

Předčasné ukončení smlouvy (stěhování)

Pokud si přejete ukončit smlouvu předčasně z důvodu stěhování, nabízíme Vám tři standardní možnosti, jak v tomto případě postupovat:

- 1. Pokračovat v odběru na novém odběrném místě** – uzavření nové smlouvy.
- 2. Změnit odběratele na stávajícím odběrném místě na nového majitele/nájemce.**
- 3. Doložit uznatelné doklady o stěhování** (ukončení nájemní smlouvy; kupní smlouva; výpis z katastru nemovitostí na základě kupní smlouvy; potvrzením zřizovatele o přestěhování do domova důchodců. Doklady, které nejsou uznány: čestné prohlášení o odstěhování manželky/manžela; darovací smlouva), **a to se zdůvodněním**, proč na nové adrese nelze sepsat smlouvu s naší společností (např. dům s pečovatelskou službou) **včetně potvrzení**, že nový majitel/nájemce si nepřeje přejít k naší společnosti.

Pro sepsání nové smlouvy nebo zaslání podkladů pro změnu odběratele nás kontaktujte na čísle 800 025 025. Rádi Vám poradíme, připravíme a zašleme potřebné formuláře.

Doporučení:

1. Samoodečet

- Ať při změně odběratele nebo při ukončení smlouvy odběrného místa doporučujeme zadat k rozhodnému okamžiku samoodečet.
- Provozovatel distribuční soustavy nemá povinnost provést „fyzický odečet“ spotřeby měřidla k okamžiku přeregistrace odběrného místa k novému obchodníkovi. Má možnost stanovit konečné stavy formou tzv. „odhadu“.
- Návod Jak nahlásit samoodečet nalezete [zde](#).

2. Nová kontaktní adresa

- Nezapomeňte nám nahlásit případně novou korespondenční adresu, abychom Vám mohli doručovat písemnosti (např. konečné vyúčtování, přeplatek složenku).

3. Přeplatek

- V případě konečného vyúčtování s přeplatkem Vám doporučujeme co nejdříve zaslat číslo bankovního účtu a požadavek na vratku formou bankovního převodu.