 **840 841 842** prepisy@comfortenergy.cz www.comfortenergy.cz

Comfort Energy, s. r. o.
Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město
IČ: 28393538, DIČ: CZ28393538
Zápis v OR: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 138389

Vážený zákazníku,

tento balíček dokumentů slouží pro přepis odběrného místa na jiného odběratele v rámci naší společnosti.

Pro zjednodušení celého procesu nás neváhejte kontaktovat na e-mailové adrese prepisy@comfortenergy.cz nebo na zákaznické lince **840 841 842**, kde s Vámi společně vyplníme jednotlivé formuláře a poradíme Vám s výběrem nejvýhodnějšího produktu.

Jak postupovat v případě, že se rozhodnete využít webové formuláře?



Jak u nás probíhá změna zákazníka?



Po obdržení Vámi podepsaných dokumentů je již veškerá práce na nás. Samozřejmě Vás budeme informovat o každém důležitém kroku.

Děkujeme za Vaši důvěru a těšíme se na budoucí spolupráci.
Váš tým Comfort Energy.



(dále jen „Smlouva“) uzavřená dle zák. č. 458/2000 Sb., energetického zákona, v platném znění a v souladu se zák. č. 89/2012 Sb, občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“):

ID Číslo smlouvy

Prodejce Vyřizuje

DODAVATEL COMFORT ENERGY s. r. o., Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČ: 28393538, DIČ: CZ28393538

Zákazník

Jméno a příjmení Datum narození
 Mobil E-mail
 Trvalé bydliště
 Doručovací adresa (pokud se liší od trvalého bydliště)

PŘEDMĚT SMLOUVY

Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu a/nebo zemní plyn vymezené množství a časovým průběhem a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet dopravu elektřiny a/nebo přepravu plynu, distribuci plynu a související služby. Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu za dodanou elektřinu a/nebo zemní plyn a za dopravu elektřiny a/nebo přepravu plynu, distribuci plynu a související služby cenu regulovanou. Uzavřením Smlouvy dochází k přenesení odpovědnosti za odchylku v odběrném místě na Dodavatele.

Elektřina

Adresa odběrného místa EAN
 Výše záloh Kč Četnost záloh Distribuční sazba Počet fází a hodnota hl. jističe (např. 3x25)

Zemní plyn

Adresa odběrného místa EIC
 Výše záloh Kč Četnost záloh

Platební a smluvní podmínky

Forma úhrady	Číslo bankovního účtu	Kód banky	Spojovací číslo SIPO
Zálohy <input type="checkbox"/> bankovní převod <input type="checkbox"/> inkaso <input type="checkbox"/> SIPO	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Doplatky <input type="checkbox"/> bankovní převod <input type="checkbox"/> inkaso <input type="checkbox"/> složenka	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Způsob doručení vyúčtování:
Vracení přeplatků <input type="checkbox"/> bankovní převod <input type="checkbox"/> složenka	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> e-mailem <input type="checkbox"/> poštou
Produktová řada <input type="text"/>	Smluvní úvazek <input type="checkbox"/> na dobu neurčitou <input type="checkbox"/> na dobu určitou <input type="text"/>		
Poznámka <input type="text"/>			

Platnost, doba trvání a ukončení Smlouvy

Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinná dnem zahájení dodávky do odběrných míst Zákazníka. Doba trvání smluvního závazku začíná plynout dnem účinnosti Smlouvy. V případě uzavření Smlouvy distančním způsobem, nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, má Zákazník v postavení spotřebitele právo na odstoupení od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy, písemným odstoupením, zaslaným na adresu sídla Dodavatele. Formulář pro odstoupení naleznete na www.comfortenergy.cz.

Dodávka za podmínek sjednaných touto Smlouvou bude zahájena dnem nastavení sjednaných změn v evidenčním systému dodavatele, nejpozději budou změny účinné ve lhůtě do 30 dnů od data přijetí této Smlouvy. O nastavení bude Zákazník informován, pokud se Zákazníkem nebylo sjednáno písemně jinak.

Práva a povinnosti smluvních stran, neupravená touto Smlouvou, se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“), Produktovými podmínkami a Ceníkem. Všechny tyto dokumenty jsou součástí Smlouvy a podpisem této Smlouvy Zákazník stvrzuje, že se před sjednáním Smlouvy s jejich zněním seznámil, akceptuje je a zavazuje se jimi řídit. Jedno vyhotovení každého z těchto dokumentů Zákazník obdržel spolu se Smlouvou.

Pro případ porušení smluvních povinností sjednaných v této Smlouvě nebo VOP si smluvní strany sjednávají smluvní pokuty. Pokud je porušujícím Zákazník ze segmentu Domácnost, je sjednaná smluvní pokuta ve výši 6 050 Kč za porušení povinností umožnit Dodavateli provedení procesu změny dodavatele a za porušení povinností umožnění dodávky po dobu trvání závazku Zákazníka podle Smlouvy a nesjednaní smlouvy s jiným dodavatelem pro období trvání závazku podle Smlouvy, a to za každé odběrné místo zvlášť. Bližší podmínky jsou uvedeny v části H, bod 7, 8 a 9 VOP. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, jako jsou poplatky za upomínku, poplatek za odpojení a opětovné připojení, náklady spojené s přerušením dodávky, náklady na marný výjezd, poplatek za vystavení mimořádné vyúčtovací faktury, a to za podmínek sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků, který je umístěn na webu Dodavatele, a Zákazník

se je zavazuje uhradit. Úhradou smluvních pokut není dotčen nárok Dodavatele na náhradu škody vůči Zákazníkovi, pokud mu taková vznikla. Zákazník podpisem této Smlouvy prohlašuje, že Dodavatel poskytuje úplné, pravdivé a včasné informace. V opačném případě, či v případě opomenutí Zákazníka, jsou důsledky takového jednání k tíži Zákazníka.

Plná moc a prohlášení zákazníka

Zákazník tímto uděluje Dodavateli plnou moc k zastupování při jednání se všemi účastníky trhu s elektřinou a plynem ve věci podmínek dodávky elektřiny a plynu, uzavření a ukončení smlouvy souvisejících se změnou dodavatele / odběratele elektřiny a plynu a jejich distribucí pro veškerá odběrná místa (dále jen OM) elektřiny a plynu vedená na osobu Zákazníka, jakož i k činění dalších právních úkonů vůči třetím osobám směřujícím ke zrušení jakýchkoliv smluv, jejichž předmětem jsou dodávky elektřiny a plynu a jejich distribuce (zejm. odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy, oznámení o záměru neprodoužit smluvní vztah, dohoda o trvání smluvního vztahu, odvolání plných mocí udělených jiným osobám k jakýmkoliv jednáním týkajícím se veškerých OM vedených na osobu Zákazníka) a ke změně dodavatele zpět na Dodavatele. Dále pak k uzavření/ změně/ukončení smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy (dále jen SOD)/smlouvy o připojení k distribuční soustavě (dále jen SOP) a k jednání o obsahu SOD/SOP ve věci všech OM vedených na osobu Zákazníka s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen PDS) a zároveň k předávání příslušné dokumentace dotčeným účastníkům trhu s elektřinou a plynem. Dodavatel je zmocněn požadovat a přijímat od stávajícího dodavatele, PDS a OTE, a. s. jakékoliv informace o OM ohledně smluvního závazku nebo stávající SOD a SOP, a to zejména dobu trvání smluvního závazku a datum jeho ukončení, výpovědní lhůty či další technické informace týkající se OM a zastupovat Zákazníka u OTE, a. s. Zákazník prohlašuje, že pokud jeho stávající dodavatel podá ve smyslu ustanovení vyhl. č. 408/2015 Sb. (dále jen „Pravidla trhu s elektřinou“) nebo ve smyslu ustanovení vyhl. č. 349/2015 Sb. (dále jen „Pravidla trhu s plynem“) žádost o pozastavení procesu změny dodavatele, tak i přes tuto skutečnost na změně dodavatele trvá. Dodavatel je oprávněn vykonávat veškerá jednání za Zákazníka také v elektronické formě.

Datum V
 Podpis Zákazníka

Datum V
 Podpis Dodavatele na základě plné moci



(dále jen „Smlouva“) uzavřená dle zák. č. 458/2000 Sb., energetického zákona, v platném znění a v souladu se zák. č. 89/2012 Sb, občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“):

ID Číslo smlouvy

Prodejce Vyřizuje

DODAVATEL COMFORT ENERGY s. r. o., Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČ: 28393538, DIČ: CZ28393538

Zákazník

Jméno a příjmení Datum narození
 Mobil E-mail
 Trvalé bydliště
 Doručovací adresa (pokud se liší od trvalého bydliště)

PŘEDMĚT SMLOUVY

Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu a/nebo zemní plyn vymezené množství a časovým průběhem a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet dopravu elektřiny a/nebo přepravu plynu, distribuci plynu a související služby. Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu za dodanou elektřinu a/nebo zemní plyn a za dopravu elektřiny a/nebo přepravu plynu, distribuci plynu a související služby cenu regulovanou. Uzavřením Smlouvy dochází k přenesení odpovědnosti za odchylku v odběrném místě na Dodavatele.

Elektřina

Adresa odběrného místa EAN
 Výše záloh Kč Četnost záloh Distribuční sazba Počet fází a hodnota hl. jističe (např. 3x25)

Zemní plyn

Adresa odběrného místa EIC
 Výše záloh Kč Četnost záloh

Platební a smluvní podmínky

Forma úhrady	Číslo bankovního účtu	Kód banky	Spojovací číslo SIPO
Zálohy <input type="checkbox"/> bankovní převod <input type="checkbox"/> inkaso <input type="checkbox"/> SIPO	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Doplatky <input type="checkbox"/> bankovní převod <input type="checkbox"/> inkaso <input type="checkbox"/> složenka	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Způsob doručení vyúčtování:
Vracení přeplatků <input type="checkbox"/> bankovní převod <input type="checkbox"/> složenka	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> e-mailem <input type="checkbox"/> poštou
Produktová řada <input type="text"/>	Smluvní úvazek <input type="checkbox"/> na dobu neurčitou <input type="checkbox"/> na dobu určitou <input type="text"/>		
Poznámka <input type="text"/>			

Platnost, doba trvání a ukončení Smlouvy

Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinná dnem zahájení dodávky do odběrných míst Zákazníka. Doba trvání smluvního závazku začíná plynout dnem účinnosti Smlouvy. V případě uzavření Smlouvy distančním způsobem, nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, má Zákazník v postavení spotřebitele právo na odstoupení od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy, písemným odstoupením, zaslaným na adresu sídla Dodavatele. Formulář pro odstoupení naleznete na www.comfortenergy.cz.

Dodávka za podmínek sjednaných touto Smlouvou bude zahájena dnem nastavení sjednaných změn v evidenčním systému dodavatele, nejpozději budou změny účinné ve lhůtě do 30 dnů od data přijetí této Smlouvy. O nastavení bude Zákazník informován, pokud se Zákazníkem nebylo sjednáno písemně jinak.

Práva a povinnosti smluvních stran, neupravená touto Smlouvou, se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“), Produktovými podmínkami a Ceníkem. Všechny tyto dokumenty jsou součástí Smlouvy a podpisem této Smlouvy Zákazník stvrzuje, že se před sjednáním Smlouvy s jejich zněním seznámil, akceptuje je a zavazuje se jimi řídit. Jedno vyhotovení každého z těchto dokumentů Zákazník obdržel spolu se Smlouvou.

