

Podmínky marketingové akce

## Start s RELAXEM – promo akce k produktové řadě CE RELAX

Dále jen "Akce"

- Pořadatelem této Akce je společnost COMFORT ENERGY s. r. o., IČ: 28393538, se sídlem Na Poříčí 1046, 1047/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město (dále jen „CE“).
- Akce se vztahuje výhradně na nové zákazníky kategorie Domácnost, kteří v Době trvání Akce uzavřeli novou smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu s produktovou řadou CE RELAX na dobu určitou s minimálním trváním úvazku 2 roky.
- Ceny produktové řady CE RELAX jsou vypočteny na každý kalendářní rok dle transparentního vzorce uvedeného v produktových podmínkách produktové řady CE RELAX a jsou dostupné a pro všechna následující období aktualizované na [www.comfortenergy.cz](http://www.comfortenergy.cz).
- Každý zákazník splňující podmínky této Akce získá od CE fixaci ceny silové elektřiny a/nebo odebraného zemního plynu pro smlouvy uzavřené s fixací ceny do 31. 12. 2021 platí cena silové elektřiny 1 249 Kč/MWh bez DPH (1 511,29 Kč včetně DPH) a odebraného zemního plynu 599 Kč/MWh bez DPH (724,79 Kč včetně DPH). Stálý měsíční plat je pro obě komodity účtován ve výši 49 Kč bez DPH (59,29 Kč včetně DPH).
- CE si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu podmínek Akce, prodloužení Doby trvání Akce nebo odvolání této Akce kdykoli v průběhu jejího trvání. Odvolání akce nebo změna jejích podmínek se nebude týkat zákazníků, kteří před odvoláním Akce nebo změnou podmínek již splnili podmínky Akce a sjednali příslušnou smlouvu. Taková změna smluvních podmínek Akce není považována za změnu smluvních podmínek ve smyslu §11a zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon.

Ceník poplatků platný od 1. 1. 2018 zahrnuje následující poplatky vztahující se na odběrné místo související s odběrem elektřiny/zemního plynu uvedené v Kč vč. DPH, poplatky za upomínky nepodléhají účtování DPH:

Smluvní poplatek podle ustanovení čl. K, odst. 8., 9., 10. VOP týkající se předčasného ukončení Smlouvy činí pro domácnosti za každé odběrné místo 6 050 Kč. SMS upomínka a první upomínka není zpoplatněna. Každá další upomínka je zpoplatněna částkou 200 Kč. Poplatek za poslední výzvu před přerušением dodávky činí 400 Kč. Poplatek za přerušení dodávek (hladina NN) a poplatek za znovu připojení (hladina NN) činí 907,50 Kč. Poplatek za náklady spojené se zahájením procesu přerušení dodávky činí 807,07 Kč. Poplatek za náklady na marný výjezd technika činí 726 Kč, který je účtován již v případě vystavení pracovního příkazu technikovi. Poplatek distribuční společnosti související s vystavením mimořádné vyúčtovací faktury u zemního plynu činí dle platného ceníku v distribučním území GasNet, s. r. o. 43,56 Kč, v distribučním území Pražská plynárenská Distribuce, a. s. činí 93,17 Kč. Poplatek za mimořádný odečet spotřeby zemního plynu provedený technikem distribuční společnosti dle platného ceníku distribuční společnosti činí v distribučním území GasNet, s. r. o. 323,07 Kč, v distribučním území Pražská plynárenská Distribuce, a. s. činí 302,50 Kč. Vystavení mimořádné vyúčtovací faktury na základě požadavku zákazníka a nahlášeného samoodčtu k 31. 12. není zpoplatněno. Poplatek za vrácení přeplatku formou poštovní poukázky činí 36,30 Kč. Poplatek za zaslání vyúčtovací faktury poštou činí 22,99 Kč. Poplatek za vystavení opisu dokumentu nebo výpisu ze smluvní dokumentace činí 242 Kč. Poplatek za sjednání vystavení splátkového kalendáře činí 121/242 Kč (vyšší částka je účtována v případě 7 a více splátek).

