

Číslo Smlouvy **Správce osobních údajů (dále jen „Správce“)****COMFORT ENERGY s. r. o.**, IČ: 28393538, se sídlem Praha 1 – Nové Město, Na Poříčí 1046/24, PSČ 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 138389**Zákazník (dále jen „Zákazník“)**

Titul před	<input type="text"/>	Jméno	<input type="text"/>	Datum narození	<input type="text"/>
Příjmení	<input type="text"/>			Titul za	<input type="text"/>
Název firmy	<input type="text"/>			IČ	<input type="text"/>

ADRESA TRVALÉHO BYDLIŠTĚ / SÍDLO FIRMY

Ulice	<input type="text"/>				
Část obce	<input type="text"/>	Č. p.	<input type="text"/>	Č. o.	<input type="text"/>
Obec	<input type="text"/>			PSČ	<input type="text"/>

Souhlasy**Zákazník dobrovolně uděluje Správci souhlas se zpracováním jeho osobních údajů uvedených při sjednávání Smlouvy o sružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu pro níže uvedené účely a v uvedeném rozsahu:**

- | | | |
|---|------------------------------|-----------------------------|
| 1. Nepřímý marketing (bez toho bychom Vám nemohli nabídnout naše další skvělé produkty) | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| 2. Přímý marketing (chceme Vás informovat o lepších cenách) | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| 3. Zvyšování kvality poskytovaných služeb (pomozte nám zlepšovat naše služby, např. kvalitu našeho webu) | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| 4. Aktivní scoring (pro ověření důvěryhodnosti a platební morálky pro další subjekty) | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| 5. Data související s biometrickým podpisem (šetříme lesy, smlouvu můžeme uzavřít i elektronicky) | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| 6. Pořízení kopie dokladu totožnosti (potřebujeme např. pro účely uzavření smlouvy o distribuci) | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |

1. Souhlas pro nepřímý marketing**Účel zpracování:** Kontaktování a zaslání nabídek dalších produktů (obchodní sdělení) včetně nabídek služeb, které přímo nesouvisí s dodávkou elektřiny/plynu (např. finanční produkty a služby, dodávka energetických řešení apod.), a to i na elektronické kontakty Zákazníka ze strany Správce; jiných osob ze Skupiny Bohemia Energy nebo jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb.**Rozsah zpracovávaných osobních údajů:** Identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje týkající se platební historie a vyhodnocování kreditního rizika Zákazníka, údaje o spotřebě elektřiny/plynu, další osobní údaje týkající se plnění závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.**Doba zpracování:** Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.**2. Souhlas pro přímý marketing****Účel zpracování:** Kontaktování a zaslání nabídek produktů (obchodní sdělení) včetně nabídek služeb po zániku závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné smlouvy sjednané se Správce nebo jinou osobou ze Skupiny Bohemia Energy, a to i na elektronické kontakty Zákazníka ze strany Správce; jiných osob ze Skupiny Bohemia Energy nebo jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb.**Rozsah zpracovávaných osobních údajů:** Identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje týkající se platební historie a vyhodnocování kreditního rizika Zákazníka, údaje o spotřebě elektřiny/plynu, další osobní údaje týkající se plnění závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.**Doba zpracování:** Po dobu 3 let od ukončení závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné smlouvy sjednané se Správce nebo jinou osobou ze Skupiny Bohemia Energy.**3. Souhlas pro zvyšování kvality poskytovaných služeb****Účel zpracování:** Telefonické kontaktování, pořizování nahrávek telefonní komunikace a jejich další použití za účelem zvyšování kvality poskytovaných služeb při nabízení produktů a služeb, a provádění marketingových kampaní po dobu trvání a 3 roky po skončení závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné smlouvy sjednané se Správce nebo jinou osobou ze Skupiny Bohemia Energy ze strany Správce; jiných osob ze Skupiny Bohemia Energy nebo jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb.**Rozsah zpracovávaných osobních údajů:** Identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje týkající se platební historie a vyhodnocování kreditního rizika Zákazníka, údaje o spotřebě elektřiny/plynu, další osobní údaje týkající se plnění závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.**Doba zpracování:** Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné smlouvy sjednané se Správce nebo jinou osobou ze Skupiny Bohemia Energy, a 3 roky po skončení takového závazku.**4. Souhlas pro aktivní scoring****Účel zpracování:** Předání osobních údajů Zákazníka týkajících se plnění jeho peněžních závazků a platební morálky ze strany Správce třetím osobám zabývajícím se ověřováním bonity, platební morálky a důvěryhodnosti Zákazníka, které nejsou provozovateli registru podle zákona o ochraně spotřebitele, a jejich další zpracování v jimi vedených databázích pro účely smluvního ověřování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky pro další subjekty.**Rozsah zpracovávaných osobních údajů:** Identifikační údaje, údaje týkající se platební historie a plnění peněžních povinností ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.**Doba zpracování:** Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.**5. Souhlas pro sjednání biometrickým podpisem**