Pro případ porušení smluvních povinností sjednaných v této Smlouvě nebo VOP si smluvní strany sjednávají smluvní pokuty. Pokud je porušujícím Zákazník ze segmentu Domácnost, je sjednaná smluvní pokuta ve výši 6 050 Kč za porušení povinností umožnit Dodavateli provedení procesu změny dodavatele a za porušení povinností umožnění dodávky po dobu trvání závazku Zákazníka podle Smlouvy a nesjednaní smlouvy s jiným dodavatelem pro období trvání závazku podle Smlouvy, a to za každé odběrné místo zvlášť. Bližší podmínky jsou uvedeny v části H, bod 7, 8 a 9 VOP. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, jako jsou poplatky za upomínku, poplatek za odpojení a opětovné připojení, náklady spojené s přerušením dodávky, náklady na marný výjezd, poplatek za vystavení mimořádné vyúčtovací faktury, a to za podmínek sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků, který je umístěn na webu Dodavatele, a Zákazník

se je zavazuje uhradit. Úhradou smluvních pokut není dotčen nárok Dodavatele na náhradu škody vůči Zákazníkovi, pokud mu taková vznikla. Zákazník podpisem této Smlouvy prohlašuje, že Dodavatel poskytuje úplné, pravdivé a včasné informace. V opačném případě, či v případě opomenutí Zákazníka, jsou důsledky takového jednání k tíži Zákazníka.

Plná moc a prohlášení zákazníka

Zákazník tímto uděluje Dodavateli plnou moc k zastupování při jednání se všemi účastníky trhu s elektřinou a plynem ve věci podmínek dodávky elektřiny a plynu, uzavření a ukončení smlouvy souvisejících se změnou dodavatele / odběratele elektřiny a plynu a jejich distribucí pro veškerá odběrná místa (dále jen OM) elektřiny a plynu vedená na osobu Zákazníka, jakož i k činění dalších právních úkonů vůči třetím osobám směřujícím ke zrušení jakýchkoliv smluv, jejichž předmětem jsou dodávky elektřiny a plynu a jejich distribuce (zejm. odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy, oznámení o záměru neprodoužit smluvní vztah, dohoda o trvání smluvního vztahu, odvolání plných mocí udělených jiným osobám k jakýmkoliv jednáním týkajícím se veškerých OM vedených na osobu Zákazníka) a ke změně dodavatele zpět na Dodavatele. Dále pak k uzavření/ změně/ukončení smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy (dále jen SOD)/smlouvy o připojení k distribuční soustavě (dále jen SOP) a k jednání o obsahu SOD/SOP ve věci všech OM vedených na osobu Zákazníka s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen PDS) a zároveň k předávání příslušné dokumentace dotčeným účastníkům trhu s elektřinou a plynem. Dodavatel je zmocněn požadovat a přijímat od stávajícího dodavatele, PDS a OTE, a. s. jakékoliv informace o OM ohledně smluvního závazku nebo stávající SOD a SOP, a to zejména dobu trvání smluvního závazku a datum jeho ukončení, výpovědní lhůty či další technické informace týkající se OM a zastupovat Zákazníka u OTE, a. s. Zákazník prohlašuje, že pokud jeho stávající dodavatel podá ve smyslu ustanovení vyhl. č. 408/2015 Sb. (dále jen „Pravidla trhu s elektřinou“) nebo ve smyslu ustanovení vyhl. č. 349/2015 Sb. (dále jen „Pravidla trhu s plynem“) žádost o pozastavení procesu změny dodavatele, tak i přes tuto skutečnost na změně dodavatele trvá. Dodavatel je oprávněn vykonávat veškerá jednání za Zákazníka také v elektronické formě.

Datum V
 Podpis Zákazníka

Datum V
 Podpis Dodavatele na základě plné moci





COMFORT ENERGY s. r. o., Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČ: 28393538, DIČ: CZ28393538

ID

Stávající odběratel – PŘEDÁVAJÍCÍ:

Jméno a příjmení / Název firmy Datum nar. / IČ

Oprávněná osoba, funkce (u firem)

Jméno a adresa pro zaslání konečného vyúčtování

Nový odběratel – PŘEBÍRAJÍCÍ:

Jméno a příjmení / Název firmy Datum nar. / IČ

Oprávněná osoba, funkce (u firem)

Specifikace odběrného místa – ELEKTRINA:

EAN Adresa odběrného místa

Číslo elektroměru Stav elektroměru v kWh Vysoký tarif (T1) Nízký tarif (T2) K datu

Nový odběratel prohlašuje na svou čest, že:

- A) je vlastníkem nemovitosti, nacházející se na výše uvedené adrese, je oprávněn užívat tuto nemovitost a také odběrná zařízení, která se na této nemovitosti nachází.
- B) má jiný řádný právní důvod užívání výše uvedené nemovitosti, jakož i dotčených odběrných míst, a/nebo má souhlas vlastníka této nemovitosti k uzavření Smlouvy o připojení k distribuční soustavě.
- C) se odběrné místo se nachází na této adrese:

Bod D a E vyplňte pouze při přepsu odběrných míst mezi zákazníky, kdy původní zákazník zemřel nebo se odstěhoval neznámo kam.

- D) původního zákazníka již není možné dohledat a není známa ani jeho současná adresa pobytu/sídla firmy.
- E) původní zákazník zemřel.

Podmínky pro přiznání distribučních sazeb pro jednotlivé kategorie odběratelů dle přílohy č. 7 vyhlášky č. 408/2015 Sb., o Pravidlech trhu s elektřinou, ve znění pozdějších předpisů, stanovuje cenové rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.

Specifikace odběrného místa – PLYN:

EIC Adresa odběrného místa

Číslo plynoměru Stav plynoměru v m³ K datu

Využívané spotřebiče (uved'te počet)

- Sporák Boiler Karma Kotel WAW Kombinovaný kotel

Předpokládaná roční spotřeba

- Stejná jako dosud Jiná

Typ nemovitosti

- Rodinný dům Byt, poschodí číslo bytu Rekreační objekt Provozovna

Vztah žadatele k nemovitosti

- Majitel Nájemník, majitelem je

Nový odběratel prohlašuje na svou čest, že:

- A) je vlastníkem nemovitosti, nacházející se na výše uvedené adrese, je oprávněn užívat tuto nemovitost a také odběrná zařízení, která se na této nemovitosti nachází.
- B) má jiný řádný právní důvod užívání výše uvedené nemovitosti, jakož i dotčených odběrných míst, a/nebo má souhlas vlastníka této nemovitosti k uzavření Smlouvy o připojení k distribuční soustavě.
- C) se odběrné místo nachází na této adrese:

Bod D a E vyplňte pouze při přepsu odběrných míst mezi zákazníky, kdy původní zákazník zemřel nebo se odstěhoval neznámo kam.

- D) původního zákazníka již není možné dohledat a není známa ani jeho současná adresa pobytu/sídla firmy.
- E) původní zákazník zemřel.

Podmínky pro přiznání distribučních sazeb pro jednotlivé kategorie odběratelů dle přílohy č. 7 vyhlášky č. 408/2015 Sb., o Pravidlech trhu s elektřinou, ve znění pozdějších předpisů, stanovuje cenové rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.

Důležité informace

Stávající odběratel podpisem tohoto dokumentu souhlasí a zároveň zpřimocňuje společnost COMFORT ENERGY s. r. o. k ukončení Smlouvy o sružených službách dodávky elektřiny/plynu a k ukončení Smlouvy o připojení k distribuční soustavě u výše uvedených odběrných míst z důvodu přepsu na nového odběratele.

Nový odběratel si je vědom toho, že v případě, kdy v tomto dokumentu uvedl nepravdivé, nesprávné či neúplné údaje, je povinen uhradit způsobenou škodu a Dodavatel nebo Provozovatel distribuční soustavy bude oprávněn k okamžitému odstoupení od smlouvy uzavřené na základě nepravdivých,

nesprávných či neúplných údajů a ukončení dodávky elektřiny/plynu.

Tento protokol podepisuje současně stávající odběratel (předávající) i nový odběratel (přebírající) a slouží jako potvrzení o stavech měřidel k datu ukončení odběrných míst z důvodu přepsu na nového odběratele.

V případě neuvedení stavů měřidel bude konečné vyúčtování vystaveno na základě spotřeby stanovené propočtem dle TDD (tzv. „odhadem“), který určuje Provozovatel distribuční soustavy. Na pozdější reklamace stavů měřidel na konečném vyúčtování tak nemusí být brán zřetel.

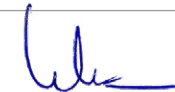

Souhlas stávajícího odběratele

Podpis*

Souhlas nového odběratele

Podpis

Zmocněnec (zástupce CE na základě plné moci)

COMFORT ENERGY s.r.o.
Na Poříčí 24 · 26
110 00 Praha 1 · Nové Město
IČ: 283 93 538 DIČ: CZ283 93 538

Zmocnění přijímám.

* V případě úmrtí stávajícího odběratele, prosíme, doložte místo jeho podpisu kopii úmrtního listu (případně jiný úřední doklad prokazující tuto skutečnost) a zároveň výše zaškrtněte bod E. Pokud stávajícího odběratele nelze dohledat, místo jeho podpisu zaškrtněte výše bod D.

V Datum

**Správce osobních údajů (dále jen „Správce“)**

COMFORT ENERGY s. r. o., IČ: 28393538, se sídlem Praha 1 – Nové Město, Na Poříčí 1046/24, PSČ 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 138389

Zákazník (dále jen „Zákazník“)Jméno a příjmení Datum narození Trvalé bydliště **Souhlasy**

Zákazník dobrovolně uděluje Správci souhlas se zpracováním jeho osobních údajů uvedených při sjednávání Smlouvy o sružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu pro níže uvedené účely a v uvedeném rozsahu:

- | | | |
|--|------------------------------|-----------------------------|
| 1. Nepřímý marketing (bez toho bychom Vám nemohli nabídnout naše další skvělé produkty) | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| 2. Přímý marketing (chceme Vás informovat o lepších cenách) | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| 3. Zvyšování kvality poskytovaných služeb (pomozte nám zlepšovat naše služby, např. kvalitu našeho webu) | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| 4. Aktivní scoring (pro ověření důvěryhodnosti a platební morálky pro další subjekty) | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| 5. Data související s biometrickým podpisem (šetříme lesy, smlouvu můžeme uzavřít i elektronicky) | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| 6. Pořízení kopie dokladu totožnosti (potřebujeme např. pro účely uzavření smlouvy o distribuci) | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |

1. Souhlas pro nepřímý marketing

Účel zpracování: Kontaktování a zaslání nabídek dalších produktů (obchodní sdělení) včetně nabídek služeb, které přímo nesouvisí s dodávkou elektřiny/plynu (např. finanční produkty a služby, dodávka energetických řešení apod.), a to i na elektronické kontakty Zákazníka ze strany Správce; jiných osob ze Skupiny Bohemia Energy nebo jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje týkající se platební historie a vyhodnocování kreditního rizika Zákazníka, údaje o spotřebě elektřiny/plynu, další osobní údaje týkající se plnění závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

Doba zpracování: Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

2. Souhlas pro přímý marketing

Účel zpracování: Kontaktování a zaslání nabídek produktů (obchodní sdělení) včetně nabídek služeb po zániku závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné smlouvy sjednané se Správцем nebo jinou osobou ze Skupiny Bohemia Energy, a to i na elektronické kontakty Zákazníka ze strany Správce; jiných osob ze Skupiny Bohemia Energy nebo jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje týkající se platební historie a vyhodnocování kreditního rizika Zákazníka, údaje o spotřebě elektřiny/plynu, další osobní údaje týkající se plnění závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

Doba zpracování: Po dobu 3 let od ukončení závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné smlouvy sjednané se Správцем nebo jinou osobou ze Skupiny Bohemia Energy.

3. Souhlas pro zvyšování kvality poskytovaných služeb

Účel zpracování: Telefonické kontaktování, pořizování nahrávek telefonní komunikace a jejich další použití za účelem zvyšování kvality poskytovaných služeb při nabízení produktů a služeb, a provádění marketingových kampaní po dobu trvání a 3 roky po skončení závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné smlouvy sjednané se Správцем nebo jinou osobou ze Skupiny Bohemia Energy ze strany Správce; jiných osob ze Skupiny Bohemia Energy nebo jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje týkající se platební historie a vyhodnocování kreditního rizika Zákazníka, údaje o spotřebě elektřiny/plynu, další osobní údaje týkající se plnění závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

Doba zpracování: Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné smlouvy sjednané se Správцем nebo jinou osobou ze Skupiny Bohemia Energy, a 3 roky po skončení takového závazku.

