikační údaje, údaje týkající se platební historie a plnění peněžních povinností ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

Doba zpracování: Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

### 5. Souhlas pro sjednání biometrickým podpisem

Pro případ, že bude se Správcem sjednána smlouva nebo činěno jiné právní jednání prostřednictvím elektronického podepisovacího zařízení umožňujícího zaznamenání biometrických charakteristik podpisu, uděluji Správci výslovný souhlas se zpracováním zvláštní kategorie svých osobních údajů (citlivých osobních údajů), kterým je pořizování, zpracování a uchování biometrických údajů spojených s takovým způsobem právního jednání, a to pro níže uvedené účely a v uvedeném rozsahu:

**Účel:** Sjednání smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu nebo uskutečnění jiného právního jednání souvisejícího se sjednáním takové smlouvy nebo sjednáním jiné smlouvy související s podnikatelskou činností Správce; jiných osob ze Skupiny Bohemia Energy nebo jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb.

**Rozsah zpracovávaných osobních údajů:** rychlost, přítlak, sklon, dynamika podpisu, forma a tvar podpisu a jiné charakteristické prvky podpisu.

**Doba zpracování:** Po dobu 3 let od ukončení závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu nebo 3 roky od ukončení závazku z jiné smlouvy sjednané tímto způsobem.

#### 6. Souhlas pro pořízení kopie dokladu totožnosti

Dále udělují Správci výslovný souhlas s pořízením, zpracováním a uchováním kopie občanského průkazu, a to pro níže uvedené účely a v uvedeném rozsahu:

**Účel zpracování:** Identifikace Zákazníka pro sjednání smlouvy s provozovatelem distribuční soustavy, pokud provozovatel distribuční soustavy doložení kopie takového dokladu vyžaduje.

**Rozsah zpracovávaných osobních údajů:** Jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, místo narození, datum platnosti občanského průkazu.

**Doba zpracování:** Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu.

#### Doplňující informace:

Výraz „**Skupina Bohemia Energy**“ znamená obchodní korporace nebo seskupení obchodních korporací, ve vztahu ke kterým je společnost BOHEMIA ENERGY entity s. r. o., IČ: 27386732, se sídlem Na Poříčí 1046, 1047/24–26, 110 00 Praha 1 – Nové Město, mateřskou společností nebo dceřinou společností, nebo obchodní korporace nebo seskupení obchodních korporací, ve kterých vykonává rozhodující vliv stejná osoba nebo více osob jednajících ve shodě jako ve společnosti BOHEMIA ENERGY entity s. r. o., IČ: 27386732, se sídlem Na Poříčí 1046, 1047/24–26, 110 00 Praha 1 – Nové Město.

Výraz „**Skupina Bohemia Energy**“ zahrnuje mj. níže uvedené obchodní korporace: BOHEMIA ENERGY Finance s. r. o., IČ: 02779145, se sídlem Kolbenova 931/40b, 190 00 Praha 9 – Vysočany; BEplan finanční plánování s. r. o., IČ: 05779944, se sídlem Kolbenova 931/40b, 190 00 Praha 9 – Vysočany; COMFORT ENERGY s. r. o., IČ: 28393538, se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město; X Energie, s. r. o., IČ: 24817872, se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město; Europe Easy Energy a. s., IČ: 28603001, se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město; Amper Market, a. s., IČ: 24128376, se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město; Bohemia Direct Marketing a. s., IČ: 04196511, se sídlem Kolbenova 931/40b, 190 00 Praha 9 – Vysočany; TwentyOne, spol. s r. o., IČ: 24278572, se sídlem Kolbenova 931/40b, 190 00 Praha 9 – Vysočany.

Výraz „**jiný spolupracující poskytovatel produktů a služeb**“ zahrnuje např. provozovatele nebankovních registrů (REPI), jehož provozovatelem je CRIF – Registr platebních informací s. r. o., IČ: 05775809, [www.repi.cz](http://www.repi.cz)), dodavatele technologie pro fotovoltaické systémy a další subjekty.

„**Skupina Bohemia Energy**“ a „**jiní spolupracující poskytovatelé produktů a služeb**“ jsou v podrobnostech vymezeny v podmínkách zpracování osobních údajů dostupných na adrese [www.comfortenergy.cz/gdpr](http://www.comfortenergy.cz/gdpr).

