

Předčasné ukončení smlouvy (úmrť)

Pokud potřebujete **ukončit smlouvu z důvodu úmrť smluvního zákazníka**, tak nám především dovolte vyjádřit upřímnou soustrast. Existují dvě možnosti jak situaci řešit:

a) Převést smlouvu na sebe a pokračovat v odběru od naší společnosti:

- Kontaktujte zákaznickou linku, kde Vám připravíme a zašleme potřebné formuláře.
- Bude třeba doložit úmrtní list.

b) Ukončit smlouvu z důvodu úmrť. V tomto případě je třeba nám zaslat:

- Písemnou žádost o ukončení smlouvy z důvodu úmrť.
- Je nutná řádná identifikace, tzn. ideálně číslo zákaznického účtu nebo číslo smlouvy.
- Úmrtní list.
- „Žádost o ukončení smlouvy“ naleznete v sekci „dokumenty ke stažení“.

Doporučení

1) Samoodečet

- Ať již při ukončení smlouvy nebo při přepisu odběrného místa na nového majitele doporučujeme si zadat k rozhodnému okamžiku samoodečet.
- „Provozovatel distribuční soustavy“ nemá povinnost provést „fyzický odečet“ spotřeby měřidla k okamžiku přeregistrace odběrného místa k novému obchodníkovi. Má možnost stanovit konečné stavy formou tzv. „odhadu“.

2) Nová kontaktní adresa

- Nezapomeňte nám nahlásit případně novou korespondenční adresu, abychom Vám mohli doručovat písemnosti (např. konečné vyúčtování) a nezasílali nevhodně dokumenty na zesnulého.

3) Přeplatek

a) Přeplatek do výše 5.000 Kč

- Není nutné, aby byla tato částka projednána v dědickém řízení.
- Stačí doložit kopii dědického řízení (pro potvrzení okruhu dědiců) a čestné prohlášení, jak s přepлатkem naložit.
- Čestné prohlášení musí obsahovat:
 - o Jméno zůstavitele (původního majitele odběrného místa)
 - o Specifikaci dědiců na základě dědického řízení
 - o Specifikaci přeplatků u naší společnosti
 - o Souhlas všech dědiců na vyplacení přeplatků
 - o Označení dědice, kterému se bude vracet přeplatek
 - o Podpis všech dědiců

b) Přeplatek nad 5.000 Kč

- Pohledávka musí být explicitně uvedena v dědickém usnesení (dále jen „DŘ“).
- Pokud není v DŘ uvedena, tak je nutné požádat o otevření DŘ a dodatečně pohledávku projednat (jedná se o chybu notáře, který by měl tuto skutečnost ověřit).
- Zaslát nám písemný požadavek na vrácení přeplatku s doložením kopie DŘ.

4) Jak může pozůstalý zabránit odpojení odběrného místa?

- V tomto případě Vám doporučujeme co nejdříve u nás zažádat o přepis odběrného místa na Vás. My Vám připravíme veškeré nutné formuláře a Vy si tímto zajistíte plynulou dodávku energií za výhodné ceny.
- Pokud je nutné zároveň provést úhradu nějaké námi upomínané pohledávky tak, aby nebylo odběrné místo odpojené z důvodu dlužné částky, tak Vám doporučujeme hradit zálohy z Vašeho bankovního účtu nebo hradit složenky pod Vaším jménem.

5) Co udělat, pokud chce pozůstalý vrátit platby uhrazené po úmrtí za zesnulého?

- Pokud si budete přát vrátit uhrazené platby zahrnuté do konečného vyúčtování zesnulého a nebudete je chtít nechat zahrnout do „dědického řízení“, tak bude nutné nám prokazatelně doložit, že jste platby provedl/a právě Vy.
- Doporučujeme Vám tedy hradit zálohy z Vašeho bankovního účtu nebo hradit složenky pod Vaším jménem.
- Pozor: uhrazené složenky na jméno pozůstalého nám dostatečně neprokážou skutečnost, kým byly uhrazeny.