

## STĚHOVÁNÍ (předčasné ukončení smlouvy)

Pokud si přejete **ukončit smlouvu předčasně z důvodu stěhování**, tak Vám nabízíme tři standardní možnosti jak se vyhnout případné smluvní pokutě spojené s předčasným ukončením smlouvy:

- a) **Pokračovat v odběru** na novém odběrném místě (nutno sepsat novou smlouvu).
- b) Stávající odběrné místo **přepsat** na nového majitele/nájemce.
- c) Doložit **čestné prohlášení s odůvodněním**, proč na nové adrese nelze sepsat smlouvu s naší společností (např. dům s pečovatelskou službou) včetně potvrzení, že nový zájemce si nepřeje přejít k naší společnosti.

### Doporučení

#### 1) Samoodečet

- Ať již při ukončení smlouvy nebo při přepisu odběrného místa na nového majitele doporučujeme si zadat k rozhodnému okamžiku samoodečet.
- „Provozovatel distribuční soustavy“ nemá povinnost provést „fyzický odečet“ spotřeby měřidla k okamžiku přeregistrace odběrného místa k novému obchodníkovi. Má možnost stanovit konečné stavy formou tzv. „odhadu“.

#### 2) Nová kontaktní adresa

- Nezapomeňte nám nahlásit Vaši novou doručovací adresu, abychom Vám mohli i nadále doručovat písemnosti (např. konečné vyúčtování, přeplatek složenkou).

#### 3) Přeplatek

##### a) Přeplatek do výše 5.000 Kč

- V případě konečného vyúčtování s přeplatkem Vám doporučujeme nám co nejdříve zaslat číslo Vašeho bankovního účtu (dále jen „b.ú.“) a požadavek na vratku formou bankovního převodu.
- Pokud z požadovaného b.ú. realizovali v historii alespoň jednu platbu k nám, tak stačí číslo b.ú. sdělit e-mailem či telefonicky pracovníkům zákaznické linky.
- Pokud jste z daného b.ú. platbu k nám nikdy nezaslali, tak je nutné číslo b.ú. zaslat písemně.