Správce předává osobní údaje dalším příjemcům i na základě jiných titulů než je souhlas. Seznam příjemců, popřípadě kategorie příjemců a podmínky předávání osobních údajů jsou uvedeny v podmínkách zpracování osobních údajů dostupných na adrese [www.comfortenergy.cz/gdpr](http://www.comfortenergy.cz/gdpr).

Správce zpracovává Vaše osobní údaje i pro další účely, než jsou uvedeny v tomto Souhlasu, a to na základě svých oprávněných zájmů, zákonné povinnosti a za účelem splnění (uzavření) smlouvy. Oprávněnými zájmy Správce, pro které Správce zpracovává osobní údaje, jsou obhajoba právních nároků pro případ vzniku sporu po zániku závazku ze smlouvy nebo v jiných obdobných případech, včetně řízení před orgány veřejné moci, ověřování bonity a důvěryhodnosti subjektu údajů a marketingové účely. Podrobnosti o zpracování osobních údajů na základě těchto právních důvodů Správce a o účelech, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou uvedeny v podmínkách zpracování osobních údajů dostupných na adrese [www.comfortenergy.cz/gdpr](http://www.comfortenergy.cz/gdpr).

#### Jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva?

Máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat prostřednictvím svého uživatelského účtu na stránkách [online.comfortenergy.cz](http://online.comfortenergy.cz), elektronicky na e-mailové adrese [kontakt@comfortenergy.cz](mailto:kontakt@comfortenergy.cz), telefonicky na číslech 226 291 591, 840 841 842, nebo písemně na výše uvedené adrese sídla Správce. Pokud tak učiníte, neznamená to, že by zpracování osobních údajů před takovým odvoláním bylo nezákonné – odvolání souhlasu nemá zpětný účinek a zpracování osobních údajů vycházející z tohoto souhlasu před jeho odvoláním jím není dotčeno.

Dále máte právo na přístup k osobním údajům, které jste Správci poskytli/a, na jejich opravu nebo výmaz, na omezení zpracování osobních údajů a právo na přenositelnost osobních údajů. Tato práva můžete uplatnit prostřednictvím svého uživatelského účtu na stránkách [online.comfortenergy.cz](http://online.comfortenergy.cz), elektronicky na e-mailové adrese [kontakt@comfortenergy.cz](mailto:kontakt@comfortenergy.cz), telefonicky na číslech 226 291 591, 840 841 842, nebo písemně na výše uvedené adrese sídla Správce. Máte rovněž právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo k jinému příslušnému dozоровému úřadu v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Pro komunikaci se Správcem ohledně zpracování osobních údajů můžete kontaktovat i pověřence pro ochranu osobních údajů Správce na e-mailové adrese [poverenec@comfortenergy.cz](mailto:poverenec@comfortenergy.cz).

#### Co byste ještě měli ohledně zpracování osobních údajů vědět?

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě Vašeho souhlasu uděleného v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a nejste povinni/povinen údaje Správci za výše uvedenými účely poskytnout – jejich poskytnutí je zcela dobrovolné.

V případě, že uplyne doba zpracování osobních údajů stanovená výše nebo bude odvolán tento souhlas, Správce provede výmaz osobních údajů, ledaže by měl povinnost údaje dále zpracovávat dle zvláštních právních předpisů nebo oprávněný zájem na jejich zpracování (například pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků Správce). Správce po ukončení smluvního vztahu rozsah Vašich osobních údajů, které zpracovává, vyhodnocuje a omezí na nezbytně nutnou míru s ohledem na legitimní účely jejich zpracování.

Podrobnosti o svých právech při zpracování osobních údajů naleznete v podmínkách zpracování osobních údajů dostupných na adrese [www.comfortenergy.cz/gdpr](http://www.comfortenergy.cz/gdpr).

Zákazník svým podpisem níže potvrzuje, že dnešního dne, měsíce a roku uzavřel se společností ze Skupiny Bohemia Energy (dále jako „Dodavatel“) Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (dále jako „Smlouva“) a stal se tak Zákazníkem Dodavatele pro odběrné místo/odběrná místa definovaná ve Smlouvě. Zákazník si je vědom a souhlasí, že na základě udělené Plné moci, kterou udělil současně s uzavřenou Smlouvou, Dodavatel zahájí kroky vedoucí ke změně dodavatele.