NN = nízké napětí (0,4–1 kV), VN = vysoké napětí (1–52 kV), VVN = velmi vysoké napětí (52–300 kV).

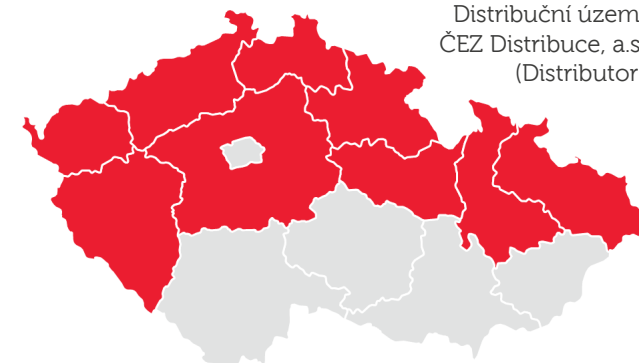


## Elektřina pro domácnosti

Ceník platný od 1. 3. 2020



Distribuční území  
ČEZ Distribuce, a.s.  
(Distributor)



## CE RELAX promo 20-21

### Zákaznické centrum

Na Poříčí 24, 110 00 Praha 1

Po–Čt 8:00–17:00 | Pá 8:00–13:30

### Zákaznická linka: 226 291 591

Po–Pá 8:00–19:30

[kontakt@comfortenergy.cz](mailto:kontakt@comfortenergy.cz) | [www.comfortenergy.cz](http://www.comfortenergy.cz)

V ..... Dne .....

