

Podmínky marketingové akce

## Start s RELAXEM – promo akce k produktové řadě CE RELAX

Dále jen "Akce"

1. Pořadatelem této Akce je společnost COMFORT ENERGY s. r. o., IČ: 28393538, se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město (dále jen „CE“).
2. Akce se vztahuje výhradně na nové zákazníky kategorie Domácnost, kteří v Době trvání Akce uzavřeli novou smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu s produktovou řadou CE RELAX na dobu určitou s minimálním trváním úvazku 2 roky.
3. Ceny produktové řady CE RELAX jsou vypočteny na každý kalendářní rok dle transparentního vzorce uvedeného v produktových podmínkách produktové řady CE RELAX a jsou dostupné a pro všechna následující období aktualizované na [www.comfortenergy.cz](http://www.comfortenergy.cz).
4. Každý zákazník splňující podmínky této Akce získá od CE fixaci ceny silové elektřiny a/nebo odebraného zemního plynu pro smlouvy uzavřené s fixací ceny do 31. 12. 2022 platí cena silové elektřiny 1 299 Kč/MWh bez DPH (1 571,79 Kč včetně DPH) a odebraného zemního plynu 650 Kč/MWh bez DPH (786,50 Kč včetně DPH). Stálý měsíční plat je pro obě komodity účtován ve výši 49 Kč bez DPH (59,29 Kč včetně DPH).
5. CE si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu podmínek Akce, prodloužení Doby trvání Akce nebo odvolání této Akce kdykoli v průběhu jejího trvání. Odvolání akce nebo změna jejích podmínek se nebude týkat zákazníků, kteří před odvoláním Akce nebo změnou podmínek již splnili podmínky Akce a sjednali příslušnou smlouvu. Taková změna smluvních podmínek Akce není považována za změnu smluvních podmínek ve smyslu § 11a zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon.

Ceník poplatků platný od 1. 1. 2018 zahrnuje následující poplatky vztahující se na odběrné místo související s odběrem elektřiny/zemního plynu uvedené v Kč vč. DPH, poplatky za upomínky nepodléhají účtování DPH:

Smluvní poplatek podle ustanovení čl. K, odst. 8., 9., 10. VOP týkající se předčasného ukončení Smlouvy činí pro domácnosti za každé odběrné místo 6 050 Kč. SMS upomínka a první upomínka není zpoplatněna. Každá další upomínka je zpoplatněna částkou 200 Kč. Poplatek za poslední výzvu před přerušením dodávky činí 400 Kč. Poplatek za přerušení dodávek (hladina NN) a poplatek za znovu připojení (hladina NN) činí 907,50 Kč. Poplatek za náklady spojené se zahájením procesu přerušení dodávky činí 807,07 Kč. Poplatek za náklady na marný výjezd technika činí 726 Kč, který je účtován již v případě vystavení pracovního příkazu technikovi. Poplatek distribuční společnosti související s vystavením mimořádné vyúčtovací faktury u zemního plynu činí dle platného ceníku v distribučním území GasNet, s. r. o. 43,56 Kč, v distribučním území Pražská plynárenská Distribuce, a. s. činí 93,17 Kč. Poplatek za mimořádný odečet spotřeby zemního plynu provedený technikem distribuční společnosti dle platného ceníku distribuční společnosti činí v distribučním území GasNet, s. r. o. 323,07 Kč, v distribučním území Pražská plynárenská Distribuce, a. s. činí 302,50 Kč. Vystavení mimořádné vyúčtovací faktury na základě požadavku zákazníka a nahlášeného samoodečtu k 31. 12. není zpoplatněno. Poplatek za vrácení přeplatku formou poštovní poukázky činí 36,30 Kč. Poplatek za zaslání vyúčtovací faktury poštou činí 22,99 Kč. Poplatek za vystavení opisu dokumentu nebo výpisu ze smluvní dokumentace činí 242 Kč. Poplatek za sjednání vystavení splátkového kalendáře činí 121/242 Kč (vyšší částka je účtována v případě 7 a více splátek).

NN = nízké napětí (0,4–1 kV), VN = vysoké napětí (1–52 kV), VVN = velmi vysoké napětí (52–300 kV).

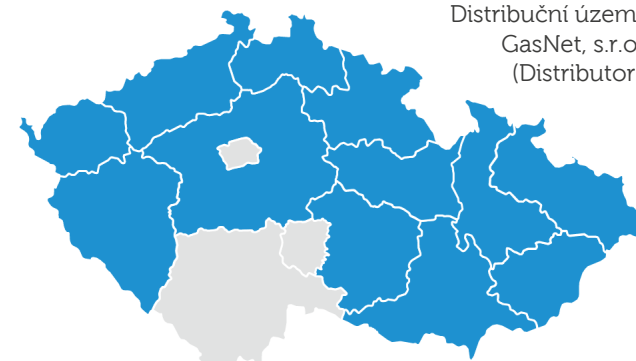


## Zemní plyn pro domácnosti

Ceník platný od 1. 3. 2020



Distribuční území GasNet, s.r.o. (Distributor)



## CE RELAX promo 20-22

### Zákaznické centrum

Na Poříčí 24–26, 110 00 Praha 1  
Po–Čt 8:00–17:00 | Pá 8:00–13:30

### Zákaznická linka: 226 291 591

Po–Pá 8:00–19:30

[kontakt@comfortenergy.cz](mailto:kontakt@comfortenergy.cz) | [www.comfortenergy.cz](http://www.comfortenergy.cz)

V ..... Dne .....