**Potvrzuji, že zvolením „ANO“ výše vyjadřuji své svobodné, konkrétní a jednoznačné svolení ke zpracování mých osobních údajů a že jsem byl Správcem řádně informován o všech okolnostech zpracování osobních údajů a těmto okolnostem rozumím.**

V  Datum   
Jméno a příjmení

Podpis Zákazníka





COMFORT ENERGY s. r. o., Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČ: 28393538, DIČ: CZ28393538

## A. Úvodní ustanovení

1. Poskytování sdružených služeb dodávky elektřiny a sdružených služeb dodávky zemního plynu druhému subjektu (dále jen „**Zákazníkovi**“) se řídí uzavřenou Smlouvou o sdružených službách dodávky (dále jen „**Smlouva**“), Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „**VOP**“) společnosti COMFORT ENERGY s. r. o. (dále jen „**Dodavatel**“) a aktuálním produktovým ceníkem (dále jen „**Ceník**“). VOP a Ceník jsou k dispozici Zákazníkům na webových stránkách Dodavatele [www.comfortenergy.cz](http://www.comfortenergy.cz) (dále jen „**Web**“) a v zákaznickém centru Dodavatele.
2. Tyto VOP podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti smluvních stran Smlouvy. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy.
3. Společný název pro Dodavatele a Zákazníka je „**Účastník/Účastníci**“. Název pro elektřinu a zemní plyn je též „**Komodita/Komodity**“.

## B. Vznik smluvního vztahu

1. Zaplacení první zálohové platby, platby za vyúčtování nebo jistoty je souhlasným projevem vůle Zákazníka s návrhem na uzavření Smlouvy.
2. Smluvní vztah mezi Zákazníkem a Dodavatelem může být právním jednáním.
3. Uzavřením Smlouvy, nebo uzavřením Dodatku ke stávající Smlouvě Zákazník potvrzuje, že se seznámil se zněním smluvních dokumentů, zejm. s VOP, Ceníkem a ceníkem poplatků za doplňkové služby a sankčních poplatků (dále jen „**Ceník poplatků**“), jakož i podmínkami sjednané produktové řady (dále jen „**Podmínky produktové řady**“), přijímá je a zavazuje se jimi řídit.

## C. Cenové podmínky

1. Konečnou cenu dodávky Komodity tvoří obchodní složka ceny, regulovaná složka ceny, kterou stanovuje Energetický regulační úřad (dále jen „**ERÚ**“) a daně a poplatky v zákonné výši. Přesná výše ceny dodávky Komodity je určena v Ceníku platném v době realizace dodávek Komodity.

## D. Vyúčtování a platební podmínky

1. Vyúčtování a fakturace plateb za dodávku Komodity se řídí právními předpisy, zejména energetickým zákonem (dále jen „**EZ**“) a vyhláškou č. 70/2016 Sb., (Vyhláška o vyúčtování dodávek a souvisejících služeb v energetických odvětvích). Faktury jsou splatné do 15 dnů ode dne jejich odeslání, není-li na faktuře uvedeno jinak.
2. Přeplatek nepřevyšující 100 Kč Dodavatel nevrací a převádí jej do následujícího fakturačního období. V ostatních případech bude přeplatek vrácen Zákazníkovi nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo vystaveno vyúčtování.
3. Platby se považují za uhrazené v den připsání platby na účet druhého Účastníka s použitím správného variabilního symbolu.
4. Platby se provádí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny na faktuře nebo v Plánu záloh/Platebním kalendáři, kterými mohou být i měněny. Dodavatel je oprávněn určit a měnit výši záloh nejvýše v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby Komodity Zákazníkem v následujícím účtovacím období, a to Plánem záloh nebo Platebním kalendářem.
5. Neidentifikované platby (zejména ty se žádným či nesprávným variabilním symbolem) uhrazené Zákazníkem na bankovní účet Dodavatele a/nebo přeplatky z vyúčtování může Dodavatel započítat na své nejstarší splatné pohledávky vůči Zákazníkovi, nebo zálohy vyměřené Plánem záloh nebo Platebním kalendářem vůči Zákazníkovi, a to jak splatné, tak před splatností, nebo ty, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí, či které nelze uplatnit před soudem nebo jsou promlčené. Dlužník není oprávněn k volbě pořadí úhrady dluhů, které plní podle § 1933 občanského zákoníku (dále jen „**OZ**“).