4. Souhlas pro aktivní scoring

Účel zpracování: Předání osobních údajů Zákazníka týkajících se plnění jeho peněžních závazků a platební morálky ze strany Správce třetím osobám zabývajícím se ověřováním bonity, platební morálky a důvěryhodnosti Zákazníka, které nejsou provozovateli registru podle zákona o ochraně spotřebitele, a jejich další zpracování v jimi vedených databázích pro účely smluvního ověřování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky pro další subjekty.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Identifikační údaje, údaje týkající se platební historie a plnění peněžních povinností ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

Doba zpracování: Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

5. Souhlas pro sjednání biometrickým podpisem

Pro případ, že bude se Správцем sjednána smlouva nebo činně jiné právní jednání prostřednictvím elektronického podepisovacího zařízení umožňujícího zaznamenání biometrických charakteristik podpisu, udělují Správci výslovný souhlas se zpracováním zvláštní kategorie svých osobních údajů (citlivých osobních údajů), kterým je pořizování, zpracování a uchování biometrických údajů spojených s takovým způsobem právního jednání, a to pro níže uvedené účely a v uvedeném rozsahu:

Účel: Sjednání smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu nebo uskutečnění jiného právního jednání souvisejícího se sjednáním takové smlouvy nebo sjednáním jiné smlouvy související s podnikatelskou činností Správce; jiných osob ze Skupiny Bohemia Energy nebo jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: rychlost, přítlak, sklon, dynamika podpisu, forma a tvar podpisu a jiné charakteristické prvky podpisu.

Doba zpracování: Po dobu 3 let od ukončení závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu nebo 3 roky od ukončení závazku z jiné smlouvy sjednané tímto způsobem.

6. Souhlas pro pořízení kopie dokladu totožnosti

Dále udělují Správci výslovný souhlas s pořízením, zpracováním a uchováním kopie občanského průkazu, a to pro níže uvedené účely a v uvedeném rozsahu:

Účel zpracování: Identifikace Zákazníka pro sjednání smlouvy s provozovatelem distribuční soustavy, pokud provozovatel distribuční soustavy doložení kopie takového dokladu vyžaduje.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, místo narození, datum platnosti občanského průkazu.

Doba zpracování: Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu.

Doplňující informace:

Výraz „**Skupina Bohemia Energy**“ znamená obchodní korporace nebo seskupení obchodních korporací, ve vztahu ke kterým je společnost BOHEMIA ENERGY entity s. r. o., IČ: 27386732, se sídlem Na Poříčí 1046, 1047/24–26, 110 00 Praha 1 – Nové Město, mateřskou společností nebo dceřinou společností, nebo obchodní korporace nebo seskupení obchodních korporací, ve kterých vykonává rozhodující vliv stejná osoba nebo více osob jednajících ve shodě jako ve společnosti BOHEMIA ENERGY entity s. r. o., IČ: 27386732, se sídlem Na Poříčí 1046, 1047/24–26, 110 00 Praha 1 – Nové Město.

Výraz „**Skupina Bohemia Energy**“ zahrnuje mj. níže uvedené obchodní korporace: BOHEMIA ENERGY Finance s. r. o., IČ: 02779145, se sídlem Kolbenova 931/40b, 190 00 Praha 9 – Vysočany; BEplan finanční plánování s. r. o., IČ: 05779944, se sídlem Kolbenova 931/40b, 190 00 Praha 9 – Vysočany; COMFORT ENERGY s. r. o., IČ: 28393538, se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město; X Energie, s. r. o., IČ: 24817872, se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město; Europe Easy Energy a. s., IČ: 28603001, se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město; Amper Market, a. s., IČ: 24128376, se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město; Bohemia Direct Marketing a. s., IČ: 04196511, se sídlem Kolbenova 931/40b, 190 00 Praha 9 – Vysočany; TwentyOne, spol. s r. o., IČ: 24278572, se sídlem Kolbenova 931/40b, 190 00 Praha 9 – Vysočany.

Výraz „**jiný spolupracující poskytovatel produktů a služeb**“ zahrnuje např. provozovatele nebankovních registrů (REPI), jehož provozovatelem je CRIF – Registr platebních informací s. r. o., IČ: 05775809, www.repi.cz), dodavatele technologie pro fotovoltaické systémy a další subjekty.

„**Skupina Bohemia Energy**“ a „**jiní spolupracující poskytovatelé produktů a služeb**“ jsou v podrobnostech vymezeny v podmínkách zpracování osobních údajů dostupných na adrese www.comfortenergy.cz/gdpr.

Správce předává osobní údaje dalším příjemcům i na základě jiných titulů než je souhlas. Seznam příjemců, popřípadě kategorie příjemců a podmínky předávání osobních údajů jsou uvedeny v podmínkách zpracování osobních údajů dostupných na adrese www.comfortenergy.cz/gdpr.

Správce zpracovává Vaše osobní údaje i pro další účely, než jsou uvedeny v tomto Souhlasu, a to na základě svých oprávněných zájmů, zákonné povinnosti a za účelem splnění (uzavření) smlouvy. Oprávněnými zájmy Správce, pro které Správce zpracovává osobní údaje, jsou obhajoba právních nároků pro případ vzniku sporu po zániku závazku ze smlouvy nebo v jiných obdobných případech, včetně řízení před orgány veřejné moci, ověřování bonity a důvěryhodnosti subjektu údajů a marketingové účely. Podrobnosti o zpracování osobních údajů na základě těchto právních důvodů Správce a o účelech, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou uvedeny v podmínkách zpracování osobních údajů dostupných na adrese www.comfortenergy.cz/gdpr.

Jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva?

Máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat prostřednictvím svého uživatelského účtu na stránkách online.comfortenergy.cz, elektronicky na e-mailové adrese kontakt@comfortenergy.cz, telefonicky na číslech 226 291 591, 840 841 842, nebo písemně na výše uvedené adrese sídla Správce. Pokud tak učiníte, neznamená to, že by zpracování osobních údajů před takovým odvoláním bylo nezákonné – odvolání souhlasu nemá zpětný účinek a zpracování osobních údajů vycházející z tohoto souhlasu před jeho odvoláním jím není dotčeno.

Dále máte právo na přístup k osobním údajům, které jste Správci poskytl/a, na jejich opravu nebo výmaz, na omezení zpracování osobních údajů a právo na přenositelnost osobních údajů. Tato práva můžete uplatnit prostřednictvím svého uživatelského účtu na stránkách online.comfortenergy.cz, elektronicky na e-mailové adrese kontakt@comfortenergy.cz, telefonicky na číslech 226 291 591, 840 841 842, nebo písemně na výše uvedené adrese sídla Správce. Máte rovněž právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo k jinému příslušnému dozоровému úřadu v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Pro komunikaci se Správcem ohledně zpracování osobních údajů můžete kontaktovat i pověřence pro ochranu osobních údajů Správce na e-mailové adrese poverenec@comfortenergy.cz.

Co byste ještě měli ohledně zpracování osobních údajů vědět?

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě Vašeho souhlasu uděleného v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a nejste povinni/povinen údaje Správci za výše uvedenými účely poskytnout – jejich poskytnutí je zcela dobrovolné.

V případě, že uplyne doba zpracování osobních údajů stanovená výše nebo bude odvolán tento souhlas, Správce provede výmaz osobních údajů, ledaže by měl povinnost údaje dále zpracovávat dle zvláštních právních předpisů nebo oprávněný zájem na jejich zpracování (například pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků Správce). Správce po ukončení smluvního vztahu rozsah Vašich osobních údajů, které zpracovává, vyhodnocuje a omezí na nezbytně nutnou míru s ohledem na legitimní účely jejich zpracování.

Podrobnosti o svých právech při zpracování osobních údajů naleznete v podmínkách zpracování osobních údajů dostupných na adrese www.comfortenergy.cz/gdpr.

Zákazník svým podpisem níže potvrzuje, že dnešního dne, měsíce a roku uzavřel se společností ze Skupiny Bohemia Energy (dále jako „Dodavatel“) Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (dále jako „Smlouva“) a stal se tak Zákazníkem Dodavatele pro odběrné místo/odběrná místa definovaná ve Smlouvě. Zákazník si je vědom a souhlasí, že na základě udělené Plné moci, kterou udělil současně s uzavíranou Smlouvou, Dodavatel zahájí kroky vedoucí ke změně dodavatele.

Potvrzuji, že zvolením „ANO“ výše vyjadřuji své svobodné, konkrétní a jednoznačné svolení ke zpracování mých osobních údajů a že jsem byl Správcem řádně informován o všech okolnostech zpracování osobních údajů a těmto okolnostem rozumím.

V Datum
Jméno a příjmení

Podpis Zákazníka

Číslo Smlouvy

Správce osobních údajů (dále jen „Správce“)

COMFORT ENERGY s. r. o., IČ: 28393538, se sídlem Praha 1 – Nové Město, Na Poříčí 1046/24, PSČ 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 138389

Zákazník (dále jen „Zákazník“)

Jméno a příjmení Datum narození Trvalé bydliště

Souhlasy

Zákazník dobrovolně uděluje Správci souhlas se zpracováním jeho osobních údajů uvedených při sjednávání Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu pro níže uvedené účely a v uvedeném rozsahu:

- | | | |
|--|------------------------------|-----------------------------|
| 1. Nepřímý marketing (bez toho bychom Vám nemohli nabídnout naše další skvělé produkty) | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| 2. Přímý marketing (chceme Vás informovat o lepších cenách) | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| 3. Zvyšování kvality poskytovaných služeb (pomozte nám zlepšovat naše služby, např. kvalitu našeho webu) | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| 4. Aktivní scoring (pro ověření důvěryhodnosti a platební morálky pro další subjekty) | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| 5. Data související s biometrickým podpisem (šetříme lesy, smlouvu můžeme uzavřít i elektronicky) | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| 6. Pořízení kopie dokladu totožnosti (potřebujeme např. pro účely uzavření smlouvy o distribuci) | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |

1. Souhlas pro nepřímý marketing

Účel zpracování: Kontaktování a zaslání nabídek dalších produktů (obchodní sdělení) včetně nabídek služeb, které přímo nesouvisí s dodávkou elektřiny/plynu (např. finanční produkty a služby, dodávka energetických řešení apod.), a to i na elektronické kontakty Zákazníka ze strany Správce; jiných osob ze Skupiny Bohemia Energy nebo jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje týkající se platební historie a vyhodnocování kreditního rizika Zákazníka, údaje o spotřebě elektřiny/plynu, další osobní údaje týkající se plnění závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

Doba zpracování: Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

2. Souhlas pro přímý marketing

Účel zpracování: Kontaktování a zaslání nabídek produktů (obchodní sdělení) včetně nabídek služeb po zániku závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné smlouvy sjednané se Správцем nebo jinou osobou ze Skupiny Bohemia Energy, a to i na elektronické kontakty Zákazníka ze strany Správce; jiných osob ze Skupiny Bohemia Energy nebo jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje týkající se platební historie a vyhodnocování kreditního rizika Zákazníka, údaje o spotřebě elektřiny/plynu, další osobní údaje týkající se plnění závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

Doba zpracování: Po dobu 3 let od ukončení závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné smlouvy sjednané se Správцем nebo jinou osobou ze Skupiny Bohemia Energy.

3. Souhlas pro zvyšování kvality poskytovaných služeb

Účel zpracování: Telefonické kontaktování, pořizování nahrávek telefonní komunikace a jejich další použití za účelem zvyšování kvality poskytovaných služeb při nabízení produktů a služeb, a provádění marketingových kampaní po dobu trvání a 3 roky po skončení závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné smlouvy sjednané se Správцем nebo jinou osobou ze Skupiny Bohemia Energy ze strany Správce; jiných osob ze Skupiny Bohemia Energy nebo jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje týkající se platební historie a vyhodnocování kreditního rizika Zákazníka, údaje o spotřebě elektřiny/plynu, další osobní údaje týkající se plnění závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

Doba zpracování: Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné smlouvy sjednané se Správцем nebo jinou osobou ze Skupiny Bohemia Energy, a 3 roky po skončení takového závazku.