Podpis zákazníka

CE-PD-EC-DO-1R-CR\_20200301-01

# Ceny produktové řady CE RELAX s PROMO AKCÍ 20-21

## Distribuční území ČEZ Distribuce, a.s.

### Ceník pro Domácnosti

Produkt REGULOVANÉ PLATBY ZA DOPRAVU ELEKTŘINY

SILOVÁ ELEKTŘINA

KONEČNÁ CENA

CENA ZA DISTRIBUCI V SÍTI NÍZKÉHO NAPĚTÍ

DS	Měsíční plat za rezervovaný příkon podle jmenovité proudové hodnoty hlavního jističe před elektroměrem														Cena za distribuované množství elektřiny		Ostatní služby		Daň z elektřiny Kč/MWh	Pevná cena za měsíc	VT Kč/MWh	NT Kč/MWh	Celková pevná cena v Kč za měsíc	VT Kč/MWh	NT Kč/MWh				
	Do 3x10 A do 1x25 A včetně	Nad 3x10 A do 3x16 A včetně	Nad 3x16 A do 3x20 A včetně	Nad 3x20 A do 3x25 A včetně	Nad 3x25 A do 3x32 A včetně	Nad 3x32 A do 3x40 A včetně	Nad 3x40 A do 3x50 A včetně	Nad 3x50 A do 3x63 A včetně	Nad 3x63 A do 3x80 A včetně	Nad 3x80 A do 3x100 A včetně	Nad 3x100 A do 3x125 A včetně	Nad 3x125 A do 3x160 A včetně	Nad 3x160 A do 3x200 A za každý 1 A	Nad 3x200 A do 3x250 A za každý 1 A	Nad 3x250 A do 3x315 A za každý 1 A	VT Kč/MWh	NT Kč/MWh	Cena systémových služeb Kč/MWh								Cena na podporu výkupu elektřiny Kč/A/měsíc*	Cena za činnost zúčtování OTE za odběrné místo za měsíc		
Domácnost Klasik	D01d	14,00 (16,94)	23,00 (27,83)	29,00 (35,09)	36,00 (43,56)	46,00 (55,66)	58,00 (70,18)	72,00 (87,12)	91,00 (110,11)	-	-	-	-	-	1,44 (1,74)	0,48 (0,58)	2 336,03 (2 826,60)	-	77,12 (93,32)	13,27 (16,06)	5,08 (6,15)	28,30 (34,24)	49,00 (59,29)	1 249,00 (1 511,29)	-	-	3 690,45 (4 465,44)	-	-
	D02d	41,00 (49,61)	65,00 (78,65)	82,00 (99,22)	102,00 (123,42)	131,00 (158,51)	163,00 (197,23)	204,00 (246,84)	257,00 (310,97)	-	-	-	-	-	4,08 (4,94)	1,36 (1,65)	1 772,51 (2 144,74)	-	77,12 (93,32)	13,27 (16,06)	5,08 (6,15)	28,30 (34,24)	49,00 (59,29)	1 249,00 (1 511,29)	-	-	3 126,93 (3 783,59)	-	-
Domácnost Akumulace	D25d	54,00 (65,34)	87,00 (105,27)	109,00 (131,89)	136,00 (164,56)	174,00 (210,54)	217,00 (262,57)	272,00 (329,12)	342,00 (413,82)	-	-	-	-	-	5,43 (6,57)	1,81 (2,19)	1 848,51 (2 236,70)	134,56 (162,82)	77,12 (93,32)	13,27 (16,06)	5,08 (6,15)	28,30 (34,24)	49,00 (59,29)	1 249,00 (1 511,29)	1 249,00 (1 511,29)	-	-	3 202,93 (3 875,55)	1 488,98 (1 801,67)
	D26d	91,00 (110,11)	145,00 (175,45)	181,00 (219,01)	227,00 (274,67)	290,00 (350,90)	362,00 (438,02)	453,00 (548,13)	571,00 (690,91)	-	-	-	-	-	9,06 (10,96)	3,02 (3,65)	678,42 (820,89)	134,56 (162,82)	77,12 (93,32)	13,27 (16,06)	5,08 (6,15)	28,30 (34,24)	49,00 (59,29)	1 249,00 (1 511,29)	1 249,00 (1 511,29)	-	-	2 032,84 (2 459,74)	1 488,98 (1 801,67)
	D27d	54,00 (65,34)	87,00 (105,27)	109,00 (131,89)	136,00 (164,56)	174,00 (210,54)	217,00 (262,57)	272,00 (329,12)	342,00 (413,82)	-	-	-	-	-	5,43 (6,57)	1,81 (2,19)	1 848,51 (2 236,70)	134,56 (162,82)	77,12 (93,32)	13,27 (16,06)	5,08 (6,15)	28,30 (34,24)	49,00 (59,29)	1 249,00 (1 511,29)	1 249,00 (1 511,29)	-	-	3 202,93 (3 875,55)	1 488,98 (1 801,67)
Domácnost Akumulace +	D35d	120,00 (145,20)	192,00 (232,32)	240,00 (290,40)	300,00 (363,00)	384,00 (464,64)	480,00 (580,80)	600,00 (726,00)	756,00 (914,76)	-	-	-	-	-	12,00 (14,52)	4,00 (4,84)	289,94 (350,83)	134,56 (162,82)	77,12 (93,32)	13,27 (16,06)	5,08 (6,15)	28,30 (34,24)	49,00 (59,29)	1 249,00 (1 511,29)	1 249,00 (1 511,29)	-	-	1 644,36 (1 989,68)	1 488,98 (1 801,67)
Domácnost Přímotop	D45d	141,00 (170,61)	226,00 (273,46)	283,00 (342,43)	353,00 (427,13)	452,00 (546,92)	565,00 (683,65)	707,00 (855,47)	890,00 (1 076,90)	-	-	-	-	-	14,13 (17,10)	4,71 (5,70)	289,94 (350,83)	134,56 (162,82)	77,12 (93,32)	13,27 (16,06)	5,08 (6,15)	28,30 (34,24)	49,00 (59,29)	1 249,00 (1 511,29)	1 249,00 (1 511,29)	-	-	1 644,36 (1 989,68)	1 488,98 (1 801,67)
Domácnost Tepelné čerpadlo	D56d	141,00 (170,61)	226,00 (273,46)	283,00 (342,43)	353,00 (427,13)	452,00 (546,92)	565,00 (683,65)	707,00 (855,47)	890,00 (1 076,90)	-	-	-	-	-	14,13 (17,10)	4,71 (5,70)	289,94 (350,83)	134,56 (162,82)	77,12 (93,32)	13,27 (16,06)	5,08 (6,15)	28,30 (34,24)	49,00 (59,29)	1 249,00 (1 511,29)	1 249,00 (1 511,29)	-	-	1 644,36 (1 989,68)	1 488,98 (1 801,67)
Domácnost Elektr. vytápění	D57d	118,00 (142,78)	189,00 (228,69)	236,00 (285,56)	295,00 (356,95)	377,00 (456,17)	485,00 (586,85)	728,00 (880,88)	1 069,00 (1 293,49)	1 770,00 (2 141,70)	3 267,00 (3 953,07)	6 741,00 (8 156,61)	11 473,00 (13 882,33)	71,71 (86,77)	-	23,90 (28,92)	219,55 (265,66)	187,88 (227,33)	77,12 (93,32)	13,27 (16,06)	5,08 (6,15)	28,30 (34,24)	49,00 (59,29)	1 249,00 (1 511,29)	1 249,00 (1 511,29)	-	-	1 573,97 (1 904,50)	1 542,30 (1 866,18)
Domácnost Víkend	D61d	20,00 (24,20)	33,00 (39,93)	41,00 (49,61)	51,00 (61,71)	65,00 (78,65)	82,00 (99,22)	102,00 (123,42)	129,00 (156,09)	-	-	-	-	-	2,04 (2,47)	0,68 (0,82)	3 108,59 (3 761,39)	153,49 (185,72)	77,12 (93,32)	13,27 (16,06)	5,08 (6,15)	28,30 (34,24)	49,00 (59,29)	1 249,00 (1 511,29)	1 249,00 (1 511,29)	-	-	4 463,01 (5 400,24)	1 507,91 (1 824,57)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29