## E. Dodací podmínky

1. Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi Komoditu vymezenou množstvím a časovým průběhem (Zákazníkem s průběhovými měřeními) a zajistit na vlastní jméno a vlastní účet dopravu Komodity a související služby.
2. Dodavatel zahájí dodávku Komodity do odběrného místa Zákazníka neprodleně po provedení všech úkonů, a to včetně úkonů provozovatele distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“), vč. úkonů PDS nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.
3. Dodávka (odběr) Komodity je zahájena okamžikem účinnosti registrace změny dodavatele v systému operátora trhu, Operátoru trhu, a.s. (dále jen „**OTE**“) a uskutečňuje se za podmínek sjednaných ve Smlouvě, VOP a Ceníkem.
4. Měření dodávek Komodity a jeho vyhodnocování je zajišťováno PDS, a to prostřednictvím měřidla, tj. plynoměru, resp. elektroměru, název jejího k příslušnému odběrnému místu Zákazníka (dále jen „**Měřidlo**“).
5. Pokud při změně Dodavatele dojde k situaci podle § 51 odst. 4 nebo 74 odst. 2. EZ a PDS vyúčtuje Dodavatel platbu za služby distribuční soustavy poskytnuté v tomto období, je Zákazník povinen tyto náklady přeučtovat Dodavatelem Zákazníkovi v řádném vyúčtování za účtovací období uhradit. To platí i v případě, pokud by PDS vyúčtoval služby distribuční soustavy v jiné distribuční sazbě, než kterou Zákazník sjednal ve Smlouvě s Dodavatelem.

## F. Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník je povinen uhradit Dodavatelovi platbu za dodávku Komodity a poskytnutých služeb dle Ceníku a Ceníku poplatků (včetně daní a poplatků např. příslušných PDS dle právních předpisů).
2. Zákazník je povinen zajistit přístup k Měřidlu na každém svém odběrném místě.
3. Zákazník se zavazuje informovat Dodavatele o použití zemního plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření Smlouvy. Povolení k nabytí plynu osvobozeného od daně ve smyslu zákona č. 261/2007 Sb.

4. Zákazník se dále zavazuje poskytovat Dodavatelovi veškerou potřebnou součinnost k plnění Smlouvy. Nečinit, vyjma úkonů, k nimž je výslovně oprávněn podle Smlouvy a/nebo VOP, za trvání Smlouvy žádná jednání, která by mohla ohrozit řádné plnění Smlouvy. Zákazník je zejména povinen: (i) bez prodlení předávat Dodavatelovi jakékoliv informace potřebné pro plnění Smlouvy (zejména o změně údajů Zákazníka), (ii) na žádost Dodavatele bezodkladně předložit dokumenty prokazující jeho schopnost plnit veškeré platební závazky vyplývající ze Smlouvy (zejm. negativní výpis z Centrální evidence exekucí a insolvenčního rejstříku) a (iii) činit všechna jednání nutná pro úspěšné provedení změny dodavatele. Neposkytnutí součinnosti je podstatným porušením povinnosti.
5. Zákazník není oprávněn postoupit své pohledávky za Dodavatelem, ani postoupit Smlouvu nebo její část a práva a povinnosti z ní vyplývající bez písemného souhlasu Dodavatele.
6. Zákazník bere na vědomí, že v případě poskytnutí opožděné součinnosti či jejího neposkytnutí ze strany Zákazníka či PDS tam, kde je jejich součinnost vyžadována, se Dodavatel nedostává do prodlení s plněním svých zákonných či smluvních povinností.
7. Zákazník se zavazuje všechny trvené skutečnosti doložit kopii dokladu, který danou skutečnost prokazuje. Dodavatel je oprávněn odmítnout, či pozdržet plnění příkazu, či žádosti v případě, že Zákazník nepředloží všechny Dodavatelem a/nebo PDS požadované dokumenty, nebo dokumenty požadované v souvislosti s příslušným právním předpisem, a to až do doby jejich předložení, či doplnění Zákazníkem.

