

Doporučujeme**Nahlášení samoodečtu doporučujeme především v případech:**

- když nemůžete být u naplánovaného fyzického odečtu
- při ukončení smlouvy změnou dodavatele/odběratele
- při změně charakteru odběru
- při změně ceny plynu nebo elektrické energie
- když chcete mít vyúčtovanou spotřebu pod dohledem

Nezapomeňte uvést

- jméno a příjmení nebo název firmy koncového zákazníka – odběratele
- jméno a příjmení zadavatele požadavku vč. emailové adresy a telefonního kontaktu
- EAN/EIC odběrného místa
- stav měřidla (elektroměru nebo plynoměru)
- výrobní číslo měřidla (elektroměru nebo plynoměru)
- datum odečtu

Upozornění

Samoodečet = kontrolní odečet.
Neslouží automaticky pro vystavení mimořádného vyúčtování, samoodečet bude následně zohledněn v řádné (periodické) fakturaci.

Samodečet ELEKTROMĚRU

- může být nahlášen k libovolnému datu
- maximálně je možné nahlásit 10 samoodečtů za rok + 1 k poslednímu dni kalendářního roku
- **datum odečtu nesmí být starší 28 dnů**

- při ukončení smlouvy je zapotřebí nahlásit stav elektroměru v poslední den platnosti smlouvy
- při nahlášení samoodečtu namísto fyzického odečtu je zapotřebí zadat stav v den, na kdy byl odečet naplánován

Samodečet PLYNOMĚRU**Pro distribuční území RWE a Pražská plynárenská:**

- může být nahlášen k libovolnému datu
- ke dni změny ceny plynu nebo distribuce, datum odečtu nesmí být starší 13 dnů
- při ukončení smlouvy je zapotřebí nahlásit stav plynoměru v poslední den platnosti smlouvy
- při nahlášení samoodečtu namísto fyzického odečtu je zapotřebí zadat stav v den, na kdy byl odečet naplánován
- při ukončení smlouvy je zapotřebí nahlásit stav elektroměru v poslední den platnosti smlouvy
- při nahlášení samoodečtu namísto fyzického odečtu je zapotřebí zadat stav v den, na kdy byl odečet naplánován

Pro distribuční území E.ON:

- ke dni změny ceny plynu nebo distribuce, datum odečtu nesmí být starší 13 dnů
- při ukončení smlouvy je zapotřebí nahlásit stav plynoměru v poslední den platnosti smlouvy

Pro nahlášení samoodečtu využijte prosím online formulář na www.comfortenergy.cz,
e-mail: samoodecty@comfortenergy.cz, případně kontaktujte naši zákaznickou linku 840 841 842