4. Souhlas pro aktivní scoring

Účel zpracování: Předání osobních údajů Zákazníka týkajících se plnění jeho peněžních závazků a platební morálky ze strany Správce třetím osobám zabývajícím se ověřováním bonity, platební morálky a důvěryhodnosti Zákazníka, které nejsou provozovateli registru podle zákona o ochraně spotřebitele, a jejich další zpracování v jimi vedených databázích pro účely smluvního ověřování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky pro další subjekty.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Identifikační údaje, údaje týkající se platební historie a plnění peněžních povinností ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

Doba zpracování: Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

5. Souhlas pro sjednání biometrickým podpisem

Pro případ, že bude se Správцем sjednána smlouva nebo činně jiné právní jednání prostřednictvím elektronického podepisovacího zařízení umožňujícího zaznamenání biometrických charakteristik podpisu, uděluji Správci výslovný souhlas se zpracováním zvláštní kategorie svých osobních údajů (citlivých osobních údajů), kterým je pořizování, zpracování a uchování biometrických údajů spojených s takovým způsobem právního jednání, a to pro níže uvedené účely a v uvedeném rozsahu:

Účel: Sjednání smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu nebo uskutečnění jiného právního jednání souvisejícího se sjednáním takové smlouvy nebo sjednáním jiné smlouvy související s podnikatelskou činností Správce; jiných osob ze Skupiny Bohemia Energy nebo jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: rychlost, přítlak, sklon, dynamika podpisu, forma a tvar podpisu a jiné charakteristické prvky podpisu.

Doba zpracování: Po dobu 3 let od ukončení závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu nebo 3 roky od ukončení závazku z jiné smlouvy sjednané tímto způsobem.

6. Souhlas pro pořízení kopie dokladu totožnosti

Dále udělují Správci výslovný souhlas s pořízením, zpracováním a uchováním kopie občanského průkazu, a to pro níže uvedené účely a v uvedeném rozsahu:

Účel zpracování: Identifikace Zákazníka pro sjednání smlouvy s provozovatelem distribuční soustavy, pokud provozovatel distribuční soustavy doložení kopie takového dokladu vyžaduje.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, místo narození, datum platnosti občanského průkazu.

Doba zpracování: Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu.

Doplňující informace:

Výraz „**Skupina Bohemia Energy**“ znamená obchodní korporace nebo seskupení obchodních korporací, ve vztahu ke kterým je společnost BOHEMIA ENERGY entity s. r. o., IČ: 27386732, se sídlem Na Poříčí 1046, 1047/24–26, 110 00 Praha 1 – Nové Město, mateřskou společností nebo dceřinou společností, nebo obchodní korporace nebo seskupení obchodních korporací, ve kterých vykonává rozhodující vliv stejná osoba nebo více osob jednajících ve shodě jako ve společnosti BOHEMIA ENERGY entity s. r. o., IČ: 27386732, se sídlem Na Poříčí 1046, 1047/24–26, 110 00 Praha 1 – Nové Město.

Výraz „**Skupina Bohemia Energy**“ zahrnuje mj. níže uvedené obchodní korporace: BOHEMIA ENERGY Finance s. r. o., IČ: 02779145, se sídlem Kolbenova 931/40b, 190 00 Praha 9 – Vysočany; BEplan finanční plánování s. r. o., IČ: 05779944, se sídlem Kolbenova 931/40b, 190 00 Praha 9 – Vysočany; COMFORT ENERGY s. r. o., IČ: 28393538, se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město; X Energie, s. r. o., IČ: 24817872, se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město; Europe Easy Energy a. s., IČ: 28603001, se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město; Amper Market, a. s., IČ: 24128376, se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město; Bohemia Direct Marketing a. s., IČ: 04196511, se sídlem Kolbenova 931/40b, 190 00 Praha 9 – Vysočany; TwentyOne, spol. s r. o., IČ: 24278572, se sídlem Kolbenova 931/40b, 190 00 Praha 9 – Vysočany.

Výraz „**jiný spolupracující poskytovatel produktů a služeb**“ zahrnuje např. provozovatele nebankovních registrů (REPI), jehož provozovatelem je CRIF – Registr platebních informací s. r. o., IČ: 05775809, www.repi.cz), dodavatele technologie pro fotovoltaické systémy a další subjekty.

„**Skupina Bohemia Energy**“ a „**jiní spolupracující poskytovatelé produktů a služeb**“ jsou v podrobnostech vymezeny v podmínkách zpracování osobních údajů dostupných na adrese www.comfortenergy.cz/gdpr.

Správce předává osobní údaje dalším příjemcům i na základě jiných titulů než je souhlas. Seznam příjemců, popřípadě kategorie příjemců a podmínky předávání osobních údajů jsou uvedeny v podmínkách zpracování osobních údajů dostupných na adrese www.comfortenergy.cz/gdpr.

Správce zpracovává Vaše osobní údaje i pro další účely, než jsou uvedeny v tomto Souhlasu, a to na základě svých oprávněných zájmů, zákonné povinnosti a za účelem splnění (uzavření) smlouvy. Oprávněnými zájmy Správce, pro které Správce zpracovává osobní údaje, jsou obhajoba právních nároků pro případ vzniku sporu po zániku závazku ze smlouvy nebo v jiných obdobných případech, včetně řízení před orgány veřejné moci, ověřování bonity a důvěryhodnosti subjektu údajů a marketingové účely. Podrobnosti o zpracování osobních údajů na základě těchto právních důvodů Správce a o účelech, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou uvedeny v podmínkách zpracování osobních údajů dostupných na adrese www.comfortenergy.cz/gdpr.

Jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva?

Máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat prostřednictvím svého uživatelského účtu na stránkách online.comfortenergy.cz, elektronicky na e-mailové adrese kontakt@comfortenergy.cz, telefonicky na číslech 226 291 591, 840 841 842, nebo písemně na výše uvedené adrese sídla Správce. Pokud tak učiníte, neznamená to, že by zpracování osobních údajů před takovým odvoláním bylo nezákonné – odvolání souhlasu nemá zpětný účinek a zpracování osobních údajů vycházející z tohoto souhlasu před jeho odvoláním jím není dotčeno.

Dále máte právo na přístup k osobním údajům, které jste Správci poskytl/a, na jejich opravu nebo výmaz, na omezení zpracování osobních údajů a právo na přenositelnost osobních údajů. Tato práva můžete uplatnit prostřednictvím svého uživatelského účtu na stránkách online.comfortenergy.cz, elektronicky na e-mailové adrese kontakt@comfortenergy.cz, telefonicky na číslech 226 291 591, 840 841 842, nebo písemně na výše uvedené adrese sídla Správce. Máte rovněž právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo k jinému příslušnému dozоровému úřadu v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Pro komunikaci se Správcem ohledně zpracování osobních údajů můžete kontaktovat i pověřence pro ochranu osobních údajů Správce na e-mailové adrese poverenec@comfortenergy.cz.

Co byste ještě měli ohledně zpracování osobních údajů vědět?

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě Vašeho souhlasu uděleného v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a nejste povinna/povinen údaje Správci za výše uvedenými účely poskytnout – jejich poskytnutí je zcela dobrovolné.

V případě, že uplyne doba zpracování osobních údajů stanovená výše nebo bude odvolán tento souhlas, Správce provede výmaz osobních údajů, ledaže by měl povinnost údaje dále zpracovávat dle zvláštních právních předpisů nebo oprávněný zájem na jejich zpracování (například pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků Správce). Správce po ukončení smluvního vztahu rozsah Vašich osobních údajů, které zpracovává, vyhodnocuje a omezí na nezbytně nutnou míru s ohledem na legitimní účely jejich zpracování.

Podrobnosti o svých právech při zpracování osobních údajů naleznete v podmínkách zpracování osobních údajů dostupných na adrese www.comfortenergy.cz/gdpr.

Zákazník svým podpisem níže potvrzuje, že dnešního dne, měsíce a roku uzavřel se společností ze Skupiny Bohemia Energy (dále jako „Dodavatel“) Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (dále jako „Smlouva“) a stal se tak Zákazníkem Dodavatele pro odběrné místo/odběrná místa definovaná ve Smlouvě. Zákazník si je vědom a souhlasí, že na základě udělené Plné moci, kterou udělil současně s uzavíranou Smlouvou, Dodavatel zahájí kroky vedoucí ke změně dodavatele.

Potvrzuji, že zvolením „ANO“ výše vyjadřuji své svobodné, konkrétní a jednoznačné svolení ke zpracování mých osobních údajů a že jsem byl Správcem řádně informován o všech okolnostech zpracování osobních údajů a těmto okolnostem rozumím.

V Datum
Jméno a příjmení

Podpis Zákazníka



A. Úvodní ustanovení

1. Poskytování sružených služeb dodávky elektřiny a sružených služeb dodávky zemního plynu druhému subjektu (dále jen „**Zákazník**“) se řídí uzavřenou Smlouvou o sružených službách dodávky (dále jen „**Smlouva**“), těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „**VOP**“) společnosti COMFORT ENERGY s. r. o. (dále jen „**Dodavatel**“) a aktuálním produktovým ceníkem (dále jen „**Ceník**“). VOP jsou k dispozici Zákazníkům na webových stránkách Dodavatele www.comfortenergy.cz (dále jen „**Webové stránky Dodavatele**“) a v zákaznickém centru Dodavatele.

2. Tyto VOP podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Dodavatele a Zákazníka v souvislosti s poskytováním sružených služeb dodávky elektřiny a zemního plynu na základě zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen „**Energetický zákon**“) a příslušných souvisejících právních předpisů a technických norem. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy.

3. Pro účely Smlouvy a VOP jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „**ERÚ**“), technickými normami apod.). Společný název pro Dodavatele a Zákazníka je „**Účastníci**“, popř. „**Účastníci Smlouvy**“ nebo dále také „**Smluvní strany**“ a jednotlivě „**Účastník**“. Název pro elektřinu a zemní plyn je též „**Komodity**“ a jednotlivě „**Komodita**“.

B. Identifikace Zákazníka a předkládání dokumentů

1. Zákazník se zavazuje Dodavatelé předat vyplněný a řádně podepsaný formulář Smlouvy včetně poskytnutí úplných a pravdivých informací pro úspěšné provedení procesu změny dodavatele (dále jen „**Změna dodavatele**“) jako jsou např.: jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště, adresa odběrného místa, číslo odběrného místa, doba trvání smluvního vztahu s dosavadním dodavatelem služeb dodávky elektřiny a zemního plynu, nepřítomnost měřidla v odběrném místě atd., a to před začátkem poskytování sružených služeb. Zákazník bere na vědomí, že informace jím poskytnuté má Dodavatel za pravdivé a na podkladě takových informací dodaných Zákazníkem pak zahajuje proces Změny dodavatele v odběrném místě Zákazníka. Poskytnutí neúplných či nepravdivých informací, rozhodných pro uzavření Smlouvy, může mít za následek neplatnost Smlouvy ex tunc, tzn. na Smlouvu bude pohlíženo, jakoby nebyla platně uzavřena od samého počátku. Zákazník je v takovém případě povinen Dodavatelé nahradit prokazatelně vzniklou škodu. V případě poskytnutí neúplných, či nepravdivých informací při uzavření Smlouvy, bere Zákazník na vědomí, že se vystavuje riziku neúspěšné realizace procesu Změny dodavatele. Škoda, která v důsledku takové neúspěšné realizace Změny dodavatele Zákazníkovi vznikne, jde k tíži Zákazníka.