V tomto ceníku najdete jak cenu silové elektřiny, tak i regulované platby, jejichž výši stanovuje Energetický regulační úřad (ERÚ). Od roku 2008 je součástí ceny elektřiny také daň z elektřiny. Sazba daně je 28,30 Kč bez DPH/MWh a odvádí ji za zákazníky dodavatel. Všechny ceny jsou uváděny v českých korunách a bez DPH (v závorce ceny s DPH). Sazba DPH je 21 % (aktuální dle platných právních předpisů). Ceny s DPH jsou zaokrouhleny na dvě desetinná místa. Podmínkou pro výběr příslušného produktu je přiznaná odpovídající distribuční sazba (DS). VT – vysoký tarif, NT – nízký tarif, MWh – megawatthodina (1 MWh = 1000 kWh).

\*Složka ceny na podporu výkupu elektřiny z podporovaných zdrojů energie: 13,27 Kč/A/měsíc bez DPH. Cena je účtována odběrným a předávacím místům připojeným k distribuční soustavě jednofázovým připojením. Pokud je odběrné a předávací místo připojené k distribuční soustavě trojfázové, účtuje se trojnásobek ceny, maximálně však do výše 495 Kč/MWh bez DPH dle zákona č. 165/2012 Sb., o podporovaných zdrojích energie, v aktuálně platném znění.

\*\*Pevná cena za měsíc + měsíční plat za rezervovaný příkon podle jmenovité proudové hodnoty hlavního jističe před elektroměrem + cena za činnost zúčtování OTE + cena na podporu výkupu elektřiny za ampér.

**Domácnost Klasik** – Jednotarifní produkt pro běžně vybavené odběrné místo. Ideální řešení pro standardní domácnosti, které elektrický proud nevyužívají k topení ani k ohřevu vody. **Domácnost Akumulace** – Dvoutarifní produkt pro domácnosti s akumulací spotřebičů pro ohřev teplé vody a spotřebičů pro hybridní elektrické vytápění. **Domácnost Přímotop** – Dvoutarifní produkt určený pro domácnosti vytápěné prostřednictvím přímotopů. **Domácnost Tepelné čerpadlo** – Dvoutarifní produkt určený pro domácnosti používající k vytápění tepelné čerpadlo. **Domácnost Elektr. vytápění** – Dvoutarifní sazba pro domácnosti vytápěné elektřinou platná od 1. 4. 2016. **Domácnost Víkend** – Sazba určena pro rekreační objekty s odběrem v pásmu NT o víkendech.

Ceny  
platné od  
1. 3. 2020