Podpis zákazníka

CE-PD-EP-DO-2R-RW\_20200301-01

# Ceny produktové řady CE RELAX s PROMO AKCÍ 20-22

## Distribuční území GasNet, s.r.o.

### Ceník pro Domácnosti

ROČNÍ ODBĚR V ODBĚRNÉM MÍSTĚ	CENA DISTRIBUCE			CENA ZA ODEBRANÝ ZEMNÍ PLYN A OSTATNÍ SLUŽBY DODÁVKY		CELKOVÁ KONEČNÁ CENA	
	Cena za služby operátora trhu Kč/KWh	Pevná cena za odebraný zemní plyn Kč/KWh	Stálý měsíční plat Kč/měsíc	Cena za odebraný zemní plyn Kč/KWh	Stálý měsíční plat Kč/měsíc	Kč/KWh	Kč/měsíc
do 1 890	0,00241 (0,00292)	0,46274 (0,55992)	67,65 (81,86)	0,65000 (0,78650)	49,00 (59,29)	1,11515 (1,34933)	116,65 (141,15)
nad 1 890 do 7 560	0,00241 (0,00292)	0,25090 (0,30359)	100,89 (122,08)	0,65000 (0,78650)	49,00 (59,29)	0,90331 (1,09301)	149,89 (181,37)
nad 7 560 do 15 000	0,00241 (0,00292)	0,22820 (0,27612)	114,70 (138,79)	0,65000 (0,78650)	49,00 (59,29)	0,88061 (1,06554)	163,70 (198,08)
nad 15 000 do 20 000	0,00241 (0,00292)	0,20772 (0,25134)	139,33 (168,59)	0,65000 (0,78650)	49,00 (59,29)	0,86013 (1,04076)	188,33 (227,88)
nad 20 000 do 25 000	0,00241 (0,00292)	0,20772 (0,25134)	139,33 (168,59)	0,65000 (0,78650)	49,00 (59,29)	0,86013 (1,04076)	188,33 (227,88)
nad 25 000 do 30 000	0,00241 (0,00292)	0,17832 (0,21577)	198,95 (240,73)	0,65000 (0,78650)	49,00 (59,29)	0,83073 (1,00518)	247,95 (300,02)
nad 30 000 do 35 000	0,00241 (0,00292)	0,17832 (0,21577)	198,95 (240,73)	0,65000 (0,78650)	49,00 (59,29)	0,83073 (1,00518)	247,95 (300,02)
nad 35 000 do 40 000	0,00241 (0,00292)	0,17832 (0,21577)	198,95 (240,73)	0,65000 (0,78650)	49,00 (59,29)	0,83073 (1,00518)	247,95 (300,02)
nad 40 000 do 45 000	0,00241 (0,00292)	0,17832 (0,21577)	198,95 (240,73)	0,65000 (0,78650)	49,00 (59,29)	0,83073 (1,00518)	247,95 (300,02)
nad 45 000 do 50 000	0,00241 (0,00292)	0,14316 (0,17322)	327,87 (396,72)	0,65000 (0,78650)	49,00 (59,29)	0,79557 (0,96264)	376,87 (456,01)
nad 50 000 do 55 000	0,00241 (0,00292)	0,14316 (0,17322)	327,87 (396,72)	0,65000 (0,78650)	49,00 (59,29)	0,79557 (0,96264)	376,87 (456,01)
nad 55 000 do 63 000	0,00241 (0,00292)	0,14316 (0,17322)	327,87 (396,72)	0,65000 (0,78650)	49,00 (59,29)	0,79557 (0,96264)	376,87 (456,01)
1	2	3	4	5	6	7	8

ROČNÍ ODBĚR V ODBĚRNÉM MÍSTĚ	CENA DISTRIBUCE			CENA ZA ODEBRANÝ ZEMNÍ PLYN A OSTATNÍ SLUŽBY DODÁVKY		CELKOVÁ KONEČNÁ CENA		
	Cena za služby operátora trhu Kč/KWh	Pevná cena za odebraný zemní plyn Kč/KWh	Pevná roční cena za rezervovanou kapacitu Kč/m <sup>3</sup>	Cena za odebraný zemní plyn Kč/KWh	Pevná roční cena za kapacitu Kč/měsíc	Kč/KWh	Kč/měsíc	Kč/m <sup>3</sup>
nad 63 000 do 315 000	0,00241 (0,00292)	0,11090 (0,13419)	115,48021 (139,73105)	0,65000 (0,78650)	49,00000 (59,29000)	0,76331 (0,92361)	49,00 (59,29)	115,48021 (139,73105)
nad 315 000 do 630 000	0,00241 (0,00292)	0,11090 (0,13419)	115,48021 (139,73105)	0,65000 (0,78650)	49,00000 (59,29000)	0,76331 (0,92361)	49,00 (59,29)	115,48021 (139,73105)
9	10	11	12	13	14	15	16	17

V tomto ceníku najdete jak cenu za odebraný zemní plyn tak i regulované platby, jejichž výši stanovuje Energetický regulační úřad (ERÚ). Domácnosti jsou osvobozeny od daně ze zemního plynu. Všechny ceny jsou uváděny v českých korunách bez DPH (v závorce orientační ceny s DPH). Sazba DPH je 21 % (aktuální dle platných právních předpisů). Ceny s DPH jsou zaokrouhleny na dvě, resp. pět desetinných míst.

Měsíční platbu za kapacitní složky je zapotřebí vypočítat dle následujícího postupu:  $MP = (C(RO/115)) / 12$ , kde C = součet cen za přidělenou kapacitu, RO = roční odběr v daném místě spotřeby v m<sup>3</sup>. Pro přibližný přepočítání objemu spotřebovaného zemního plynu na kWh je používána konstanta 10,5, kde 1 m<sup>3</sup> = 10,5 kWh.

Ceny  
platné od  
**1. 3. 2020**