2. Před zahájením dodávky Komodit/y do odběrného/ých místa/míst Zákazníka, jakož i kdykoliv v průběhu takové dodávky, je Dodavatel oprávněn od Zákazníka požadovat informace potřebné pro řádné plnění Smlouvy a rovněž za účelem řádné identifikace osob, oprávněných jednat jménem, nebo za Zákazníka (dále jen „**Zástupce Zákazníka**“). V zájmu zabezpečení řádného plnění Smlouvy, může Dodavatel odmítnout, nebo pozdržet plnění jakéhokoliv příkazu, či žádosti do doby, než bude Dodavatel považovat za nepochybné, že Osoba zastupující Zákazníka je skutečně oprávněna jednat jménem nebo za Zákazníka.

3. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel je oprávněn při uzavírání Smlouvy zejména (ale nejen) s osobami vyššího věku požadovat přítomnost třetí osoby, nebo její identifikační a kontaktní údaje, pro potřeby řádného plnění této Smlouvy a za účelem zvýšené ochrany Zákazníka.

4. Dodavatel jedná v důvěře v pravost a pravdivost obsahu předložených dokumentů Zákazníkem, přičemž Dodavatel je oprávněn odmítnout přijetí dokumentu, o jehož pravosti, či pravdivosti obsahu má důvodné pochybnosti.

5. Dodavatel je oprávněn požadovat úředně ověřený podpis Zákazníka (zmocnitel) na plné moci, která opravňuje Zástupce Zákazníka (zmocněnce), zejména k uzavření, změně, či ukončení smluvního vztahu s Dodavatelem.

6. Zákazník se zavazuje všechny tvrzené skutečnosti doložit kopií dokladu, který danou skutečnost prokazuje. Dodavatel je oprávněn odmítnout, či pozdržet plnění příkazu, či žádosti v případě, že Zákazník nepředloží všechny Dodavatelem a/nebo provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) požadované dokumenty, nebo dokumenty požadované v souvislosti s příslušným právním předpisem, a to až do doby jejich předložení, či doplnění Zákazníkem, či Zástupcem Zákazníka.

7. Dodavatel je oprávněn při kontaktu se Zákazníkem nebo Zástupcem Zákazníka požadovat identifikaci podle pravidel stanovených Dodavatelem. Dodavatel je oprávněn požadovaný úkon neprovést, pokud se Zákazník neidentifikuje řádným způsobem nebo při důvodném podezření na zneužití identifikačních prostředků. Pro zprostředkování informací rozhodných pro vznik, trvání a zánik smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem je Dodavatel oprávněn, z důvodu ochrany informací proti jejich zneužití, trvat na písemné komunikaci se Zákazníkem včetně písemného zmocnění uděleného Zástupci Zákazníka.

8. V případě uzavírání, změny a ukončování Smlouvy lze vlastnoruční podpis osoby oprávněné jednat za Dodavatele provést faksimilií tohoto podpisu, obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo VOP stanoveno jinak.

C. Vznik smluvního vztahu

1. Smlouva může být uzavřena i jinak než písemnou formou. Písemnou formu Smlouvy je nutné dodržet v případě stanoveném právními předpisy, či v případě, kdy písemnou formu požaduje kterýkoliv Účastník smluvního vztahu. Podpisem Smlouvy se rozumí i takové formy souhlasu se zněním Smlouvy, které jsou projevem způsobem stanoveným dohodou Zákazníka a Dodavatele jako jsou např. elektronický podpis či souhlas projevem v průběhu telefonické komunikace, podpis Zákazníka realizovaný prostřednictvím elektronického zařízení. Je-li Smlouva uzavřena v jiné, než písemné formě,

platí tato Smlouva za uzavřenou pouze v rozsahu, na kterém se Účastníci Smlouvy prokazatelně dohodli, nebo které Dodavatel písemně potvrdil ve svém potvrzení, zasláném Zákazníkovi.

2. V případě sporu o existenci smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem, se považuje zaplacení první zálohové platby nebo platby za vyúčtování dodávky Komodit/y (podle toho, která skutečnost nastane dříve) za souhlasný projev vůle Zákazníka s uzavřením Smlouvy.

3. Písemná Smlouva mezi Zákazníkem a Dodavatelem může být měněna i nepísemným dodatkem, a to na základě souhlasu Zákazníka, ve formě a obsahu, který stanoví Dodavatel, pokud některý z Účastníků smluvního vztahu neprojeví vůli uzavřít Dodatek ke Smlouvě výhradně v písemné formě.

4. Sjednáním Smlouvy, nebo sjednáním Dodatku ke stávající Smlouvě Zákazník stvrzuje, že se seznámil se zněním smluvních dokumentů, zejm. s těmito VOP, Ceníkem a ceníkem poplatků za doplňkové služby a sankčních poplatků (dále jen „**Ceník poplatků**“), jakož i podmínkami sjednané produktové řady (dále jen „**Podmínky produktové řady**“), přijímá je a zavazuje se jimi řídit.

5. Je-li Smlouva uzavírána mimo obchodní prostory Dodavatele, Zákazník vyjadřuje svůj souhlas s tím, aby mu Dodavatel poskytoval informace ve smyslu § 1828 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění i v jiné textové podobě, např. prostřednictvím elektronické komunikace nebo zveřejněním na Webových stránkách Dodavatele.

6. V souvislosti s uzavřením Smlouvy Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným PDS smlouvy, zahrnující distribuci elektřiny a/nebo zemního plynu do odběrného místa Zákazníka, jakož i smlouvy o připojení odběrného místa a za tímto účelem Zákazník uděluje Dodavatelé v souvislosti s uzavřením Smlouvy plnou moc ke všem souvisejícím úkonům. Zákazník dále zmocňuje Dodavatele ke všem úkonům nezbytným k ukončení smluvního vztahu Zákazníka se současným dodavatelem sružených služeb dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu.

D. Cenové podmínky

1. Konečná cena dodávky zemního plynu je tvořena dvěma složkami – částí regulovanou a částí neregulovanou. Regulovanou část konečné ceny dodávky zemního plynu stanoví ERÚ cenovým rozhodnutím. Ceník platný v době realizace dodávek Komodity je zveřejněn na Webových stránkách Dodavatele. Regulovaná a neregulovaná složka konečné ceny dodávky zemního plynu jsou také dále společně označovány jako „**Platba za dodávku zemního plynu**“ nebo „**Platba za dodávku Komodity**“.

2. Konečná cena dodávky elektřiny je tvořena dvěma složkami – částí regulovanou a částí neregulovanou. Regulovanou část konečné ceny dodávky elektřiny stanoví ERÚ cenovým rozhodnutím. Ceník platný v době realizace dodávek Komodity je zveřejněn na Webových stránkách Dodavatele. Regulovaná a neregulovaná složka konečné ceny dodávky elektřiny jsou také dále společně označovány jako „**Platba za dodávku elektřiny**“ nebo „**Platba za dodávku Komodity**“.

3. V případě, že Zákazník požaduje dodávku zemního plynu/elektřiny osvobozenou od daně ze zemního plynu/elektřiny a je držitelem oprávnění k nabytí zemního plynu / elektřiny osvobozených od daně, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost, způsobem stanoveným příslušným právním předpisem Dodavatelé doložit. Pokud Zákazník takto nabytí zemní plyn/elektřinu osvobozené od daně ze zemního plynu/z elektřiny nebo jejich část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro jejich osvobození, případně nabude zemní plyn/elektřinu bez daně z jiného důvodu, je povinen takto odebraný zemní plyn/elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem).

4. V případě, kdy Zákazník pozbude oprávnění nabyvat zemní plyn/elektřinu osvobozené od daně ze zemního plynu/elektřiny, případně dojde ke změně osvobození Zákazníka od daně ze zemního plynu/z elektřiny, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Dodavatelé; Zákazník odpovídá Dodavatelé za jakéhokoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s užitím zemního plynu/elektřiny osvobozených od daně, Zákazník uhradí Dodavatelé škodu, vzniklou Zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu, upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou zemního plynu/elektřiny a neoznámením Dodavatelé o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabyvat zemní plyn/elektřinu osvobozených od daně ze zemního plynu/z elektřiny.

5. Platba za dodávku Komodit/y se účtuje ve výši stanovené Ceníkem Dodavatele, platným v době odběru Komodit/y, není-li ve Smlouvě stanoven jiný způsob jejího určení. Na úhradu poplatků a nákladů uvedených v Ceníku poplatků bude Zákazníkovi zaslána faktura – daňový doklad dle článku E. odst. 5. VOP. Zákazník se zavazuje poplatky a náklady vyúčtované na základě Ceníku poplatků řádně uhradit. Aktuálně platný Ceník poplatků je uvedený na Webových stránkách Dodavatele.

6. Ceny služeb jsou zpravidla účtovány v českých korunách (Kč), pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

E. Vyúčtování a platební podmínky

1. Faktury s vyúčtováním Platby za dodávku Komodit/y odešle Dodavatel Zákazníkovi zpravidla do 10. dne ode dne zjištění skutečné spotřeby dle platných právních předpisů na sjednanou zaslací adresu uvedenou ve Smlouvě. V případě opožděné součinnosti PDS tam, kde je vyžadována, neběží po dobu takového opoždění Dodavatelé 10ti denní lhůta stanovená v předchozí větě. Faktury jsou splatné nejpozději 15. den ode dne jejich odeslání Zákazníkovi; nestanoví-li Dodavatel na Faktuře lhůtu odlišnou. Datum splatnosti je uvedeno na fakturách.

2. Vyúčtování Platby za dodávku Komodit/y bude prováděno Dodavatelem Zákazníkovi ve sjednaných cenách platných v době plnění, uvedených v Ceníku Dodavatele aktuálním v době plnění, a to na základě vystaveného daňového dokladu, s náležitostími dle příslušných právních předpisů. Při změně výše Platby za dodávku Komodit/y

beze změny Smlouvy je povinen Dodavatel nebo příslušný PDS, pokud ke změně ceny dojde v průběhu fakturačního období, spotřebu elektřiny a/nebo zemního plynu rozdělit v poměru odpovídajícím době platnosti původní a nové ceny. Způsob výpočtu poměru je stanoven příslušným právním předpisem. Smluvní strany si sjednávají vyloučení použití ustanovení o vystavení kvitance Dodavatelem Zákazníkovi ve smyslu ustanovení § 1949 až § 1951, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