Pro případ, že bude se Správce sjednána smlouva nebo činěno jiné právní jednání prostřednictvím elektronického podepisovacího zařízení umožňujícího zaznamenání biometrických charakteristik podpisu, uděluji Správci výslovný souhlas se zpracováním zvláštní kategorie svých osobních údajů (citlivých osobních údajů), kterým je pořízení, zpracování a uchování biometrických údajů spojených s takovým způsobem právního jednání, a to pro níže uvedené účely a v uvedeném rozsahu:

Účel: Sjednání smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu nebo uskutečnění jiného právního jednání souvisejícího se sjednáním takové smlouvy nebo sjednáním jiné smlouvy související s podnikatelskou činností Správce; jiných osob ze Skupiny Bohemia Energy nebo jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: rychlost, přítlak, sklon, dynamika podpisu, forma a tvar podpisu a jiné charakteristické prvky podpisu.

Doba zpracování: Po dobu 3 let od ukončení závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu nebo 3 roky od ukončení závazku z jiné smlouvy sjednané tímto způsobem.

6. Souhlas pro pořízení kopie dokladu totožnosti

Dále uděluji Správci výslovný souhlas s pořízením, zpracováním a uchováním kopie občanského průkazu, a to pro níže uvedené účely a v uvedeném rozsahu:

Účel zpracování: Identifikace Zákazníka pro sjednání smlouvy s provozovatelem distribuční soustavy, pokud provozovatel distribuční soustavy doložení kopie takového dokladu vyžaduje.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, místo narození, datum platnosti občanského průkazu.

Doba zpracování: Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu.

Doplňující informace:

Výraz „**Skupina Bohemia Energy**“ znamená obchodní korporace nebo seskupení obchodních korporací, ve vztahu ke kterým je společnost BOHEMIA ENERGY entita s. r. o., IČ: 27386732, se sídlem Na Poříčí 1046, 1047/24–26, 110 00 Praha 1 – Nové Město, mateřskou společností nebo dceřinou společností, nebo obchodní korporace nebo seskupení obchodních korporací, ve kterých vykonává rozhodující vliv stejná osoba nebo více osob jednajících ve shodě jako ve společnosti BOHEMIA ENERGY entita s. r. o., IČ: 27386732, se sídlem Na Poříčí 1046, 1047/24–26, 110 00 Praha 1 – Nové Město.

Výraz „**Skupina Bohemia Energy**“ zahrnuje mj. níže uvedené obchodní korporace: BOHEMIA ENERGY Finance s. r. o., IČ: 02779145, se sídlem Kolbenova 931/40b, 190 00 Praha 9 – Vysočany; BEplan finanční plánování s. r. o., IČ: 05779944, se sídlem Kolbenova 931/40b, 190 00 Praha 9 – Vysočany; COMFORT ENERGY s. r. o., IČ: 28393538, se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město; X Energie, s. r. o., IČ: 24817872, se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město; Europe Easy Energy a. s., IČ: 28603001, se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město; Bohemia Direct Marketing a. s., IČ: 04196511, se sídlem Kolbenova 931/40b, 190 00 Praha 9 – Vysočany; TwentyOne, spol. s r. o., IČ: 24278572, se sídlem Kolbenova 931/40b, 190 00 Praha 9 – Vysočany.

Výraz „**jiný spolupracující poskytovatel produktů a služeb**“ zahrnuje např. provozovatele nebankovních registrů (REPI, jehož provozovatelem je CRIF – Registr platebních informací s. r. o., IČ: 05775809, www.repi.cz), dodavatele technologie pro fotovoltaické systémy a další subjekty.

„**Skupina Bohemia Energy**“ a „**jiní spolupracující poskytovatelé produktů a služeb**“ jsou v podrobnostech vymezeny v podmínkách zpracování osobních údajů dostupných na adrese www.comfortenergy.cz/gdpr.