## G. Práva a povinnosti Dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v odběrném místě; tato povinnost Dodavatele nevzniká v případě souběžné dodávky více dodavatelů do místa spotřeby Zákazníka, tím není dotčena povinnost Zákazníka podle článku F. odst. 4. těchto VOP.
2. Dodavatel je oprávněn zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek za Zákazníkem a za tímto účelem předat třetí osobě osobní údaje zpracované v rozsahu uvedeném v těchto VOP. Zákazník mu s tímto postupem uděluje výslovný souhlas.
3. Zákazník uděluje Dodavatelovi předem souhlas s postoupením Smlouvy podle § 1895 OZ.
4. Dodavatel je oprávněn jakékoli změny či informace Zákazníkovi sdělovat jejich uveřejněním na Webu a Zákazník je povinen se s nimi seznámit.
5. Vyjde-li po uzavření Smlouvy najevo, že Zákazník (i) byl k dotčenému odběrnému místu vůči předchozímu dodavatelovi v prodlení s úhradou jakékoliv platby, (ii) není nebo nebude schopen Dodavatelovi plnit své závazky ze Smlouvy, (iii) má jiné neuhrazené pohledávky po splatnosti vůči 3. osobám, (iv) je povinným, případně dlužníkem, v probíhajícím exekučním či insolvenčním řízení, a/nebo (v) pokud si to Účastníci sjednali, je Zákazník povinen poskytnout Dodavatelovi za účelem zajištění budoucích pohledávek za Zákazníkem jistotu ve výši trojnásobku předpokládané měsíční zálohy (dále jen „**Jistota**“). V takovém případě je Dodavatel povinen dodat Zákazníkovi Komoditu teprve po složení Jistoty v plné výši (odkládací podmínka). Dodavatel je oprávněn jednostranně složenou Jistotu započítat na jakoukoliv pohledávku za Zákazníkem, s jejíž úhradou je Zákazník v prodlení delším než 15 dní, o čemž je povinen Zákazníka informovat. Zákazník je povinen do 15 dnů doplnit Jistotu na původně sjednanou výši, nedohodnou-li se Účastníci jinak. V případě, že Zákazník odmítne Jistotu v požadované výši složit nebo doplnit na původně sjednanou výši, jedná se o podstatné porušení povinnosti. Dodavatel je povinen vrátit Jistotu, resp. její odpovídající část za podmínky, že Zákazník plní své peněžité závazky vůči Dodavatelovi v období, na které byla Jistota sjednána, řádně a včas, nebo dojde-li k ukončení Smlouvy a Dodavatel nebude mít vůči Zákazníkovi pohledávku, a to do 30 dnů od splnění té podmínky, která nastane dříve.
6. Dodavatel je oprávněn požadovat úředně ověřený podpis Zákazníka (zmocněnce) na plné moci, která opravňuje Zástupce Zákazníka (zmocněnce).
7. Dodavatel je oprávněn při kontaktu se Zákazníkem nebo Zástupcem Zákazníka požadovat jeho identifikaci. Dodavatel je oprávněn požadovaný úkon neprovést, pokud se Zákazník neidentifikuje řádným způsobem.
8. Je-li to možné, vyřídí Dodavatel požadavky Zákazníku ve lhůtě 30 dnů od okamžiku, kdy je obdržel. Tato lhůta neběžl po dobu, kdy je pro vyřízení požadavky poskytována součinnost třetími stranami.

## H. Přerušení a ukončení dodávky

1. Přerušením dodávky se rozumí odpojení odběrného místa, příp. odběrných míst od distribuční sítě na určitou dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu.
2. Dodavatel má právo přerušit dodávku Komodity do odběrného místa/odběrných míst Zákazníka v případě neoprávněného odběru dle příslušných ustanovení EZ (zejména pokud Zákazník neplní povinnosti stanovené Plánem záloh, či Platebním kalendářem).
3. Náklady spojené s přerušením, obnovením dodávky Komodity do odběrného místa hradí Zákazník dle platného Ceníku poplatků a/nebo dle nákladů (cen) účtovaných Dodavatelovi za tyto úkony ze strany PDS. Ostatní služby, které nejsou poskytovány podle Ceníku poplatků, o něž Zákazník požádá, jsou zpoplatněny podle ceníku služeb příslušného PDS.
4. Přerušení nebo ukončení dodávky Komodity je Dodavatel oprávněn provést s ohledem na rozsah neoprávněného odběru a zjištění, ve kterém odběrném místě Zákazníka je neoprávněný odběr prováděn. Nelze-li určit místo neoprávněného odběru, rozhodne Dodavatel, ve kterém místě spotřeby Zákazníka dodávku Komodity přeruší nebo ukončí. Zákazník bere na vědomí, že přerušení nebo ukončení dodávky Komodity provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka.
5. Při přerušení nebo ukončení dodávky Komodity, ke kterému došlo v souvislosti s porušením povinností Zákazníkem, nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a/nebo ušlého zisku.