3. Pokud je mezi Zákazníkem a Dodavatelem uzavřeno více Smluv, může Dodavatel Zákazníkovi fakturovat Platby za dodávku Komodit/ly vždy jednou sruženou fakturou na celkovou částku, ve které budou jednotlivé fakturované služby a dodávky Komodit/ly rozlišeny. Pokud má Zákazník a Dodavatel uzavřeno jednu Smlouvu s uvedením více odběrných míst, Dodavatel Zákazníkovi fakturuje Platby za dodávky Komodit/ly zpravidla jednou sruženou fakturou na jednu částku, ve které budou platby za jednotlivé fakturované služby a dodávky Komodit/ly rozlišeny podle jednotlivých odběrných míst.
4. V průběhu zúčtovacího období platí Zákazník Dodavateli pravidelné zálohy; jejich výše, počet a splatnost jsou stanoveny ve Smlouvě. V případě, že výše záloh není ve Smlouvě výslovně sjednána, je Dodavatel oprávněn určit výši záloh nejvýše v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby Komodit/ly Zákazníkem v následujícím zúčtovacím období. Dodavatel je oprávněn, s ohledem na změny výše Platby za dodávku Komodit/ly nebo při nedodržování smluvního způsobu placení závazků Zákazníkem, výši, počet a splatnost záloh měnit tzv. „Plánem záloh“ nebo „Platebním kalendářem“. Zákazníkem zaplacené zálohy v příslušném zúčtovacím období budou započteny v příslušné zúčtovací faktuře. Zákazník bere na vědomí, že v případě nehranění záloh v souladu s Plánem záloh, či Platebním kalendářem porušuje smluvní podmínky a vystavuje se tak případnému přerušení dodávek do odběrného místa, za podmínek stanovených právními předpisy. Škoda, která by v souvislosti s takovým jednáním Zákazníka v rozporu se Smlouvou vznikla, jde k tíži Zákazníka.
5. Ostatní případné platby související se smluvním vztahem Dodavatele a Zákazníka (např. smluvní poplatky, náhrada škody, úroky z prodlení a jiné náklady) mohou být vypočítány samostatnými fakturami. Samostatné faktury jsou splatné zpravidla nejpozději 15. den ode dne odeslání faktury. Faktury jsou odesílány zpravidla nejpozději do 3 (slovy: tři) pracovních dnů ode dne jejich vystavení.
6. Všechny platby, které jsou Účastníci Smlouvy povinni uhradit dle této Smlouvy, se považují za splacené v den připsání platby na účet druhého Účastníka Smlouvy řádně, tzn. ve stanovené výši, za použití správného variabilního symbolu.
7. Všechny platby se provádí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny na faktuře nebo v Plánu záloh/ Platebním kalendáři.
8. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu nebo státního svátku, pak, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
9. Změny bankovního spojení jsou si Účastníci povinni sdělit včasem písemným oznámením druhému Účastníkovi. Změna bankovního spojení je pak mezi Účastníky účinná ode dne Doručení písemného oznámení druhému Účastníkovi.
10. Případné neidentifikované platby (zejména ty, které byly Zákazníkem hrazeny pod nesprávným variabilním symbolem nebo bez variabilního symbolu) uhraněné Zákazníkem na bankovní účet Dodavatele a/nebo přeplatky z vúčtování může Dodavatel započíst na své nejstarší splatné pohledávky vůči Zákazníkovi, nebo zálohy vyměřené Plánem záloh nebo Platebním kalendářem vůči Zákazníkovi, a to jak splatné tak před splatností, nebo ty, které nelze postihnout výtkem rozhodnutí či které nelze uplatnit před soudem nebo jsou promlčené. Dlužník není oprávněn k volbě pořadí úhrady dluhů, které plní podle § 1933 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Nezapočtené přeplatky vyšší než 100 Kč (slovy: jedno sto korun českých) vrátí Dodavatel Zákazníkovi na jeho účet, popř. poštovní poukázkou, nejpozději do konce následujícího kalendářního měsíce po měsíci, kdy bylo vystaveno vúčtování, pokud se Účastníci nedohodnou jinak. Přeplatek nepřevyšující 100 Kč (slovy: jedno sto korun českých) Dodavatel nevrací a převádí jej do následujícího fakturačního období. V případě, že Zákazník požaduje vrácení přeplatku poštovní poukázkou, jdou náklady na poštovní poplatky k tíži Zákazníka.
11. Účetní doklady, vystavené způsobem hromadného zpracování dat, nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníků Smlouvy.
12. V případě platby inkasem z účtu Zákazníka souhlasí Zákazník s tím, že Dodavatel je oprávněn vúčtovatou částku inkasovat kdykoli po vystavení faktury. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Zákazníka uhradit vúčtování, zálohovou platbu či jakýkoliv další dluh Dodavateli ve lhůtě splatnosti. Za neprovedení inkasa z účtu Zákazníka je odpovědný Zákazník, pokud nebude prokázáno, že je za tento stav odpovědný Dodavatel.

F. Dodací podmínky

1. Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi Komoditu vymezenou množstvím a časovým průběhem (Zákazníci s průběhovými měřeními) a zajistit na vlastní jméno a vlastní účet dopravu Komodit/ly a související služby. Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli Platbu za dodávku Komodit/ly včetně příslušných daní a poplatků stanovených právním předpisem.
2. Dodavatel zahájí dodávku Komodit/ly do každého odběrného místa Zákazníka neprodleně po provedení všech úkonů (vč. úkonů PDS) nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení. Dodavatel výše uvedené úkony řádně provede nebo k nim poskytne potřebnou součinnost v nezbytném rozsahu.
3. Dodávka (odběr) Komodit/ly je zahájena okamžikem účinnosti registrace změny dodavatele v systému operátora trhu s elektřinou a zemním plynem, Operátor trhu, a.s. (dále jen „OTE“) a uskutečňuje se za podmínek stanovených touto Smlouvou a na základě podmínek distribuce elektřiny a zemního plynu stanovených PDS.
4. Měření dodávek Komodit/ly, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vúčtování dodávek Komodit/ly, je zajišťováno PDS podle příslušného právního předpisu a to prostřednictvím měřidla, tj. plynoměru resp. elektroměru náležejícího k příslušnému odběrnému místu Zákazníka (dále jen „Měřidlo“).
5. Pokud při změně Dodavatele dojde k situaci podle § 51 odst. 4 nebo 74 odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb. a PDS vúčtuje Dodavateli platbu za služby distribuční soustavy poskytnuté v tomto období, je Dodavatel oprávněn tyto náklady přeučtovat Zákazníkovi v řádném vúčtování za zúčtovací období a Zákazník se zavazuje je uhradit. To platí

i v případě, pokud by PDS vúčtoval služby distribuční soustavy v jiné distribuční sazbě, než kterou Zákazník sjednal ve Smlouvě s Dodavatelem.

G. Práva a povinnosti Účastníků Smlouvy

1. Dodavatel a Zákazník se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s těmito VOP a platnými podmínkami distribuce elektřiny příslušného PDS, právními předpisy a technickými normami ČSN a ČSN EN.
2. Účastníci se zavazují, že budou informace získané v souvislosti se Smlouvou udržovat v tajnosti, nezveřejní je, bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka ve vztahu k třetím osobám, výjma případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis nebo v případech uvedených v těchto VOP, kdy se Účastníci Smlouvy na poskytnutí těchto informací dohodli.
3. Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, či sjednaném Dodatku, včetně takových údajů, jako jsou změny identifikačních údajů Účastníka, osobních údajů Účastníka, či Zástupce Zákazníka VOP, zasilací adresy Účastníků, či Zástupce Zákazníka, informace o ztrátě dokumentů zásadního významu a dalších informací, které by měly, nebo mohly mít, vliv na plnění Smlouvy. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací, jde k tíži povinného Účastníka.

H. Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli Platbu za dodávku Komodit/ly a poskytnutých služeb, včetně všech daní a poplatků stanovených právními předpisy.
2. Zákazník je povinen zajistit přístup k Měřidlu na každém svém odběrném místě, a to zejména za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání Měřidla, a to rovněž při přerušení nebo ukončení dodávky Komodit/ly do odběrného místa. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k Měřidlu a nesdělí-li ověřitelné a pravdivé údaje o naměřeném množství elektřiny a/nebo zemního plynu ve lhůtě do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu Měřidla, vúčtuje Dodavatel spotřebu Komodit/ly podle spotřeby za minulé srovnatelné období nebo výpočtem podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů. Stejným způsobem je Dodavatel oprávněn vúčtovat spotřebu Komodit/ly v případě poruchy Měřidla. Zákazník je povinen Dodavateli nebo PDS o poruše Měřidla písemně vyznat bezodkladně po jejím zjištění. Odečet je prováděn PDS v souladu s platnými právními předpisy, a to zpravidla jednou za fakturační období.
3. Zákazník je povinen udržovat svá odběrná zařízení ve stavu, který odpovídá právním předpisům, technickým normám a technickým pravidlům a umožňuje bezpečnou a spolehlivou dodávku Komodit/ly tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví či majetku osob a v případě zjištění závady zajistit její neprodlené odstranění.
4. Zákazník je povinen provádět dostupná technická opatření zamezující ovlivňování kvality elektřiny v neprospekch ostatních účastníků trhu s elektřinou.
5. Zákazník je povinen odebírat elektřinu a/nebo zemní plyn za dohodnutých podmínek pouze přes Měřidlo, které připojil PDS nebo jím pověřená osoba, Zákazník nesmí s Měřidlem jakkoli manipulovat, do Měřidla jakkoli zasahovat či porušit jištění (plombu).
6. Zákazník se zavazuje informovat Dodavatele o použití zemního plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření Smlouvy. Zákazník se dále zavazuje informovat Dodavatele o všech změnách a nastalých skutečnostech na straně Zákazníka, které mají nebo mohou mít vliv na povinnost placení daně ze zemního plynu dle zák. č. 261/2007 Sb., v platném znění. Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku doručení písemného a výslovného oznámení ze strany Zákazníka.
7. Zákazník se zavazuje umožnit Dodavateli dodávat elektřinu a/nebo plyn do jeho odběrného místa po celou dobu trvání závazku podle Smlouvy a nesjednat po dobu účinnosti Smlouvy jiný smluvní vztah s jiným Dodavatelem elektřiny a/nebo zemního plynu a v předmětném/ých odběrném/ých místě/tech od něho odebírat elektřinu a/nebo zemní plyn. Povinnost Zákazníka umožnit Dodavateli dodávat do jeho odběrného místa po celou dobu trvání závazku podle Smlouvy zahrnuje i závazek zdržet se jakéhokoliv jednání, v důsledku kterého by ode dne zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu nebylo v odběrném místě instalované měřicí zařízení nebo byla přerušena dodávka elektřiny a/nebo plynu; pokud taková situace nastala přede dnem zahájení dodávek Dodavatelem, je Zákazník povinen odstranit příčiny, pro které bylo měřicí zařízení demontováno nebo byla přerušena dodávka elektřiny a/nebo plynu, do 5 dnů ode dne zahájení dodávky.
- Ustanovení věty druhé se nevztahuje na právo Zákazníka odstoupit od Smlouvy v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů. Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy.
8. Zákazník se dále zavazuje poskytovat Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby Smlouva mohla být řádně plněna a nečiní, výjma úkonů, k nimž je výslovně oprávněn podle Smlouvy a těchto VOP, za trvání Smlouvy žádné úkony, směřující k omezení či zamezení existence podmínek pro řádné plnění Smlouvy. Tuto součinnost se zavazuje Zákazník Dodavateli poskytovat i v případě úkonů, směřujících k uzavření Smlouvy s Dodavatelem (např. povinnost Zákazníka doložit všechny požadované, úplné a pravdivé doklady potřebné k procesu Změny dodavatele v předpokládané lhůtě apod.) či úkonů směřujících k ukončení smluvního vztahu Zákazníka s předchozím dodavatelem. Povinnost oznámit změnu identifikačních údajů Zákazníka se vztahuje i na změnu jména/příjmení Zákazníka v důsledku sňatku. Zákazník je povinen jakoukoliv změnu identifikačních údajů rozhodných pro vznik, trvání či zánik smluvního vztahu s Dodavatelem oznámit Dodavateli písemně na adresu sídla Dodavatele, a to bezodkladně po jejich změně.
9. Pokud Dodavatel v průběhu procesu změny dodavatele v odběrném místě Zákazníka zjistí, že bylo Měřidlo v odběrném místě demontováno v důsledku neplnění smluvních povinností Zákazníka vůči předchozímu dodavateli v odběrném místě, je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností.
10. Zákazník není oprávněn postoupit své pohledávky za Dodavatelem, ani postoupit Smlouvu nebo její část a práva a povinnosti z ní vyplývající bez výslovného písemného souhlasu Dodavatele.
11. Zákazník bere na vědomí, že v případě poskytnutí opožděné součinnosti či jejího neposkytnutí ze strany Zákazníka či PDS tam, kde je jejich součinnost vyžadována se Dodavatel nedostává do prodlení s plněním svých zákonných či smluvních povinností.