Správce předává osobní údaje dalším příjemcům i na základě jiných titulů než je souhlas. Seznam příjemců, popřípadě kategorie příjemců a podmínky předávání osobních údajů jsou uvedeny v podmínkách zpracování osobních údajů dostupných na adrese www.comfortenergy.cz/gdpr.

Správce zpracovává Vaše osobní údaje i pro další účely, než jsou uvedeny v tomto Souhlasu, a to na základě svých oprávněných zájmů, zákonné povinnosti a za účelem splnění (uzavření) smlouvy. Oprávněnými zájmy Správce, pro které Správce zpracovává osobní údaje, jsou obhajoba právních nároků pro případ vzniku sporu po zániku závazku ze smlouvy nebo v jiných obdobných případech, včetně řízení před orgány veřejné moci, ověřování bonity a důvěryhodnosti subjektu údajů a marketingové účely. Podrobnosti o zpracování osobních údajů na základě těchto právních důvodů Správce a o účelech, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou uvedeny v podmínkách zpracování osobních údajů dostupných na adrese www.comfortenergy.cz/gdpr.

Jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva?

Máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat prostřednictvím svého uživatelského účtu na stránkách online.comfortenergy.cz, elektronicky na e-mailové adrese kontakt@comfortenergy.cz, telefonicky na číslech 226 291 591, 840 841 842, nebo písemně na výše uvedené adrese sídla Správce. Pokud tak učiníte, neznamená to, že by zpracování osobních údajů před takovým odvoláním bylo nezákonné – odvolání souhlasu nemá zpětný účinek a zpracování osobních údajů vycházející z tohoto souhlasu před jeho odvoláním jím není dotčeno.

Dále máte právo na přístup k osobním údajům, které jste Správci poskytl/a, na jejich opravu nebo výmaz, na omezení zpracování osobních údajů a právo na přenositelnost osobních údajů. Tato práva můžete uplatnit prostřednictvím svého uživatelského účtu na stránkách online.comfortenergy.cz, elektronicky na e-mailové adrese kontakt@comfortenergy.cz, telefonicky na číslech 226 291 591, 840 841 842, nebo písemně na výše uvedené adrese sídla Správce. Máte rovněž právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo k jinému příslušnému dozorovému úřadu v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Pro komunikaci se Správce ohledně zpracování osobních údajů můžete kontaktovat i pověřence pro ochranu osobních údajů Správce na e-mailové adrese poverenec@comfortenergy.cz.

Co byste ještě měli ohledně zpracování osobních údajů vědět?

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě Vašeho souhlasu uděleného v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a nejste povinna/povinen údaje Správci za výše uvedenými účely poskytnout – jejich poskytnutí je zcela dobrovolné.

V případě, že uplyne doba zpracování osobních údajů stanovená výše nebo bude odvolán tento souhlas, Správce provede výmaz osobních údajů, ledaže by měl povinnost údaje dále zpracovávat dle zvláštních právních předpisů nebo oprávněný zájem na jejich zpracování (například pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků Správce). Správce po ukončení smluvního vztahu rozsah Vašich osobních údajů, které zpracovává, vyhodnocuje a omezí na nezbytně nutnou míru s ohledem na legitimní účely jejich zpracování.

Podrobnosti o svých právech při zpracování osobních údajů naleznete v podmínkách zpracování osobních údajů dostupných na adrese www.comfortenergy.cz/gdpr.

Zákazník svým podpisem níže potvrzuje, že dnešního dne, měsíce a roku uzavřel se společností ze Skupiny Bohemia Energy (dále jako „Dodavatel“) Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (dále jako „Smlouva“) a stal se tak Zákazníkem Dodavatele pro odběrné místo/odběrná místa definovaná ve Smlouvě. Zákazník si je vědom a souhlasí, že na základě udělení Plné moci, kterou uděлил současně s uzavíranou Smlouvou, Dodavatel zahájí kroky vedoucí ke změně dodavatele.

Potvrzuji, že zvolením „ANO“ výše vyjadřuji své svobodné, konkrétní a jednoznačné svolení ke zpracování mých osobních údajů a že jsem byl Správce řádně informován o všech okolnostech zpracování osobních údajů a těmto okolnostem rozumím.

Místo podpisu

Dne

Jméno
a příjmení

Podpis Zákazníka