## I. Ukončení Smlouvy

1. Smlouvu lze ukončit pouze písemnou formou, a to buď: A) vzájemnou dohodou Účastníků; (B) výpovědí smlouvy uzavřené na dobu neurčitou s výpovědní dobou 3 měsíce, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena; (C) odstoupením od Smlouvy ze strany Dodavatele v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka, za které se považuje zejména: (i) opakované neplnění smluvních platebních povinností ze strany Zákazníka (tj. jakákoliv úhrada záloh, jistoty, plateb za sdružené služby dodávky Komoditů/y, vč. dalších plateb podle cenového rozhodnutí ERÚ, smluvního poplatku, smluvní pokuty, úroků z prodlení) nebo platebních povinností vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem Komoditů/y, které nejsou splněny ani poté, co byl na ně Zákazník Dodavatelem upozorněn; (ii) užívání takových zařízení k odběru Komoditů/y Zákazníkem, které neodpovídají příslušné distribuční sazbě Zákazníka ve smyslu EZ; (iii) předčasné ukončení odběru; nebo (iv) jiné podstatné porušení povinností zvláště specifikované ve Smlouvě, těchto VOP nebo právních předpisů; (D) odstoupením od Smlouvy ze strany Zákazníka v případech, kdy mu to umožňují právní předpisy, Smlouva nebo VOP.

2. Každý Účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit na základě pravomocného rozhodnutí insolvenčního soudu o prohlášení úpadku proti druhému Účastníkovi. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit také po prohlášení konkurzu na Zákazníka během lhůty stanovené insolvenčním zákonem insolvenčnímu správci k vyjádření, že Smlouvu splní.

3. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a žádán z Účastníků ve lhůtě nejpozději 3 kalendářních měsíců před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí písemně druhému Účastníkovi, že trvá na jejím ukončení, smluvní vztah se prodlužuje o dobu, na kterou byla sjednána, a to i opakovaně.

4. V případech (i) jednostranného a předčasného ukončení plnění závazků ze Smlouvy ze strany Zákazníka, které není v souladu se Smlouvou, VOP a právními předpisy a/nebo (ii) porušení smluvních ujednání, které má za následek ukončení dodávky podle článku I. odst. 1. písm. C) těchto VOP, má Dodavatel právo na zaplacení smluvního poplatku dle Ceníku poplatků, a to za každé odběrné místo zvlášť. Zaplacením smluvního poplatku není dotčeno právo Dodavatele na odstoupení od Smlouvy ani nárok Dodavatele na náhradu škody v plné výši.

5. Není-li právními předpisy určeno jinak, je odstoupení účinné dnem (i) doručení písemného oznámení odstoupujícího Účastníka o odstoupení druhému Účastníkovi nebo (ii) pozdějším dnem oznámeným v písemném oznámení o odstoupení.

6. Dodavatel zajistí ukončení smlouvy o distribuci uzavřené s příslušným PDS pro zajištění dodávky Komoditů/y do předem určeného odběrného místa dle podmínek příslušného PDS.

7. Závazky ze Smlouvy mohou být ukončeny bez nároku Dodavatele na úhradu smluvního poplatku v těchto případech:

a) uplynutím doby, na kterou je tato Smlouva uzavřena b) v případě zániku Dodavatele; bez právního nástupce a c) úmrtí či zániku Zákazníka bez právního nástupce.

8. Zákazník je povinen ukončit smluvní vztah s Dodavatelem a oznámit Dodavateli opuštění odběrného místa. V případě porušení těchto povinností je Zákazník povinen zaplatit veškeré služby Dodavatele a související náklady až do okamžiku ukončení dodávky komodity do odběrného místa dle portálu OTE. Pokud Zákazník neumožní přístup k Měřidlu – jeho odebrání – zaniká závazek až dnem skutečné demontáže Měřidla nebo provedením řádného odečtu Měřidla podle toho, jaký z uvedených úkonů učiní PDS.