I. Práva a povinnosti Dodavatele

1. Dodavatel je povinen dodat sjednané množství elektřiny a/nebo zemního plynu do odběrného místa Zákazníka stanoveného ve Smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Dodávka je splněna přechodem sjednaného množství elektřiny a/nebo zemního plynu přes Měřidlo do místa spotřeby Zákazníka.
2. Dodavatel se zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Dodavatele nevzniká v případě souběžné dodávky více dodavatelů do místa spotřeby Zákazníka, tím není dotčena povinnost Zákazníka podle článku H. odst. 8. a 9. těchto VOP.
3. Dodavatel je oprávněn zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek za Zákazníkem a za tímto účelem předat třetí osobě osobní údaje zpracovávané v rozsahu uvedeném v těchto VOP. Zákazník mu s tímto postupem uděluje výslovný souhlas.
4. Zákazník uděluje Dodavateli předem souhlas s postoupením Smlouvy podle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
5. Dodavatel je oprávněn jakékoli změny či informace Zákazníkovi sdělovat jejich uveřejněním na Webových stránkách Dodavatele a Zákazník je povinen se s nimi seznámit.
6. Vyjde-li po uzavření Smlouvy najevo, že Zákazník byl k dotčenému odběrnému místu vůči předchozímu dodavateli v prodlení s úhradou sjednané zálohy nebo vyúčtování dodávek elektřiny a/nebo plynu a/nebo v případě, že byla mezi Smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka dát jistotu Dodavateli před započítáním dodávky Komodit/y složením peněžité částky, je Zákazník povinen poskytnout Dodavateli za účelem zajištění budoucích pohledávek za Zákazníkem jistotu ve výši trojnásobku předpokládané měsíční zálohy (dále jen „**Jistota**“). Poskytnutí Jistoty je odkládací podmínkou vůči povinnosti Dodavatele dodat Zákazníkovi Komodit/y podle Smlouvy. Dodavatel je oprávněn jednostranně bez dalšího složenou Jistotu započítat na jakoukoliv pohledávku za Zákazníkem, s jejíž úhradou je Zákazník v prodlení delším než 15 dní. Dodavatel je povinen o provedeném zápočtu Zákazníka informovat. Zákazník je povinen do 15 dnů doplnit Jistotu na původně sjednanou výši, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. V případě, že Zákazník odmítne Jistotu v požadované výši složit nebo doplnit na původně sjednanou výši jedná se o podstatné porušení povinnosti a Dodavatel je oprávněn od Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit. Dodavatel je povinen vrátit Jistotu, resp. její odpovídající část za podmínky, že Zákazník plní své peněžité závazky vůči Dodavateli v období, na které byla Jistota sjednána, řádně a včas, nebo dojde-li k ukončení Smlouvy a Dodavatel nebude mít vůči Zákazníkovi pohledávku, a to do 30 dnů od vzniku té skutečnosti, která nastane dříve.

J. Přerušeni dodávky

1. Přerušeni dodávky se rozumí odpojení odběrného místa, příp. odběrných míst od distribuční sítě na určitou dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu.
2. Dodavatel má právo přerušit dodávku Komodit/y do odběrného místa/ odběrných míst Zákazníka v případě neoprávněného odběru dle příslušných ustanovení Energetického zákona.
3. Náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky Komodit/y do odběrného místa hraří Zákazník dle platného Ceníku poplatků vydaného Dodavatelem na základě zápočtu PDS spojených s odpojením a/nebo přerušením dodávky do jednoho odběrného místa. Ostatní služby, které nejsou poskytovány podle tohoto Ceníku poplatků, a o jejich vykonání Zákazník požádá, podléhají zpoplacení podle platného ceníku služeb příslušného PDS.
4. Přerušeni nebo ukončení dodávky Komodit/y je Dodavatel oprávněn provést s ohledem na rozsah neoprávněného odběru a zjištění, ve kterém odběrném místě Zákazníka je neoprávněný odběr prováděn. Nelze-li určit místo neoprávněného odběru, rozhodne Dodavatel, ve kterém místě spotřeby Zákazníka dodávku Komodit/y přeruší nebo ukončí. Zákazník bere na vědomí, že přerušeni nebo ukončení dodávky Komodit/y provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Přerušeni nebo ukončení dodávky Komodit/y Zákazník není oprávněn bránit, jinak nese odpovědnost za náklady a škody v důsledku takového jednání Zákazníka vzniklé.
5. Při přerušeni nebo ukončení dodávky Komodit/y, ke kterému došlo v souvislosti s porušením smluvních povinností Zákazníkem, nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a/nebo ušlého zisku. Přerušeni nebo ukončení dodávky Komodit/y z důvodu neoprávněného odběru bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Dodavatel podá žádost o přerušeni nebo ukončení dodávky Komodit/y příslušnému PDS.

K. Ukončení Smlouvy

1. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy – ukončit dodávku v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka se považuje zejména:
 - a) opakované neplnění smluvních platebních povinností ze strany Zákazníka (tj. jakákoliv úhrada záloh, faktur za sdružené služby dodávky Komodit/y, vč. dalších plateb podle Cenového rozhodnutí ERÚ, smluvního poplatku, smluvní pokuty, úroků z prodlení) nebo platebních povinností vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem Komodit/y; které nejsou splněny ani poté, co byl na ně Zákazník Dodavatelem upozorněn; nebo
 - b) užívání takových zařízení k odběru Komodit/y Zákazníkem, které neodpovídají příslušné distribuční sazbě Zákazníka ve smyslu Energetického zákona; nebo
 - c) jiné podstatné porušení povinností zvláště specifikované ve Smlouvě, těchto VOP nebo platných právních předpisů.
2. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Dodavatele. Za podstatné porušení smluvních povinností Dodavatelem se považuje zejména:
 - a) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb; nebo
 - b) splatný dluh Dodavatele vůči Zákazníkovi v prodlení se zaplacením po obdržení písemné výzvy Zákazníka k zaplacení a marném uplynutí 14 denní dodatečné lhůty ke splnění závazku počítané ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení; nebo
 - c) podstatné porušení smluvních povinností Dodavatelem, zvláště specifikovaných ve Smlouvě, VOP nebo v platných právních předpisech.
3. Pokud byla Smlouva uzavřena mimo obchodní prostory Dodavatele nebo distančním způsobem, je Zákazník (v postavení spotřebitele) oprávněn od Smlouvy odstoupit dle příslušných ustanovení Energetického zákona, v platném znění, v ostatním podle ustanovení Občanského zákoníku. Faktické ukončení dodávek a odběru Komodit/y

podle Smlouvy se řídí pravidly a podmínkami distribuce elektřiny a zemního plynu stanovenými PDS. V případě odchýlné zákonné právní úpravy odstoupení od Smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory Dodavatele má přednost zákonná právní úprava před ustanoveními Smlouvy a těchto VOP.

4. Každý Účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit na základě pravomocného rozhodnutí insolvenčního soudu o prohlášení úpadku proti druhému Účastníkovi. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit také po prohlášení konkurzu na Zákazníka během lhůty stanovené insolvenčním zákonem insolvenčnímu správci k vyjádření, že smlouvu splní.
5. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstoupujícího Účastníka o odstoupení druhému Účastníkovi nebo v písemném oznámení o odstoupení oznámením, pozdějším dnem. Odstoupení adresované Dodavateli je třeba zaslat na adresu sídla Dodavatele: COMFORT ENERGY s. r. o., Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1.
6. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kterýmkoliv Účastníkem Smlouvy, s výpovědní dobou 3 měsíce, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhému Účastníkovi.
7. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a Zákazník ve lhůtě nejpozději 3 kalendářní měsíce před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí písemně Dodavateli, že trvá na jejím ukončení, smluvní vztah se automaticky prodlužuje o dobu, na kterou byla sjednána, a to i opakovaně.
8. V případě jednostranného ukončení smluvního vztahu před uplynutím sjednané doby jeho trvání ze strany Zákazníka může být Zákazníkovi účtován Dodavatelem smluvní poplatek za předčasné ukončení Smlouvy. To se nevztahuje na případ práva Zákazníka podle odst. 11 a 12. tohoto článku VOP. Smluvní poplatek je stanoven za každé odběrné místo zvlášť, a to jak pro Zákazníka segmentu Domácnost, tak pro Zákazníka v segmentu Podnikatel, a to ve výši uvedené v Ceníku poplatků. Závazek zaniká zaplacením smluvního poplatku.
9. Z důvodu porušení smluvních ujednání, které má za následek ukončení dodávky podle článku K. odst. 1. těchto VOP, je Zákazníkovi účtován smluvní poplatek. Výše smluvního poplatku je uvedena v Ceníku poplatků. Zaplacením smluvního poplatku není dotčeno právo Dodavatele na odstoupení od Smlouvy ani nárok Dodavatele na náhradu škody v plné výši.
10. Smlouva může být ukončena kdykoli písemnou dohodou Účastníků Smlouvy, a to zejména v případech, kdy Zákazník ukončuje odběr Komodit/y v místě spotřeby z důvodu trvalého ukončení odběru. V takovém případě je Zákazník povinen oznámit Dodavateli písemně požadavek na trvalé ukončení odběru Komodit/y v odběrném místě, s uvedením důvodu a požadovaným dnem trvalého ukončení odběru, a to nejméně 30 dnů před tímto dnem. Dodavatel zajišť ukončení smlouvy o distribuci uzavřené s příslušným PDS pro zajištění dodávky Komodit/y do předmětného odběrného místa v nejbližší možnou dobu dle podmínek příslušného PDS. V takovém případě je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi účtovat smluvní poplatek uvedený ve článku K. odst. 8. těchto VOP. Na ukončení Smlouvy dohodou není právní nárok a každá žádost bude individuálně posouzena. Dodavatel však neodmítne uzavření dohody, pokud Zákazník uzavře s Dodavatelem smlouvu se stejnými nebo obdobnými parametry pro jeho nové odběrné místo.
11. Zákazník může Smlouvu ukončit bez nároku Dodavatele na úhradu smluvního poplatku odstoupením v těchto případech:
 - a) na základě porušení povinností Dodavatele dle článku K. odst. 2. těchto VOP;
 - b) na základě pravomocného rozhodnutí příslušného insolvenčního soudu o prohlášení úpadku Dodavatele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (Insolvenční zákon), v platném znění;
 - c) z důvodu zániku odběrného místa z důvodu stojícího mimo vůli Zákazníka;
 - d) z důvodu prokazatelně a věrohodně doloženého ukončení odběru Komodit/y v odběrném místě z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod.;
 - e) z důvodu prokazatelného ukončení podnikání Zákazníka;
 - f) v případech, které stanoví právní předpis nebo v případech vyplývajících z jiných právních skutečností.
12. Smlouva končí automaticky bez nároku Dodavatele na úhradu smluvního poplatku v těchto případech:
 - a) uplynutím doby, na kterou je tato Smlouva uzavřena;
 - b) v případě zániku Dodavatele;
 - c) v případě úmrtí Zákazníka;
 13. Opustí-li Zákazník odběrné místo bez řádného ukončení smluvního vztahu s Dodavatelem, je povinen uhradit cenu za služby Dodavatele (zejména, nikoli však výhradně, dodávku Komodit/y) až do uzavření smlouvy mezi Dodavatelem a novým zákazníkem pro každé dotčené odběrné místo. Pokud Zákazník neumožní přístup k Měřidlu – jeho odebrání – pak je smlouva platná až do dne skutečné demontáže Měřidla nebo do provedení řádného odečtu Měřidla a Zákazník je povinen zaplatit za služby Dodavatele (zejména, nikoli však výhradně dodávku Komodit/y) až do doby skutečné demontáže Měřidla, popř. do provedení řádného odečtu.
 14. Změna odběratele v daném odběrném místě bez přerušeni dodávky a bez změny Dodavatele (tzv. přepis odběrného místa) je podmíněna řádným ukončením předchozího smluvního vztahu a vyrovnáním veškerých závazků Zákazníka vůči Dodavateli, jinak je Dodavatel oprávněn tuto změnu odmítnout.
 15. V případě, že je mezi Zákazníkem a Dodavatelem sjednána dodávka více druhů Komodit/y a v průběhu trvání smluvního vztahu dojde k redukci poskytovaných sdružených služeb dodávky Komodit/y, Smlouva jako celek nezaniká a platí nadále v rozsahu poskytování sdružených služeb dodávky té Komodity, jejíž poskytování nebylo ukončeno. Smlouva zaniká až ukončením poskytování sdružených služeb dodávky poslední sjednané Komodity.

