

Předčasné ukončení smlouvy (úmrtí)

Existují dvě možnosti jak situaci vyřešit:

1. Převést smlouvu na nového odběratele a pokračovat tak v odběru u naší společnosti:

- Na naší zákaznické lince společně vyplníme a zašleme potřebné [formuláře](#).
- Vy je doma jen zkontrolujete, podepíšete a zašlete zpět.
- Dále se o vše postaráme my a vy tak jednoduše pokračujete v odběru energií za výhodné ceny.

2. Ukončení smlouvy z důvodu úmrtí. V tomto případě je třeba zaslat:

- [Písemnou žádost o ukončení smlouvy](#) z důvodu úmrtí.
- Úmrtní list
- Dále nezapomeňte na zajištění navazující smlouvy, aby na odběrném místě nedošlo k případné demontáži měřidla.

Doporučení:

1. Samoodečet

- U obou výše uvedených variant doporučujeme nahlásit samoodečet k datu ukončení odběru původního zákazníka.
- Provozovatel distribuční soustavy nemá povinnost provést „fyzický odečet“ spotřeby měřidla k okamžiku přeregistrace odběrného místa k novému obchodníkovi. Má možnost stanovit konečné stavy formou tzv. „odhadu“.
- Návod Jak nahlásit samoodečet nalezete [zde](#).

2. Nová kontaktní adresa

- Nezapomeňte nám případně nahlásit novou korespondenční adresu, abychom Vám mohli doručovat písemnosti (např. konečné vyúčtování) a nezasílali nevhodně dokumenty na zesnulého.

3. Přeplatek

- Řešení přeplateků je popsáno na následujících stranách

Přeplatky:

a) Přeplatek do výše 5.000 Kč

- Není nutné, aby byla tato částka projednána v dědickém řízení.
- Stačí doložit kopii dědického řízení (pro potvrzení okruhu dědiců) a čestné prohlášení, jak s přeplatkem naložit.
- Čestné prohlášení musí obsahovat:
 - Jméno zůstavitele (původního majitele odběrného místa)
 - Specifikaci dědiců na základě dědického řízení
 - Specifikaci přeplatků u naší společnosti
 - Souhlas všech dědiců na vyplacení přeplatků
 - Označení dědice, kterému se bude vracet přeplatek
 - Podpis všech dědiců

b) Přeplatek nad 5.000 Kč

- Pohledávka musí být explicitně uvedena v dědickém usnesení (dále jen „DŘ“).
- Pokud není v DŘ uvedena, tak je nutné požádat o otevření DŘ a dodatečně pohledávku projednat (jedná se o chybu notáře, který by měl tuto skutečnost ověřit).
- Zaslát nám písemný požadavek na vrácení přeplatku s doložením kopie DŘ.

Přeplatky do data úmrtí:

- Veškeré přeplatky spadající do data úmrtí jsou předmětem dědického řízení, doporučujeme nechat projednat. *(informujte o této skutečnosti notáře, který byl soudem určen k projednání dědictví)*
 - Přeplatek bude vyplacen dle Usnesení nebo vystaveného Realizačního poukazu
- Přeplatek není již v ukončeném dědickém řízení projednán
 - Doložte současně s Usnesením i souhlasné prohlášení všech dědiců s podpisem a přesným požadavkem komu má být přeplatek vyplacen.

Pro vrácení přeplatku na bankovní účet požadujeme písemně a vlastnoručně podepsanou žádost s uvedeným bankovním spojením.

Co udělat, pokud chce pozůstalý vrátit platby uhrazené po úmrtí za zesnulého?

- Pokud si budete přát vrátit uhrazené platby zahrnuté do konečného vyúčtování zesnulého a nebudete je chtít nechat zahrnout do „dědického řízení“, tak bude nutné nám prokazatelně doložit, že jste platby provedl/a právě Vy.
- Doporučujeme Vám tedy hradit zálohy z Vašeho bankovního účtu nebo hradit složenky pod Vaším jménem.
- Pozor: uhrazené složenky na jméno pozůstalého nám dostatečně neprokážou skutečnost, kým byly uhrazeny.

Přeplatky po datu úmrtí:

Dokumenty k doložení:

- Doklady prokazující úhradu záloh (jen do výše přeplatku)
- Čestné prohlášení plátce záloh (toho kdo ze svých finančních prostředků hradil zálohy)
- Pokud jsou hrazeny zálohy ze SIPA bezhotovostně je pro nás nedílnou součástí k identifikaci plátce i **výpis bankovního účtu**
- úhrada záloh po datu úmrtí bankovním převodem z účtu zesnulého nebo přes SIPO bezhotovostně na jméno zesnulého – přeplatek bude vyplacen dědici, který zdědil bankovní účet (tato skutečnost je uvedena v Usnesení o dědickém řízení)

Pro vrácení přeplatku na bankovní účet požadujeme písemně a vlastnoručně podepsanou žádost s uvedením bankovním spojením

- Doporučujeme Vám tedy hradit zálohy z Vašeho bankovního účtu nebo hradit složenky pod Vaším jménem.
- Pozor: uhrazené složenky na jméno pozůstalého nám dostatečně neprokážou skutečnost, kým byly uhrazeny.