## J. Úroky z prodlení a další smluvní poplatky

1. Pro případ prodlení s úhradou kteréhokoliv splatného dluhu nebo jeho částí podle Smlouvy je povinný Účastník (dlužník) povinen zaplatit oprávněnému Účastníkovi (věřiteli) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý den prodlení až do zaplacení. Toto ustanovení se netýká smluvních vztahů se spotřebiteli, kteří jsou povinni uhradit zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.

2. Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní poplatek dle platného Ceníku poplatků v souvislosti s vystavenými upomínkami.

3. Zákazník bere na vědomí, že veškeré náklady spojené s uplatněním případné pohledávky, kterou by za ním Dodavatel evidoval z titulu poskytování dodávek Komoditů/y, jdou k tíži Zákazníka a považují se za příslušenství pohledávky Dodavatele. Náklady spojené s uplatněním pohledávky jsou zejména soudní poplatky, odměna advokáta či notáře, náklady na zaslání upomínek a jiné upomínání Zákazníka jakož i další náklady s vymáháním pohledávky spojené.

4. Ujednání o smluvních poplatcích nemá vliv na případný nárok oprávněného Účastníka na náhradu újmy a úroky z prodlení v plné výši.

## K. Komunikace mezi Dodavatelem a Zákazníkem

1. Veškerá sdělení týkající se Smlouvy se považují za doručená, pokud byla odeslána na poslední známou kontaktní adresu sdělenou Účastníkem. Pokud se Účastníci na kontaktní adrese nedohodnou, považuje se za doručovací adresu u Domácnosti místo trvalého/přechodného pobytu, a u Podnikatelů sídlo, či místo podnikání. Účinky doručení nastanou i v případě, že druhý Účastník odmítne zásilku přijmout nebo pošta vrátí zásilku jako nedoručitelnou. V takových případech sjednávají Účastníci, že účinky doručení nastanou následující den po dni, ve kterém se nedoručitelná zásilka vrátila odesílateli. Sdělení, určená všem Zákazníkům, doručuje Dodavatel každému Zákazníkovi pouze prostřednictvím uveřejnění těchto sdělení na Webu. Dnem umístění a zpřístupnění takového sdělení na Webu se příslušné sdělení považuje za řádně sdělené Zákazníkovi. Zákazník je povinen se s každým takovým sdělením Dodavatele seznámit.

2. Upomínky o zaplacení peněžitých pohledávek Dodavatele může Dodavatel doručovat Zákazníkovi též textovou zprávou (SMS), e-mailem a/nebo telefonicky vždy na poslední Dodavatelem známý kontaktní údaj Zákazníka. Pokud je Zákazník právnická osoba, je Dodavatel oprávněn zasílat mu upomínky i prostřednictvím datových schránek. Zákazník je povinen bezodkladně písemně sdělit Dodavateli každé zavedení, změnu nebo zrušení kontaktního údaje.

3. Zákazník uděluje výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, urgencí, upomínek a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění ze strany Dodavatele prostřednictvím elektronických prostředků (zejména e-mailem nebo v rámci webových

kanceláře) nebo prostřednictvím SMS zpráv na poslední Dodavatelem známé kontaktní údaje Zákazníka.

4. Dodavatel může podpis provést faksimilií tohoto podpisu a/nebo elektronickým podpisem.

5. Zpracování osobních údajů Zákazníků Dodavatelem se řídí Podmínkami ochrany osobních údajů, které jsou v aktuálním znění k dispozici na [www.comfortenergy.cz/ochrana-osobnich-udaju](http://www.comfortenergy.cz/ochrana-osobnich-udaju).

## L. Reklamační a řešení sporů

1. Reklamační musí být Dodavatelem doručena písemně a musí obsahovat alespoň identifikaci reklamujícího Účastníka a přesný popis skutečností, které jsou reklamovány (např. identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu).

2. Zákazník akceptuje vyúčtování tím, že ve lhůtě 30 dnů od doručení vyúčtování vůči němu neuplatní reklamaci. Reklamaci lze uplatnit písemně či elektronicky prostřednictvím kontaktů uvedených na Webu.

3. Každá uplatněná reklamační bude jednotlivě vyřízena ve lhůtách stanovených právním předpisem. Každá nová či opakovaná reklamační též skutečnosti bude vyřizována jako samostatná. Reklamační nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování, nedohodnou-li se Účastníci jinak.

