

COMFORT ENERGY s.r.o. Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČ: 283 93 538, DIČ: CZ28393538, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, vložka C 138389

**Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů**

Zákazník v postavení spotřebitele má dle zákona č. 634/1992, o ochraně spotřebitele, s účinností ode dne 1. února 2016 právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze Smlouvy o sdružených službách dodávky elektrické energie a plynu. Své návrhy je zákazník v postavení spotřebitele oprávněn uplatnit u Energetického regulačního úřadu ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)), který je orgánem příslušným spotřebitelské spory v rámci své působnosti dle zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, rozhodovat.

za společnost COMFORT ENERGY s. r. o.  
Ing. Jiří Písařík, jednatel společnosti