L. Úroky z prodlení a další smluvní poplatky

1. Pro případ prodlení s úhradou kterékoliv splatného dluhu nebo jeho části podle Smlouvy, je povinný Účastník (dlužník) povinen zaplatit oprávněnému Účastníkovi Smlouvy (věřiteli) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky, a to za každý den prodlení až do zaplacení. Toto ustanovení se netýká smluvních vztahů se spotřebiteli, kteří jsou povinni uhradit zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.
2. Na úhradu poplatků a nákladů uvedených v Ceníku poplatků bude Zákazníkovi zaslána faktura – daňový doklad dle článku E. odst. 5. VOP. Zákazník se zavazuje

poplatky a náklady vyúčtované na základě Ceníku poplatků řádně uhradit. Aktuálně platný Ceník poplatků je uvedený na Webových stránkách Dodavatele.

3. Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní poplatek dle platného Ceníku poplatků v souvislosti s vystavenými písemnými upozorněními a/nebo upozorněními zaslánými prostřednictvím datových schránek provozovaných Českou poštou, s.p., je-li Zákazník právnická osoba, a/nebo upozornění zasláné Zákazníkovi prostřednictvím zákaznického profilu na webovém portálu Dodavatele a/nebo upozornění zasláné Zákazníkovi prostřednictvím SMS, a to za každou jednotlivou upozornění.

4. Zákazník bere na vědomí, že veškeré náklady spojené s uplatněním případné pohledávky, kterou by za něj Dodavatel evidoval z titulu poskytování dodávek Komodity, jdou k tíži Zákazníka a považují se za příslušenství pohledávky Dodavatele. Zákazník bere na vědomí, že za náklady spojené s uplatněním takové pohledávky se považují zejména soudní poplatky, odměna advokáta či notáře, náklady na zaslání upozornění a jiné upozornění Zákazníka jakož i náklady vymáhání pohledávky.

5. Ujednání o smluvních poplatcích nemá vliv na případný nárok oprávněného Účastníka na náhradu škody v plné výši, ušlý zisk a úrok z prodlení.

M. Komunikace mezi Dodavatelem a Zákazníkem

1. Veškerá sdělení týkající se Smlouvy se považují za doručená, pokud byla odeslána na poslední známou kontaktní adresu sdělenou Účastníkem. Pokud se Smluvní strany na kontaktní adrese nedohodnou, považuje se za doručovací adresu u Domácností místo trvalého/přechodného pobytu u Podnikatelů sídlo, či místo podnikání. Účinky doručení nastanou v případě, že je splněna podmínka předchozí věty i v případě, že druhý Účastník odmítne zásilku přijmout nebo pošta vrátí zásilku jako nedoručitelnou. V takových případech sjednávají Účastníci, že účinky doručení nastanou následující den po dni, ve kterém se nedoručitelná zásilka vrátila odesílateli. Sdělení, určená všem Zákazníkům, doručuje Dodavatel každému Zákazníkovi pouze prostřednictvím uveřejnění těchto sdělení na Webových stránkách Dodavatele. Dnem umístění a zpřístupnění takového sdělení na Webových stránkách Dodavatele se příslušné sdělení považuje za řádně sdělené Zákazníkovi. Zákazník je povinen se s každým takovým sdělením Dodavatele seznámit. Upomínky o zaplacení peněžitých pohledávek Dodavatele může Dodavatel doručovat Zákazníkovi též formou textové zprávy (SMS) na poslední Dodavateli známé mobilní telefonní číslo Zákazníka, formou e-mailu na poslední Dodavateli známou e-mailovou adresu Zákazníka nebo prostřednictvím datových schránek provozovaných Českou poštou, s.p., je-li Zákazník právnická osoba nebo telefonicky na telefonní číslo Zákazníka. Zákazník je povinen sdělit Dodavateli písemně každé zavedení, změnu nebo zrušení shora uvedeného kontaktního údaje ve shora uvedeném smyslu.

2. Zákazník uděluje výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, urgencí a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění ze strany Dodavatele prostřednictvím elektronických prostředků (zejména e-mailem nebo v rámci webové kanceláře) nebo prostřednictvím SMS zpráv, pokud má Dodavatel takovýto kontakt Zákazníka k dispozici.

3. Ustanovení o jiném způsobu doručování nežli je doručování listinných písemností prostřednictvím licencovaných poskytovatelů poštovních služeb se nevztahuje na písemná právní jednání vedoucí k ukončení Smlouvy, podle těchto VOP.

N. Reklamační a řešení sporů

1. Zjistí-li kterýkoliv z Účastníků prokazatelně chybu nebo omyly ve vyúčtování dodávek Komodity podle Smlouvy (vč. početní nebo tiskové chyby), mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání.

2. Reklamující Účastník zašle druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, a to neprodleně poté, co měla Smluvní strana možnost vadu zjistit, nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne splatnosti vyúčtování a/nebo ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy se reklamující Účastník smlouvy dozvěděl o skutečnosti, v důsledku které je reklamační podána, či dozvědět mohl, nebo v jiné lhůtě, stanovené těmito VOP.

3. Reklamační musí obsahovat:

a) identifikaci reklamujícího Účastníka;

b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, nebo zjištěného stavu;

c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamační; v případě reklamační vyúčtování i aktuální stav Měřidla;

d) kopii případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamační;

e) podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce, vč. plné moci, resp. listiny doložující oprávnění jednat v zastoupení. Dodavatel může v případě pochybnosti vyžadovat autorizaci podpisu Zákazníka a/nebo jeho úřední ověření.

4. Každá uplatněná reklamační bude jednotlivě vyřízena ve lhůtách stanovených závazným právním předpisem. Každá nová či opakovaná reklamační téže skutečnosti bude vyřizována jako samostatná. Vyřizování oprávněné reklamační odkládá splatnost oprávněně reklamovaných platebních povinností, pokud i na základě oprávněné reklamační budou po jejím vyřízení platební povinnosti Zákazníka k Dodavateli existovat.

5. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Předpis záloh nebo Platební kalendář na příslušné období z důvodu jejich nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud se nedohodne s Dodavatelem jinak.

6. Dodavatel vyzvaný k vyřízení reklamační tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně Zákazníkovi ve lhůtě 15ti kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamační oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamační Dodavateli. Spočívá-li důvod reklamační ve vyúčtování distribuce Komodity od PDS a Dodavatel reklamuje vyúčtování distribuce v souladu s příslušným právním předpisem u PDS, lhůty shora uvedené po dobu vyřizování reklamační u PDS neběží. Zákazník bere na vědomí, že podaná reklamační nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování.

7. Písemnou reklamaci Zákazník uplatňuje jejím doručením na adresu sídla Dodavatele: COMFORT ENERGY s. r. o., Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1.

8. Účastníci si sjednávají, že případné spory budou řešit především smírnou cestou. Pokud se jim nepodaří případný spor urovnat tímto způsobem, může se Zákazník obrátit na ombudsmana Dodavatele. Zákazník v postavení spotřebitele má v souladu s platnými právními předpisy právo na mimosoudní řešení sporu ze Smlouvy před Energetickým regulačním úřadem, www.eru.cz, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava.

O. Ostatní ujednání

1. Jsou-li ve Smlouvě a ve VOP ustanovení, která upravují rozdílně stejnou problematiku, mají ujednání ve Smlouvě přednost před ustanoveními VOP. Produktové podmínky jsou součástí Smlouvy a mají přednost před ujednáními VOP.

2. Pokud se jakékoli ustanovení ve Smlouvě nebo ustanovení v těchto VOP stane neplatným nebo nevykonatelným, nemá taková neplatnost nebo nevykonatelnost vliv na platnost a vykonatelnost ostatních ustanovení. Účastníci sjednávají, že v takovém případě nahradí neplatné nebo nevykonatelné ustanovení takovým platným nebo vykonatelným ustanovením, které v maximální míře zachová záměr neplatného nebo nevykonatelného ustanovení. Totéž platí i pro případ eventuální smluvní mezery a změny platnosti dotčených právních předpisů.

3. Později uzavřená Smlouva mezi Zákazníkem a Dodavatelem nahrazuje veškeré předchozí dohody, vč. dříve uzavřené Smlouvy ohledně téhož plnění, i když to v později uzavřené Smlouvě není výslovně uvedeno.

P. Změny smluvních podmínek

1. Dodavatel je oprávněn tyto VOP měnit. Dodavatel oznámí změnu VOP Zákazníkovi nejpozději 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti, a to tak, že novelizované VOP zveřejní na Webových stránkách Dodavatele, popř. prostřednictvím webové kanceláře.

2. Pokud Zákazník se změnou VOP neshodá, je oprávněn nejpozději desátý den přede dnem nabytí účinnosti změny VOP od Smlouvy odstoupit, a to bez uvedení důvodu a bez uplatnění jakýchkoliv smluvních sankcí ze strany Dodavatele. Odstoupení je v takovém případě účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli. V opačném případě se novelizované VOP stávají závaznými pro další smluvní vztah podle Smlouvy.

3. Zákazník je povinen se s novelizovanými VOP seznámit.

4. Pokud Zákazník neodstoupí od Smlouvy s Dodavatelem z důvodu změny smluvních podmínek, platí, že změněná VOP se na jeho smluvní vztah nebudou aplikovat a Smlouva se tak bude řídit VOP platnými a účinnými v době vzniku smluvního vztahu s takovým Zákazníkem.

5. Odstoupení musí mít písemnou formu.

6. Dodavatel a Zákazník se dohodli, odchýlně od ustanovení § 1752 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, že je Dodavatel oprávněn, bez možnosti uplatnění postupu podle článku P. odst. 1. až 5. VOP, provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu VOP:

a) v případě změny ve prospěch Zákazníka;

b) v případě změny čistě formálního charakteru, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran, vyplývající ze Smlouvy;

c) údajů, které jsou čistě informačního charakteru a nejsou určeny dohodou Smluvních stran, zejména, ale nejen, sídlo Dodavatele, změna obchodní firmy Dodavatele apod.;

d) z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem;

7. Změna VOP nemá vliv na případné výslovné odvolání, či odmítnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů, které Zákazník učinil před účinností změny VOP.

8. V případě zvýšení Platby za dodávku Komodity bude novelizovaný Ceník zveřejněn na Webových stránkách Dodavatele, popř. prostřednictvím webové kanceláře. Nejpozději 30 kalendářních dnů přede dnem nabytí účinnosti zvýšené Platby za dodávku Komodity. V případě, že Zákazník se zvýšením Platby za dodávku Komodity neshodá, je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti zvýšené neregulované složky Ceny za dodávku Komodity. V opačném případě se novelizovaný Ceník stává závazným pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že právo na odstoupení od Smlouvy z důvodu zvýšení Ceny za dodávku Komodity mu nevzniká v případě, kdy se jedná o novou cenu při prodloužení doby trvání závazku po uplynutí základní doby trvání smluvního závazku či předchozí prolongace a která byla Zákazníkovi Dodavatelem před prolongací oznámena, v daném případě nedochází ke změně ceny ani ostatních smluvních podmínek ve smyslu právní úpravy Energetického zákona.

9. Zákazník je povinen se s novelizovaným Ceníkem seznámit.

10. V případě změny právní úpravy podmínek změny smluvních podmínek má přednost právní úprava Energetického zákona a podpůrně Občanského zákoníku.

11. Dodavatel je oprávněn takové oznámení změny smluvních podmínek nebo zvýšení Ceny za dodávku Komodity spojit s jiným úkonem, např. vyúčtováním.

12. VOP jsou platné a účinné ode dne 25. května 2018 a vztahují se na Smlouvy uzavřené ode dne 25. května 2018.

V Praze dne 21. května 2018

Ing. Jiří Písařík,
jednatel společnosti
COMFORT ENERGY s. r. o.