4. Dodavatel vyzvaný k vyřízení reklamační tuto přešetří a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi. V případě nezbytné součinnosti třetí strany lhůty neběží.

5. Zákazník se s případným sporem může obrátit na ombudsmana Dodavatele. Zákazník v postavení spotřebitele má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze Smluv. Své návrhy může Zákazník uplatnit u ERÚ ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)) případně u České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)), které jsou orgánem příslušným spotřebitelské spory v rámci své působnosti rozhodovat.

## M. Ostatní ujednání

1. Pokud jsou ve Smlouvě, VOP či Produktových podmínkách ujednání, která upravují rozdílně stejnou problematiku, mají ujednání ve Smlouvě přednost před ujednáními VOP či Produktových podmínek a ujednání v Produktových podmínkách přednost před ujednáními VOP.

2. Pokud se jakékoliv ustanovení ve Smlouvě nebo ustanovení v těchto VOP stane neplatným nebo nevykonatelným, nemá taková neplatnost nebo nevykonatelnost vliv na platnost a vykonatelnost ostatních ustanovení. Účastníci sjednávají, že v takovém případě nahradí neplatné nebo nevykonatelné ustanovení takovým platným nebo vykonatelným ustanovením, které v maximální míře zachová záměr neplatného nebo nevykonatelného ustanovení. Totéž platí i pro případ eventuální smluvní meze-ry a změny platnosti dotčených právních předpisů.

3. Později uzavřená Smlouva mezi Zákazníkem a Dodavatelem nahrazuje veškeré předchozí dohody, vč. dříve uzavřené Smlouvy ohledně téhož odběrného místa, i když to v později uzavřené Smlouvě není výslovně uvedeno.

## N. Změny smluvních podmínek

1. Dodavatel oznámí změnu VOP Zákazníkovi nejpozději 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti, a to tak, že novelizované VOP zveřejní na Webu, popř. prostřednictvím webových kancelářů.

2. Pokud Zákazník se změnou VOP nesouhlasí a jedná se o takovou změnu, se kterou zákon spojuje právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy, je oprávněn nejpozději desátý den přede dnem nabytí účinnosti změny VOP od Smlouvy odstoupit. Odstoupení musí mít písemnou formu. Odstoupení je v takovém případě účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli. V opačném případě se novelizované VOP stávají závaznými pro další smluvní vztah podle Smlouvy.

3. Dodavatel a Zákazník se dohodli, odchýlně od ustanovení § 1752 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, že je Dodavatel oprávněn, bez možnosti uplatnění postupu podle článku N. odst. 1. a 2. VOP, provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu VOP: a) v případě změny ve prospěch Zákazníka; b) v případě změny čistě formálního charakteru, která nemá vliv na práva a povinnosti Účastníků, vyplývající ze Smlouvy; c) údajů, které jsou čistě informačního charakteru a nejsou určeny dohodou Účastníků, zejména, ale nejen, sídlo Dodavatele, změna obchodní firmy Dodavatele apod.; d) z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.

4. V případě zvýšení Platby za dodávku Komodity bude novelizovaný Ceník zveřejněn na Webu nejpozději 30 kalendářních dnů přede dnem nabytí účinnosti zvýšené Platby za dodávku Komodity. V případě, že Zákazník se zvýšením Platby za dodávku Komodity nesouhlasí, je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti zvýšené neregulované složky ceny za dodávku Komodity. V opačném případě se novelizovaný Ceník stává závazným pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Zákazníkovi nevzniká právo na odstoupení od Smlouvy z důvodu zvýšení ceny za dodávku Komodity v případě, když se jedná o novou cenu při prodloužení trvání závazku po uplynutí původní doby trvání smluvního závazku či dříve prodloužené doby trvání smluvního závazku a která byla Zákazníkovi oznámena. V daném případě nedochází ke změně ceny ani ostatních smluvních podmínek ve smyslu EZ. 5. VOP jsou platné a účinné ode dne 1. února 2021 a vztahují se na Smlouvy uzavřené ode dne 1. února 2021.

V Praze dne 31. ledna 2021

Ing. Jiří Písařík,  
jednatel společnosti  
**COMFORT ENERGY s. r. o.**